

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の運営管理状況について

総務課

## 1 施設の概要等

施設名	北広島町情報通信施設（きたひろネットセンター）		
所在地	北広島町有田1 2 3 4番地		
設置目的	情報通信格差の是正を図り各種情報を提供することにより町民の福祉、生活、文化、教育の向上及び産業振興を図り、町民が一体となったまちづくりを推進する。		
施設・設備	伝送路設備ケーブル延長約1,000km、放送局1局、サブセンター2局外		
指定管理者	1期目	H24.4.1～H29.3.31	富士通ネットワークソリューションズ(株)
	2期目	H29.4.1～R4.3.31	富士通ネットワークソリューションズ(株)

## 2 施設利用状況

利用状況	年度		加入件数（件）	対前年度増減（件）
	1期	H24		5,481
H25			5,496	+15
H26			5,555	+59
H27			5,588	+33
H28			5,714	+126
H29			5,792	+78
H30			5,820	+28
H31			5,863	+43
増減理由	インターネット3ヶ月無料キャンペーンや未加入者へのダイレクトメール送付などの加入促進により加入件数が増加した。(H28, H29)			

## 3 町委託料の状況

町委託料	年度		金額（円）	対前年度増減（円）	料金収入	年度		金額（円）	対前年度増減（円）
	1期	24		93,420,000		-	1期	24	
25			100,746,000	7,326,000	25			-	
26			99,821,371	△924,629	26			-	
27			123,718,680	23,897,309	27			-	
28			93,370,884	△30,347,796	28			-	
2期	29		103,137,840	9,766,956	2期	29		-	
	30		101,477,880	△1,659,960		30		-	
	31		97,010,000	△4,467,880		31		-	

## 4 管理経費の状況

(千円・税抜)

項 目		H31	H30	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	町委託料	89,000	93,961	△4,961	
		料金収入	0	0	0	
		その他収入	0	0	0	
		計 (A)	89,000	93,961	△4,961	
	支出	人件費	30,125	30,125	0	
		旅費	180	180	0	
		需用費	2,377	8,449	△6,072	モデム修理の減
		役務費	3,215	3,215	0	
		委託料	49,812	49,674	138	
		使用料・賃借料	813	813	0	
		原材料費	514	514	0	
		備品購入費	609	472	137	モデム補充の増
	計 (B)	87,645	93,442	△5,797		
合計収支 (A - B)		1,355	519	836		

## 5 管理運営状況

項 目	指定管理者 (事業計画、主な取組や新たな取組み)
施設の効用発揮	<p>○積極的な行政情報等の提供や、災害等緊急時の迅速かつ的確な情報提供のため、施設の管理運営を行っている。</p> <p>○24時間365日体制のサポートセンターを有し、夜間・休日の障害受付に対応した。アンケートを実施し業務改善に努めた。</p> <p>○地域行事へのブース出展や、スマートフォン・LINE教室の開催によりPRを行った。 自主放送番組の充実を図り、新たな顧客層の開拓に努めた。</p> <p>○ICTを活用した住民サービス向上の提案を行った。</p>
○設置目的との整合	
○利用者サービスの向上	
○利用促進、利用者増への取組	
○その他魅力的な提案	

管理の人的物的 基礎	○地域の人材雇用・活用 方法	○地元人材の雇用を最優先とし、町内企業 の活用を図った。
	○適切な管理運営（物的 能力）  ○町内関係団体との連携	○非常災害時には近隣支店等からの応援部 隊を派遣できる体制を有している。  ○商工会と連携し、情報化や地域振興の施 策提案等を行った。