

## 令和元年度 指定管理者制度導入施設の運営管理状況について

## 商工観光課

## 1 施設の概要等

|       |                                                              |                   |             |
|-------|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|
| 施設名   | 道の駅舞ロードIC千代田                                                 |                   |             |
| 所在地   | 北広島町有田1122番地                                                 |                   |             |
| 設置目的  | 地域と都市を結ぶ交通の拠点として位置づけ、道路・観光等の情報を提供し、産業の活性化を図り、活力ある中山間地域を形成する。 |                   |             |
| 施設・設備 | 地域振興施設（産直棟・レストラン響、テイクアウト）、管理棟（観光案内所・バス待合所）、バス停、緑の広場          |                   |             |
| 指定管理者 | 1期目                                                          | H25.8.12～H28.3.31 | 株式会社 きたひろ市場 |
|       | 2期目                                                          | H28.4.1～H31.3.31  | 株式会社 きたひろ市場 |
|       | 3期目                                                          | H31.4.1～R4.3.31   | 株式会社 きたひろ市場 |

## 2 施設利用状況（産直・レストラン・テイクアウト・芝生広場利用者）

| 利用状況   | 年度                                           |    | 利用者数（人）   | 対前年度増減（人） |
|--------|----------------------------------------------|----|-----------|-----------|
|        | 1<br>期                                       | 25 | 26        | 599,726   |
| 27     |                                              | 28 | 1,014,495 |           |
| 29     |                                              | 30 | 1,117,664 | 103,169   |
| 31     |                                              | 28 | 1,090,060 | △27,604   |
| 29     |                                              | 30 | 1,002,438 | △87,622   |
| 31     |                                              | 30 | 978,174   | △24,264   |
| 3<br>期 | 31                                           |    | 1,005,612 | 27,438    |
| 増減理由   | 【利用者算出方法】<br>(産直レジ通過×5)+レストラン利用者数+芝生広場有料利用者数 |    |           |           |

## 3 町委託料の状況

| 町委託料<br>(県トイレ<br>清掃費)<br>*27年度<br>はうるう<br>年 | 年度     |                | 金額<br>(円)                           | 対前年度増<br>減<br>(円) | 料金収入 | 年度     |                | 金額 | 対前年度増減 |
|---------------------------------------------|--------|----------------|-------------------------------------|-------------------|------|--------|----------------|----|--------|
|                                             | 1<br>期 | 25<br>26<br>27 | (547,500)<br>(547,500)<br>(549,000) | -<br>0<br>1,500   |      | 1<br>期 | 25<br>26<br>27 |    |        |
|                                             | 2<br>期 | 28             | (547,500)                           | △1,500            |      | 2<br>期 | 28             |    |        |
|                                             |        | 29             | (547,500)                           | 0                 |      |        | 29             |    |        |
|                                             |        | 30             | (547,500)                           | 0                 |      |        | 30             |    |        |
|                                             | 3<br>期 | 31             | (547,500)                           | 0                 |      | 3<br>期 | 31             |    |        |

## 4 管理経費の状況

(千円)

| 項 目          |       | H31        | H30     | 前年度差    | 主な増減理由等 |             |
|--------------|-------|------------|---------|---------|---------|-------------|
| 委託事業         | 収入    | ※町委託料      | 547     | 547     | 0       | ※県トイレ清掃費    |
|              |       | 料金収入       | 1,973   | 2,290   | △317    |             |
|              |       | その他収入      | 120,719 | 121,009 | △290    | 売上の減少       |
|              |       | 計 (A)      | 123,239 | 123,846 | △607    |             |
|              | 支出    | 人件費        | 53,120  | 56,598  | △3,478  | スタッフの見直しによる |
|              |       | 光熱水費       | 10,131  | 9,934   | 197     |             |
|              |       | 設備等保守点検費   | 0       | 0       | 0       |             |
|              |       | 清掃・植栽管理・警備 | 3,020   | 3,344   | △324    |             |
|              |       | 施設維持修繕費    | 271     | 183     | 88      |             |
|              |       | 事務局費       | 4,646   | 2,863   | 1,783   |             |
| その他          |       | 52,040     | 49,200  | 2,840   |         |             |
|              | 計 (B) | 123,228    | 122,122 | 1,106   |         |             |
| 合計収支 (A - B) |       | 11         | 1,724   | △1,713  |         |             |

## 5 管理運営状況

| 項 目       |                    | 指定管理者<br>(事業計画、主な取組や新たな取組み)                                                                      |
|-----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設の効用発揮   | ○設置目的との整合          | ○地域と都市を結ぶ交通の拠点として、道路・観光等の情報を提供し、また産業の活性化を図るため、舞ロード出荷者協議会を設置し、町内の農業振興に寄与するよう管理、運営をおこなう。           |
|           | ○利用者サービスの向上        | ○アンケートの実施や、接客時に利用者の声をきくようにし、また、フェイスブック等での情報発信も行っている。また、出荷者協議会では独自の栽培講習や先進地の視察研修に行き、サービス向上に努めている。 |
|           | ○利用促進、利用者増への取組     | ○出荷者協議会と連携を密にし、「常備野菜」の品揃えと品目における「種類」に充実を行う。また、米に特化したプロモーションやキープ米制度を行い、リピーターを増やしている。              |
|           | ○その他魅力的な提案         | ○「おもてなし」を徹底し、町内や周辺イベントの情報共有に力を入れ、お客様とのコミュニケーションを大事にしている。また、道の駅を利用したイベント(神楽等)の提案を行う。              |
| 管理の人的物的基礎 | ○地域の人材雇用・活用方法      | ○地元人材の雇用を最優先とし、積極的な雇用に努めている。                                                                     |
|           | ○適切な管理運営<br>(物的能力) | ○適切な管理運営ができるよう人員及び物品を確保している。                                                                     |
|           | ○町内関係団体との連携        | ○町商工観光課と月2回の定例会を開催し、情報の共有を図っている。また、観光情報等の情報発信については、町観光協会と連携し、情報発信を積極的に行っている。                     |