

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の運営管理状況について

## 生涯学習課

## 1 施設の概要等

施設名	アザレア千代田		
所在地	広島県山県郡北広島町壬生 10550 番地		
設置目的	<p>恵まれた地域資源を有効に活用し、都市住民等との交流人口の増加を通じた地域活性化を図るため、滞在施設として北広島町宿泊施設を設置する。</p> <p>宿泊施設としての北広島町の魅力を発信して、利用を促進する。</p> <p>北広島町の自然環境を生かした、昆虫採集・星空観賞、アザレア千代田でしか出来ないバーベキュー・スポーツ合宿等で広島市内・地域住民の方にアザレア千代田の付加価値を高める。</p>		
施設・設備	宿泊・入浴場・レストラン・テラス・研修室		
指定管理者	1 期目	H18.4.1～H22.3.31	第一ビルサービス・エポカフードサービス共同企業体
	2 期目	H22.4.1～H27.3.31	第一ビルサービス・エポカフードサービス共同企業体
	3 期目	H27.4.1～R2.3.31	(一財) どんぐり財団・株式会社亀の家共同企業体

## 2 施設利用状況

利用状況	年度		利用者数 (人)	対前年度増減 (人)
	2 期	H25		21,003
H26			19,965	-1,038
3 期	H27		25,786	+5,821
	H28		31,869	+6,083
	H29		35,221	+3,352
	H30		35,216	-5
	H31		44,324	+9,108
増減理由	H31 年度は日帰り入浴が 7,748 名増加。			

## 3 町委託料の状況

町委託料	年度		金額 (円)	対前年度増減 (円)	料 金 収 入	年度		金額 (円)	対前年度増減 (円)
	3 期	H27	10,000,000	-		3 期	H27	59,049,767	-
H28		10,000,000	0	H28	65,069,721		6,019,954		
H29		10,000,000	0	H29	60,721,867		-4,346,354		
H30		10,000,000	0	H30	64,818,681		4,096,814		
H31		10,000,000	0	H31	67,544,684		2,726,003		

## 4 管理経費の状況

(千円)

項 目		H31	H30	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	町委託料	10,000	10,000	0	
		料金収入	61,463	60,455	1,008	入浴客の増
		その他収入	6,219	4,501	1,718	食事利用の増
		計 (A)	77,682	74,956	2,726	
	支出	売上原価	6,348	6,582	△234	
		人件費	32,196	28,655	3,541	スタッフの増
		事務費等	5,370	5,599	△229	
		光熱水費	17,992	16,276	1,716	利用による増
		需用費	4,892	4,939	△47	
		役務費	1,730	2,179	△449	
		施設管理委託費	1,389	1,395	△6	
		使用料及び賃借料	1,801	1,664	137	
		公課費	2,718	2,763	△45	
		その他	5,000	5,000	0	
	計 (B)	79,436	75,052	4,384		
	合計収支 (A - B)		△1,754	△96	△1,658	

## 5 管理運営状況

項 目		指定管理者 (事業計画、主な取組や新たな取組み)
施設の効用発揮	<p>○設置目的との整合</p> <p>○利用者サービスの向上</p> <p>○利用促進、利用者増への取組</p> <p>○その他魅力的な提案</p>	<p>○創意工夫と挑戦の精神を尊重し、かつ協調と調和の態度を貫くことにより総合力の向上を追求する。</p> <p>○千代田運動公園と連携した合宿誘致を旅行会社・各団体に行う。</p> <p>○宿泊施設としてのおもてなしである、団体のお客様のお出迎え、お見送りを実行している。各スタッフがお客様の意見、気付きをメモに記載してミーティングで発表・改善している。</p> <p>○日帰り入浴利用の方に毎月イベントカレンダーを作成して、利用促進をする。</p> <p>○客室の寝具類を一新、快適な寝心地を提供する。又、浴場では備品を一新する。</p> <p>○コロナウイルス感染症拡大防止の為、全館の消毒・換気はもちろん、館内レストランで密の状況を作らないようにテイクアウトを開始・継続する。</p> <p>○テラスで手ぶら <b>BBQ</b> を行い、地元北広島町の食材を活用、風呂上りの1杯として牛乳・コーヒー牛乳の提供、星空観賞・昆虫採集を積極的にアピールしている。</p> <p>○SNS「instagram」「facebook」「自社ホームページ」を活用して、情報発信に努める。</p>

施設の効用発揮	○その他魅力的な提案	<p>○館内・客室全館禁煙とする。</p> <p>○スポーツ団体誘致に向けて、レンタサイクルの導入をする。</p> <p>○日帰り入浴のポイント付与として、ペーパーレス化を図り電子ポイント付与を開始する。</p> <p>○ソフトクリームの販売を開始する。</p>
管理の人的物的基礎	○地域の人材雇用・活用方法	○シルバー人材センターでの求人・北広島町役場での求人を活用して、地域の人材雇用を積極的に行っている。
	<p>○適切な管理運営（物的能力）</p> <p>○町内関係団体との連携</p>	<p>○施設管理責任者（支配人）がそれぞれの責任を分担する。</p> <p>○周辺飲食店との提携・各事業者との提携をして連携をとっている。</p>