

# 北広島MaaS システム導入に関するイメージと運用ルール

2023/6/26

- 社会実装計画の確認
- 社会実装に向けたスケジュール
- システム導入時のイメージ
- 運用ルール
- 運行内容の見直しについて
- 住民・利用者への周知について

目指すまちの姿: MaaS による暮らしやすい町の実現

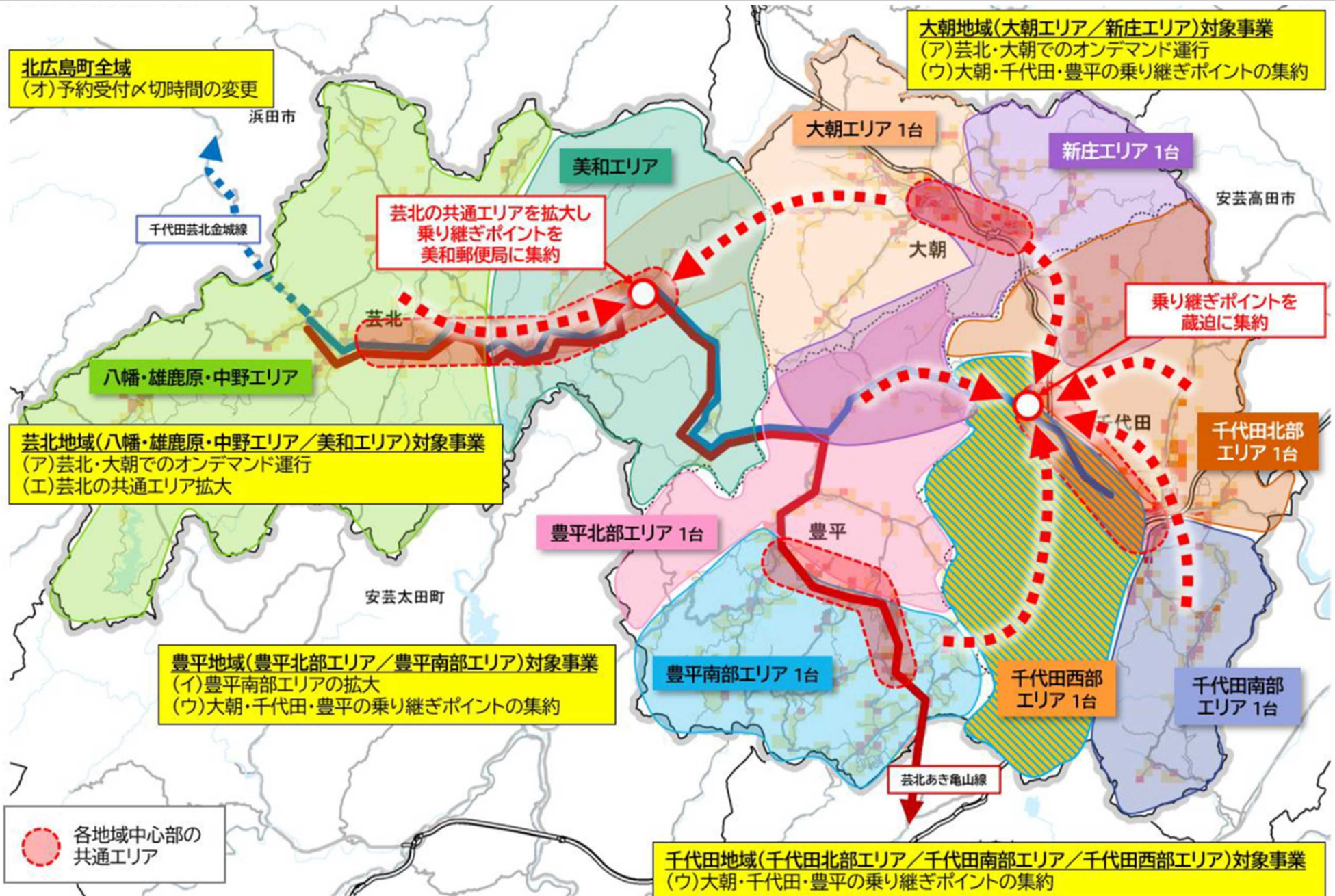
プロジェクト名: まち全体が一体となったシームレスなデマンドバスの構築

- ・ 町としては中国地方一の面積を有する北広島町において、交通事業者7社と行政、生活関連施設など関係者が連携し、まち全体が一体となったサービスを構築します。
- ・ ホープタクシーの窓口の一元化や乗り継ぎポイントの集約などにより、エリア間の壁を取り払ったシームレスなサービスを構築します。

<MaaS への期待(必要性)>

- 配車システムの活用により、ホープタクシーの窓口(コールセンター)を一か所に集約した場合のオペレーターと各エリアを担当する交通事業者(ドライバー)間のスムーズなコミュニケーションが可能となる。【仮説①、②に対応】
- 過疎型オンデマンド配車システムの活用により、需要が少なく分散した過疎地域において限られた車両で効果的なオンデマンド運行の実現が可能となる。【仮説⑤に対応】
- スマートフォン等からの予約や生活関連施設など利用者本人ではない他者が代理予約可能なシステムの導入により、利用者の利便性向上や将来的な新たな利用者の開拓にもつなげることができる。【仮説①、③、⑤に対応】
- 予約状況・利用状況等の運行データの蓄積により、今後のサービス内容の改善・見直しのための詳細な分析や長期にわたってのデータ検証を行うことができる。【仮説④に対応】







## ■運行内容見直しの概要

### (ア) 芸北・大朝でのオンデマンド運行

- ・すでに利用者のニーズに対応した運行を行う芸北地域・大朝地域のホープタクシーについて、通学利用に対応する時間を除いてオンデマンド運行に対応する。

### (イ) 豊平南部エリアの拡大(千代田西部エリア・千代田共通エリアへの乗り入れ)

- ・豊平南部エリアの運行区域に「千代田西部エリア」および「千代田共通エリア」の区域を加え、豊平南部エリアから千代田中心部への移動、およびホープタクシーを乗り継いで大朝ふるさと病院への移動ニーズに対応する。

### (ウ) 大朝・千代田・豊平の乗り継ぎポイントの集約

- ・大朝エリア、新庄エリアの運行区域に「蔵迫」を加え、また豊平南部エリアの運行区域に「蔵迫」を加えることで、大朝・千代田・豊平の乗継ポイントを「蔵迫」に集約する。

### (エ) 芸北の共通エリア拡大

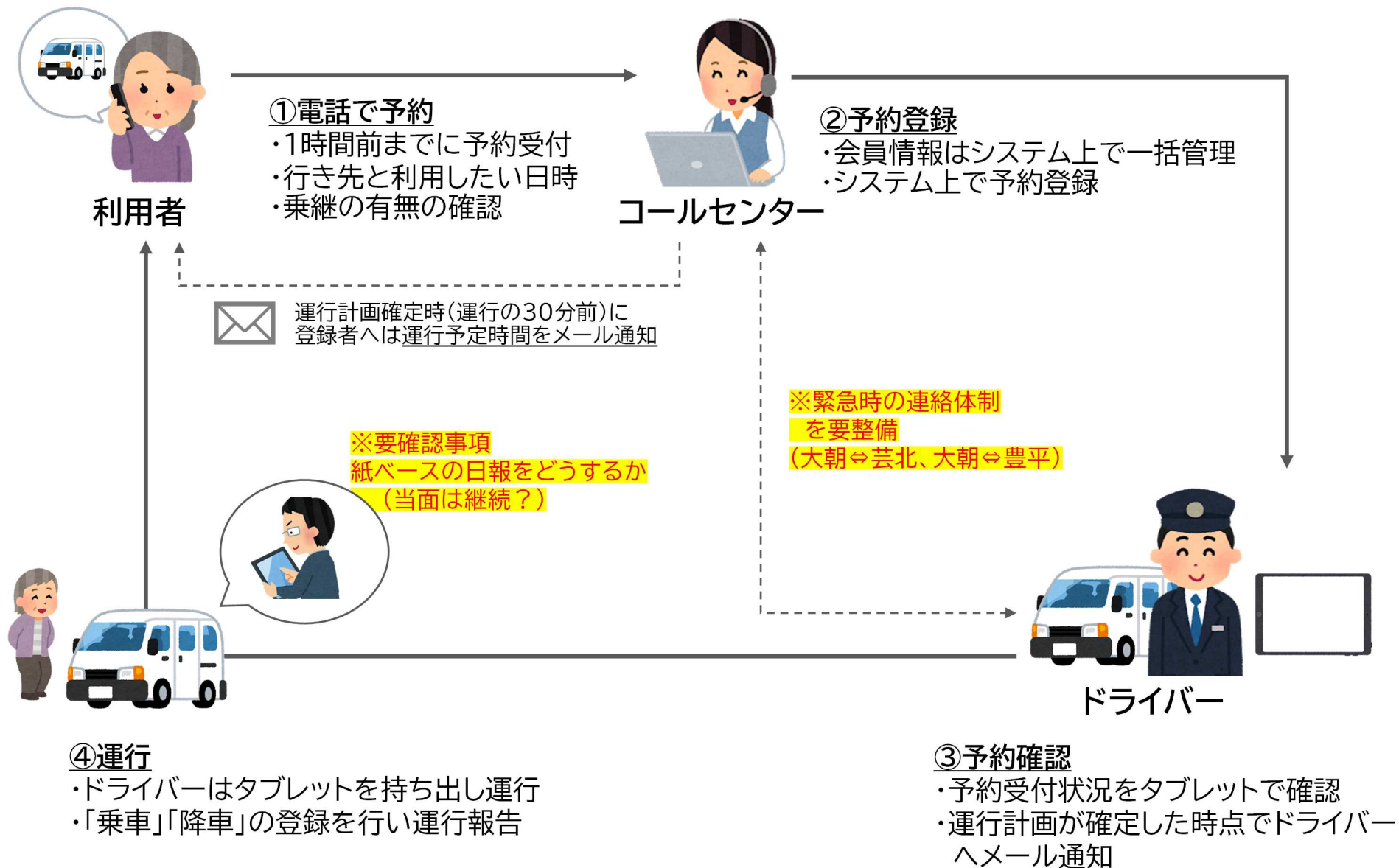
- ・八幡・雄鹿原・中野エリアと美和エリアの共通エリアに「美和郵便局」周辺の区域を加えて拡大し、八幡・雄鹿原・中野エリアからも乗継1回で大朝方面へ移動ができるようにする。

### (オ) 予約受付×切時間の変更

- ・オンデマンド運行の導入に伴い、できるだけ1運行あたりの相乗り率を高めるため、予約の受付×切を現行の「利用日の3日前～30分前まで」から「利用日の7日前～60分前まで」に変更する(町内全域のホープタクシーを対象とする)。

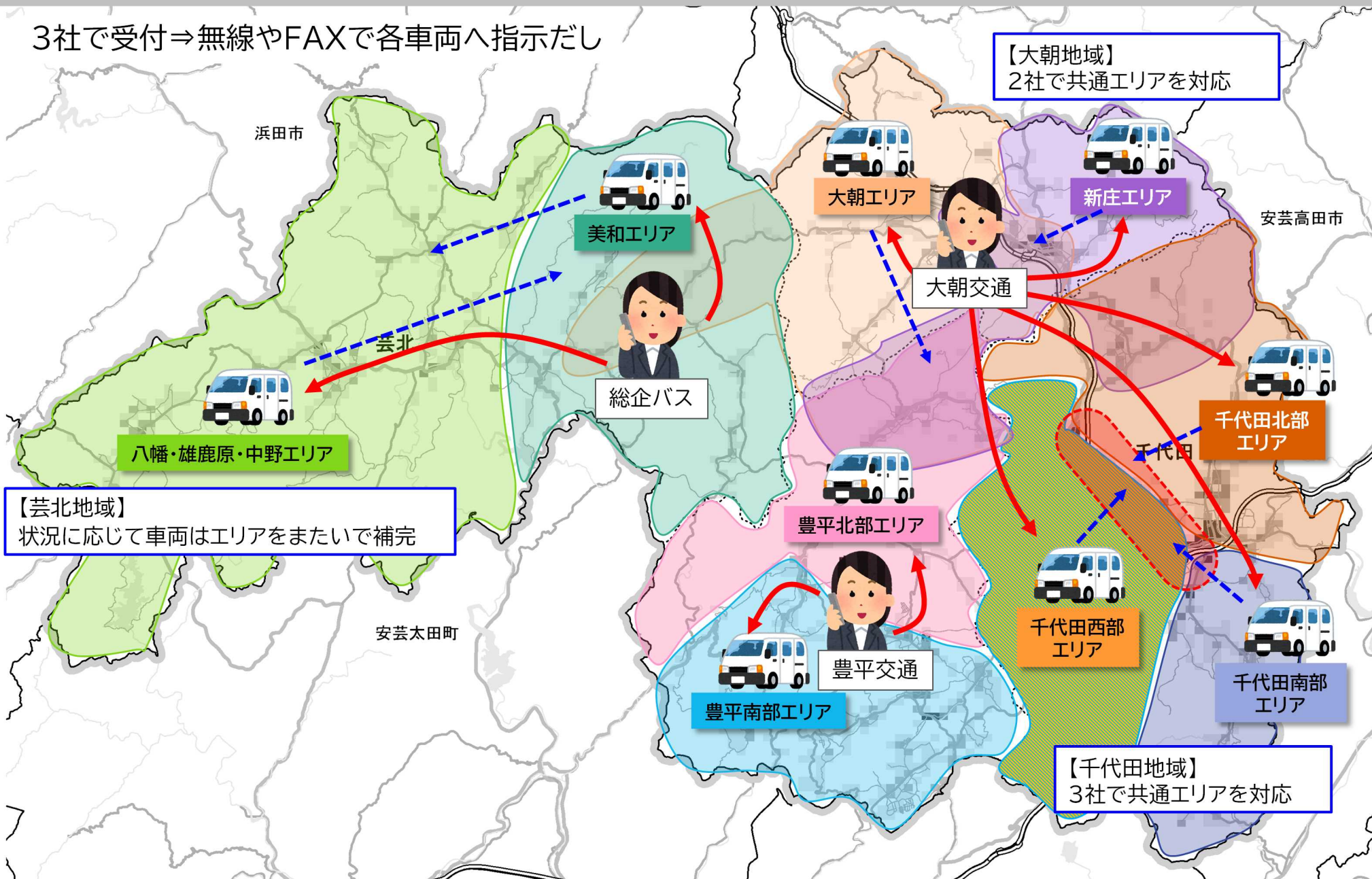
赤字:これまでの運行と変更になる点

地域	芸北	大朝	千代田	豊平
運行方式	<b>オンデマンド運行</b> ・対象エリア内であれば自由に乗降可能 ・時間帯内で配車できれば自由に乗降可能		目安時刻あり ・目安時刻と方向をもって運行 ・豊平南部エリアでは時刻表見直し	
運行日	平日、土曜、日曜・祝日 (年末年始を除く)	平日、土曜 (年末年始を除く)		
運行時間	<b>8:00~17:00 ※要確認</b> ※通学対応時間は通学対応を優先(固定)		各路線4~7便	各路線5便 ※豊平南部エリアでは、千代田西部・千代田共通エリアへいくため時刻表の見直し
運賃	一乗車エリア内500円(乗り継ぎ利用時は+200円)			
予約方法	・事前登録: <b>利用者は原則的に事前の「利用登録」を行う</b> ・予約先: <b>予約は大朝交通のコールセンターに集約</b> (コールセンター受付時間 8:00~18:00 平日・土曜 ※日曜・祝日・年末年始を除く) ・受付: <b>利用者は「利用日の7日前~60分前まで」に予約</b> ※ただし、千代田・豊平は「1便は前日までに予約」、 <b>芸北・大朝は「8時台までの利用は前日までに予約」</b>			





3社で受付⇒無線やFAXで各車両へ指示だし



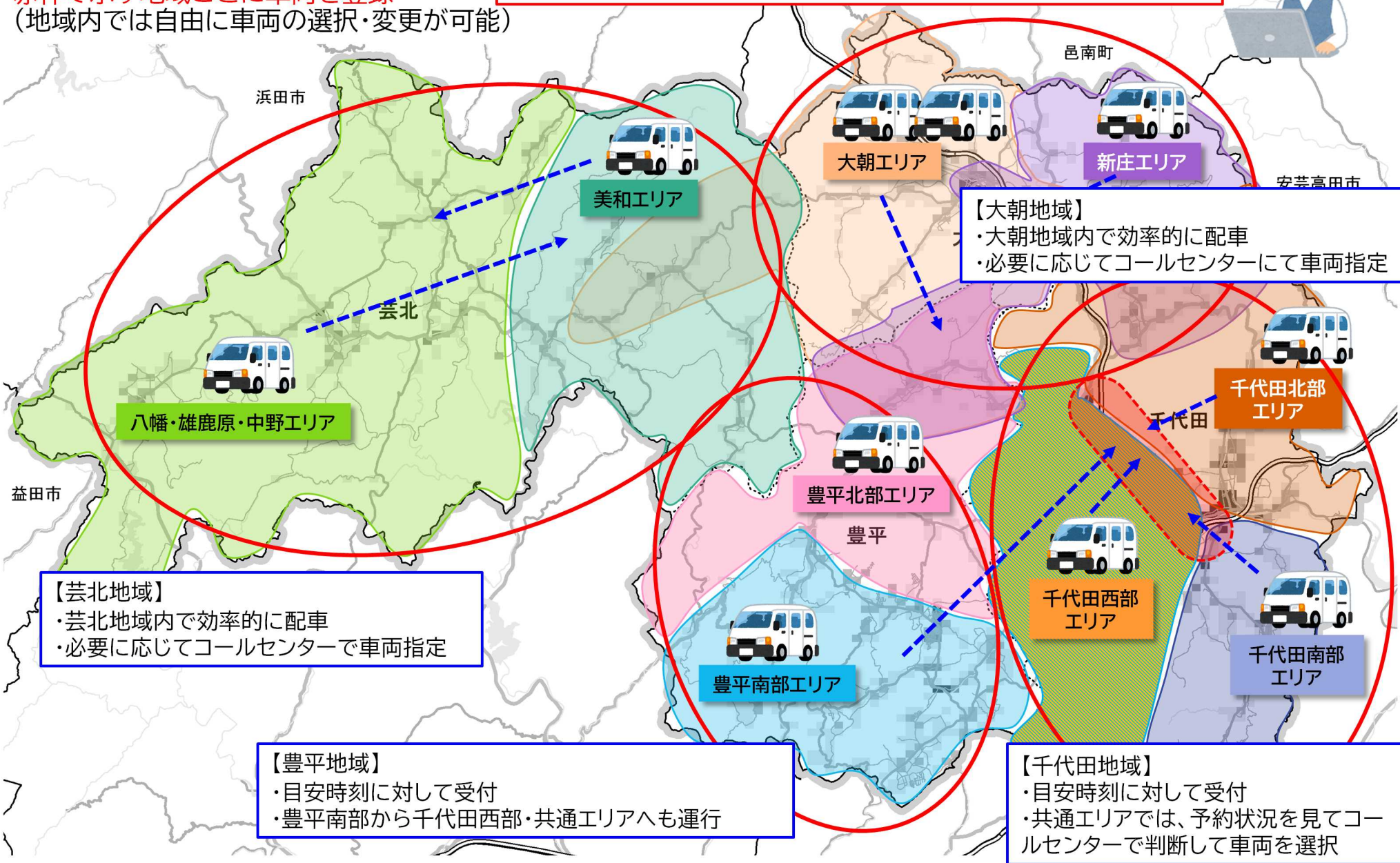


# システム導入時のイメージ



コールセンター(大朝交通)からシステムを介して各車両に指示  
⇒ドライバーはタブレットで運行実績を報告

赤枠で示す地域ごとに車両を登録  
(地域内では自由に車両の選択・変更が可能)



## オンデマンド配車システムの考え方

- 少ない需要を束ねるために、希望乗車時刻を少しずつずらす。
- 相乗りを推進することで、ホープタクシーが人が出会う場所、集う場所としての新たな役割を果たすことを目指す。
- 他の交通への乗継や診療予約など、時間厳守が必要な利用者を含む場合は、当該利用者の時間厳守を最優先した配車を計算する



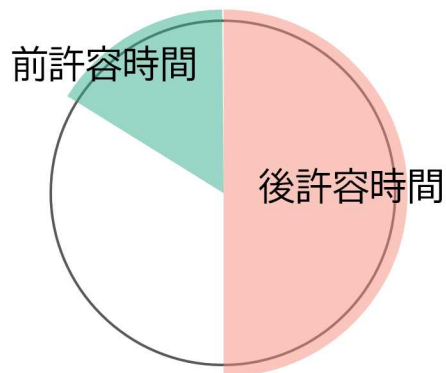


## オンデマンド配車システムの考え方

利用者の希望乗車時刻に対して、どこまで時間をずらすようにするか(許容時間)の設定をします

ラネスト連携 前許容時間 (分)	ラネスト連携 後許容時間 (分)	ラネスト連携 必着発前後許容時間 (分)	運行案 ステータス時間 (分)	確定 ステータス時間 (分)
10	30	30	50	30

利用者の希望時間に対して  
「前許容時間10分／後許容時間30分」と設定した場合



例えば、9時乗車希望の方がいた場合  
「9時前後に出発」で登録すると  
他の方の予約状況によって  
8:50～9:30の間で迎車が変動する配車計画となります。

「以降に出発」「までに到着」を選んだ場合、↑↑の設定では  
「9時以降に出発」で登録すると、9:00～9:30の間で迎車が変動します。

予約登録画面→

## オンデマンド配車システムの考え方

【予約①】神田正志さんの予約: 10時前後に自宅を出発して、ゆめタウンへ行きたい。

予約情報

利用サービス **必須**  定額タクシー

希望日時 **必須** 2023/05/25

予約便 希望時刻を入力する

希望時刻 10 時 00 分 前後に出発

乗降車地 **必須**

乗車地  降車地

建物名 神田 政志 様 自宅 建物名 ゆめタウン出雲

住所 出雲市大社町杵築西 1 2 3 4 5 6 7 8 9 住所 出雲市大塚町 6 5 0 - 1

大社地区 出雲地区

運行計画 乗車日 2023/05/25

計画便 タイムスケジュール

5月24日(水) 15時25分 ~ 16時24分  
に出発する便が編集可能です

車両A

受付中 10:00 - 10:19 (19分)

大社地区・出雲地区

推定時刻	地点	乗降	希望時刻	乗降人数
10:00	神田 政志 様 自宅	乗	10:00 前後	1名
10:19	ゆめタウン出雲	降		1名

【予約②】出雲華子さんの予約: 10時30分までに病院へ到着したい

予約情報

利用サービス **必須**  定額タクシー

希望日時 **必須** 2023/05/25

予約便 希望時刻を入力する

希望時刻 10 時 30 分 までに到着

乗降車地 **必須**

乗車地  降車地

建物名 出雲 華子 様 自宅 建物名 島根県立中央病院

住所 大社町中荒木 住所 出雲市姫原 4 - 1 - 1

大社地区 出雲地区

運行計画 乗車日 2023/05/25

計画便 タイムスケジュール

5月24日(水) 15時26分 ~ 16時25分  
に出発する便が編集可能です

車両A

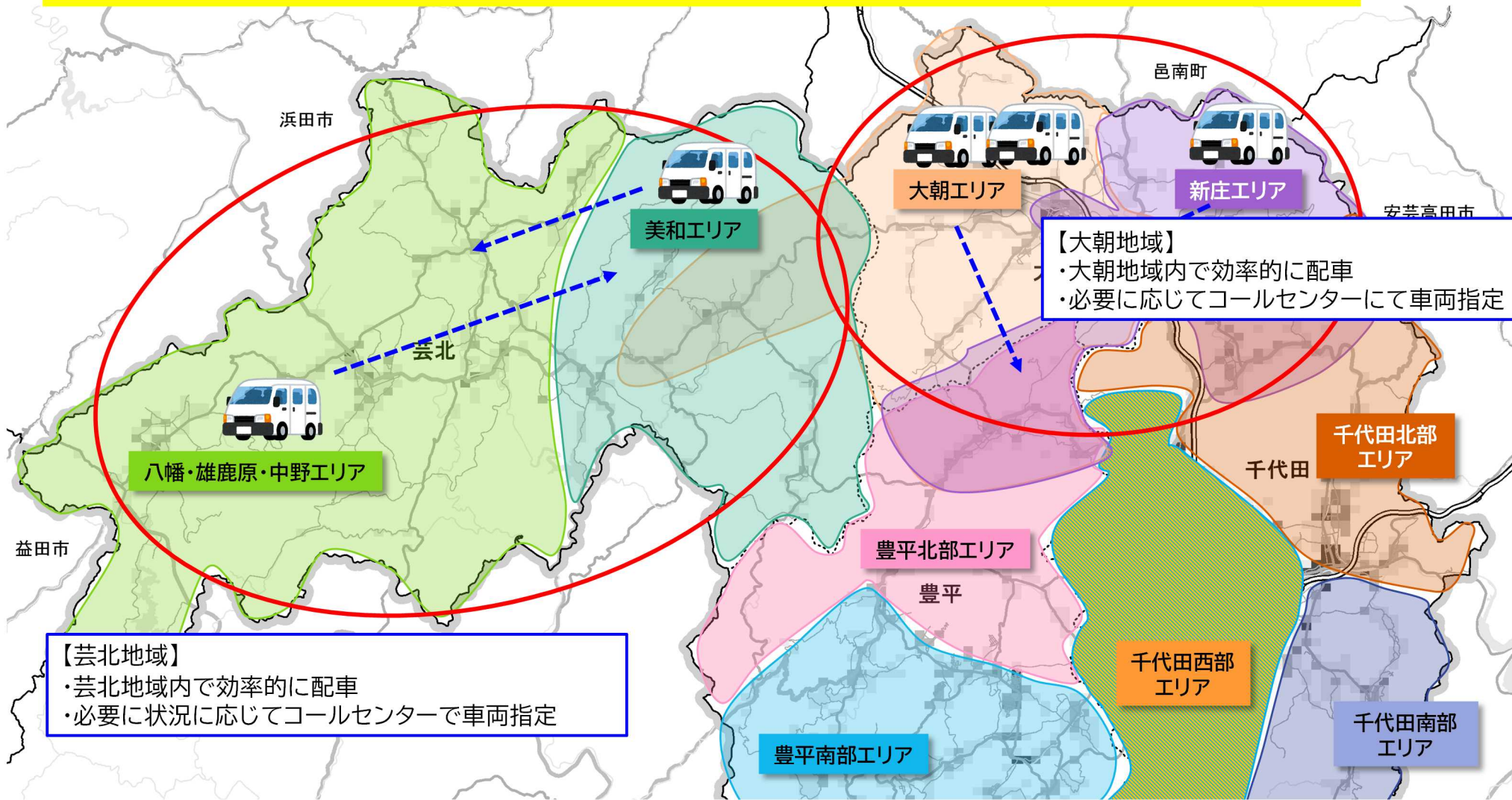
受付中 10:08 - 10:32 (24分)

大社地区・出雲地区

推定時刻	地点	乗降	希望時刻	乗降人数
10:08	神田 政志 様 自宅	乗	10:00 前後	1名
10:13	出雲 華子 様 自宅	乗		1名
10:30	島根県立中央病院	降	10:30 まで	1名
10:32	ゆめタウン出雲	降		1名

## オンデマンド配車について (相談事項)

大朝、芸北ではシステム上は各地域を1つのエリアとして車両を2~3台登録することも検討  
 基本的には始めは1台に運行が集約される場合もありますが、このあたりはどのような分担・運用がいいか  
 (例えば、配車割合がいいか?)など確認させてください。





## 時刻ありの運行への対応（千代田・豊平）

・「固定ダイヤ」の設定、予約登録ができる機能を追加します。

・受付では、登録されている便の中から該当する便を選択し乗車・降車時間、車両(便)、乗車可能人数をもとにオンデマンド配車システムと同様の考え方で配車ルート进行計算します。

※利用者からは目安時刻に従って予約があるということを前提としています。



## 千代田西部エリア 運行目安時刻

### 本地線

	千代田 共通 エリア	本地 (各地域を経由)	千代田 共通 エリア
1便	8:10頃	▶ 8:40頃	▶ 9:10頃
2便	10:10頃	▶ 10:40頃	▶ 11:10頃
3便	13:30頃	▶ 14:00頃	▶ 14:30頃
4便	16:30頃	▶ 17:00頃	▶ 17:30頃

### 寺原今田線

	千代田 共通 エリア	蔵迫・舞網 (各地域を経由)	千代田 共通 エリア
1便	9:10頃	▶ 9:40頃	▶ 10:10頃
2便	11:10頃	▶ 11:50頃	▶ 12:30頃
3便	12:30頃	▶ 13:00頃	▶ 13:30頃
4便	17:30頃	▶ 18:00頃	▶ 18:30頃

## ↓ 予約登録画面

+ 同乗者情報を登録する

予約情報

利用サービス 必須  定額タクシー  固定ダイヤ ←

希望日時 必須

予約便  ←

希望時刻

乗降車地 必須

<p>乗車地 <input type="button" value="選択"/></p> <p>建物名 <input type="text"/></p> <p>住所 <input type="text"/></p>	<p>降車地 <input type="button" value="選択"/></p> <p>建物名 <input type="text"/></p> <p>住所 <input type="text"/></p>
---	---

## 時刻ありの運行への対応（千代田・豊平）

- ・予約状況を踏まえ、オペレーターで判断して予約をいれる便(車両)を選択します。

ドライバーが判断して(例えば、千代田共通エリアでは近くにいる車両が対応する)などはできないか？  
 ⇒オペレーター判断とドライバー判断の運行が混じると混乱する可能性があるため  
 オペレーター判断を基本とし、便(車両)を選択して受付していただきます。

## 車両の運用状況に応じて臨機応変に受付したい場合

- ・予約登録時に、車両を指定して予約を登録する機能も追加します。

The screenshot displays a reservation form with the following elements:

- 利用サービス** (Required): Radio buttons for 定額タクシー, 固定ダイヤ, and 車両指定. A red arrow points to the selected 車両指定 option.
- 希望日時** (Required): Date field (2023/04/21), Today button, and a button to view the schedule (運行予定表を表示).
- 車両**: A dropdown menu currently showing 総企バス (1号車). A red arrow points to this dropdown.
- 希望時刻**: Time selection fields (hour and minute), a departure time dropdown (前後に出発), and a button to reference the schedule (時刻表を参照).
- 乗降車地** (Required): Fields for 乗車地 and 降車地, each with a selection button (選択).

## 受付の締め切りと運行確定時間

利用者へのルールでは、「利用日の7日前～60分前まで」に予約となります。  
 →システム上では、以下のような考え方で設定を行います。

ラネスト連携 前許容時間 (分)	ラネスト連携 後許容時間 (分)	ラネスト連携 必着発前後許容時間 (分)	① 運行案 ステータス時間 (分)	② 確定 ステータス時間 (分)
10	30	30	50	30

**①運行案ステータス時間**  
 システム上で予約を入れられる時間(受付×切時間)を設定します。  
 ※1秒でも過ぎると予約を登録できなくなるため、50分と設定  
 例) 50分で設定した場合、例えば10時に利用したい方の予約の場合、9:10までならシステム上での登録が可能です

**②確定ステータス時間**  
 ・①で受付を締め切った予約は、確定までの時間では運行順序や車両など変更できますが  
 確定後はシステム上での編集はできなくなります。  
 ・運行が確定すると、ドライバーや利用者へ運行確定通知のメールが送られます。  
 例) 30分で設定した場合、他の方の利用も含めて運行が開始する30分前に予約が確定します。



- ・基本は事前の登録制とします。
- ・現在の利用者には、「利用登録票」をドライバーから渡して、それを各事業者または役場・支所で回収  
⇒システムに事前登録する
- ・システム導入後は以下の方法での登録とする

### ①利用登録票の記入

- ・「利用登録票」は役場、支所などで配布
- ・HPからダウンロードもできるようにしておく
- ・現行の利用者には、ドライバーや民生委員から登録票を配布

### ②利用登録票の回収

- ・各事業者、役場、支所で利用登録票を回収

### ③システム上での利用登録

- ・コールセンターにてシステム上に登録  
(システム導入時には事前に一覧を作成して登録)

令和〇〇年〇〇月〇〇日受付

## ホープタクシー利用登録票

○→●●▲▲定額乗合タクシーの利用を希望される方は、この用紙に必要事項をご記入の上、■■■■(タクシー・役場など)までご提出ください。↓

○→この申込書は、利用される方お一人につき1枚ご提出いただく必要があります。←

○→登録は即時受け付けておりますが、登録手続きに一週間から10日程度かかりますので、余裕を持ってご提出ください。←

☑【記入欄】

住所	〒・〇〇- ●●▲▲市・町		
自治会名 (1つに○)			
フリガナ		性別	男□・女□
利用者氏名		生年月日	〇〇〇〇年〇〇月〇〇日 (西暦でご記入ください)
自宅電話番号	-〇〇〇〇〇-	携帯電話番号 (お持ちの方のみ)	-〇〇〇〇〇-
利用を開始する年・月	令和〇〇〇〇年〇〇〇〇月から		
右の手帳をお持ちの場合には○印	1. 身体障害者手帳1級及び2級 → 2. 療育手帳 A 3. 精神障害者保健福祉手帳1級 (いずれかの手帳をお持ちの場合、大人運賃の1割引きとなります)		
乗務員に事前に知っておいてほしい事項 (自宅の前の道路が狭い、足腰が不自由なため乗車に時間がかかる□など)			
保護者の同意 ※未成年者(18歳未満の方)が利用登録する場合	保護者氏名		

このほかに

- ・友達の家など登録しておきたい場所があれば記入していただくことも検討
- ・メール通知の希望

○→お手軽プランは、ご利用が4回未満でも翌月以降に繰り越すことはできません。また払い戻しもいたしません。←

【提出先】■■■■タクシー□□電話：000-000-000

お問い合わせ先：●●●役場●●●課□□□000-000-000

- ・乗降場所や人数などの学校との調整、詳細把握は、現行通り対応する各事業者で把握する。
- ・ただし、利用状況の把握や一般利用への対応のため、スクール対応内容をコールセンターに集約し、コールセンターにてシステム上への登録も行う。

<スクール対応の集約方法>

- ・スクール対応の「予約表」フォーマットを作成し、メール・FAX等でコールセンターに連絡する
- ・システム上は、例えば、「●●学校」といった会員名で会員登録をしておき、利用時間などの登録をシステム上で行う

<現在のスクール対応状況>

事業者	学校への対応状況
総企バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校対応は年度始めの少し前に、学校から利用者数や時間を確認し対応</li> <li>・中学校対応は、登校ではバスを使い、下校はバス以外の時間(部活動対応など)でホープタクシーが必要な時間を月ごとに確認する。登校は年に1回のタイミングだが、特別な時などは時間を変更して対応する。</li> <li>・各家をまわるのではなく、乗降ポイントをいくつか決めてそこに集まってもらって対応している(場所は会社で地図をつくる、バス停を目印にするなどして、ドライバーも把握)</li> </ul>
大朝交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校から月に1回くらいのタイミングで、FAXで利用したい時刻について連絡がある。</li> <li>・学校対応便について遅れることはないように運行している。</li> <li>・利用する子どもたちの各家をまわっている(ドライバーが乗車場所は把握している)</li> </ul>
豊平交通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期券の購入が半年に1回あるため、そのタイミングで登下校の利用者数や乗降場所、ルートについて学校と協議し決めている。乗降場所は、バス停や自宅などある程度集約しながらまわっている。</li> <li>・土曜日の部活対応の便については、学校から週に1回程度の頻度で連絡がある。</li> </ul>

### 友達の家から利用したいといった場合はどうするか？

- システム上で、会員ごとの予約履歴を保存できるように対応します。(事前に想定されるAさんの友達の家など登録しておくことで対応可能)

### 観光客などのワンタイム利用への対応をどうするか？

- 「観光利用」などで会員を登録しておき、登録したランドマーク間予約であれば対応します。
- 利用者情報の詳細は「備考欄」に記載することで、ドライバーに伝えることもできます。

### ↓↓会員ごとの予約履歴イメージ

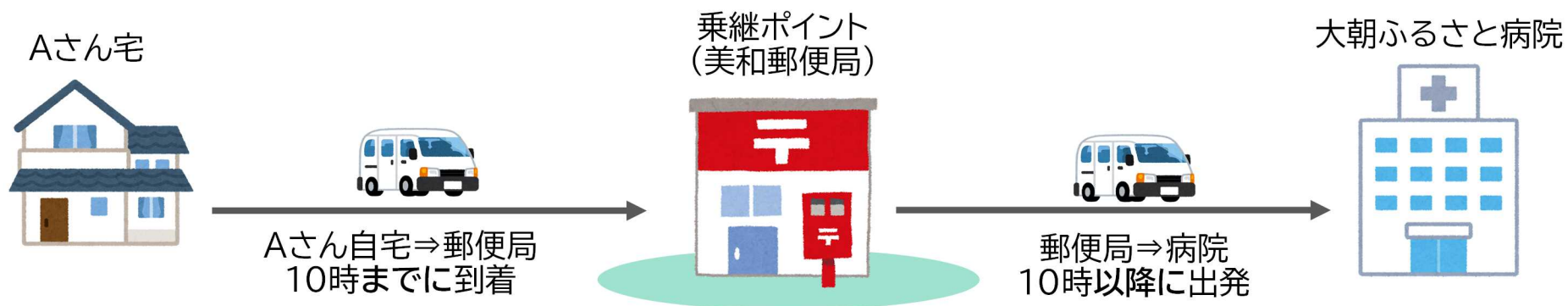
The screenshot displays a reservation history interface. On the left, there is a list of reservation history items under the heading '履歴' (History):

- 〇〇さん宅
- AAさん宅
- BBさん宅
- BBさん宅

The main area shows a map of Otsu City with a blue route connecting various locations. The route starts at '〇〇さん宅' (marked with a red pin) and visits several other locations, including 'AAさん宅' and 'BBさん宅'. The map includes various landmarks, streets, and a search bar at the top left. A '決定' (Decide) button is visible at the bottom left of the map area.

システム上での自動化は難しいため、「●時までの予約」「●時以降の予約」を組み合わせ、システム上では登録していただくようになります。

<システム登録時のイメージ>



<現在の乗継対応状況>

区間	乗継への対応状況
大朝⇄芸北	<ul style="list-style-type: none"> <li>はじめに電話を受けた事業者(総企バスor大朝交通)が対応</li> <li>利用者から「乗り継ぎしたい」という電話があれば、利用希望時間を確認して電話を切り、対応できるか乗り継ぎ先の事業者を確認した上で、折り返し利用者に電話する。</li> </ul>
大朝⇄千代田	<ul style="list-style-type: none"> <li>大朝交通での対応となるため、予約状況を確認して、その場でオペレーターが乗り継ぎできるか判断し、予約を受け付ける。</li> </ul>
豊平⇄他地域	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗り継ぎをしたい場合は、利用者がそれぞれの事業者に電話をかけて予約をしている。</li> </ul>
共通事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗り継ぎをする利用者には「乗継券」を渡して対応(先に乗車した時に500円支払い、ドライバーが乗継券を渡し、次に乗る際に利用者は乗継券と乗継運賃200円を支払う)</li> </ul>



### オペレーターからの指示(システムの指示)に対して、異なる運行を行った場合

- ・状況によって、オペレーターの指示(システムの指示)に対して異なる運行を行った場合やドライバーによる実績登録を忘れていた場合は、**コールセンターに実績報告を都度行うルールを適用する**

例)予約していなかったが、同じ方向の利用で一緒に載せてほしいという方がいた場合

システムを介した対応は困難なため、もし予約にない方を載せた場合は、事業者からコールセンターに事後報告する(事前予約が原則であることは、都度利用者に伝える)

### 芸北地域の日曜日運行への対応

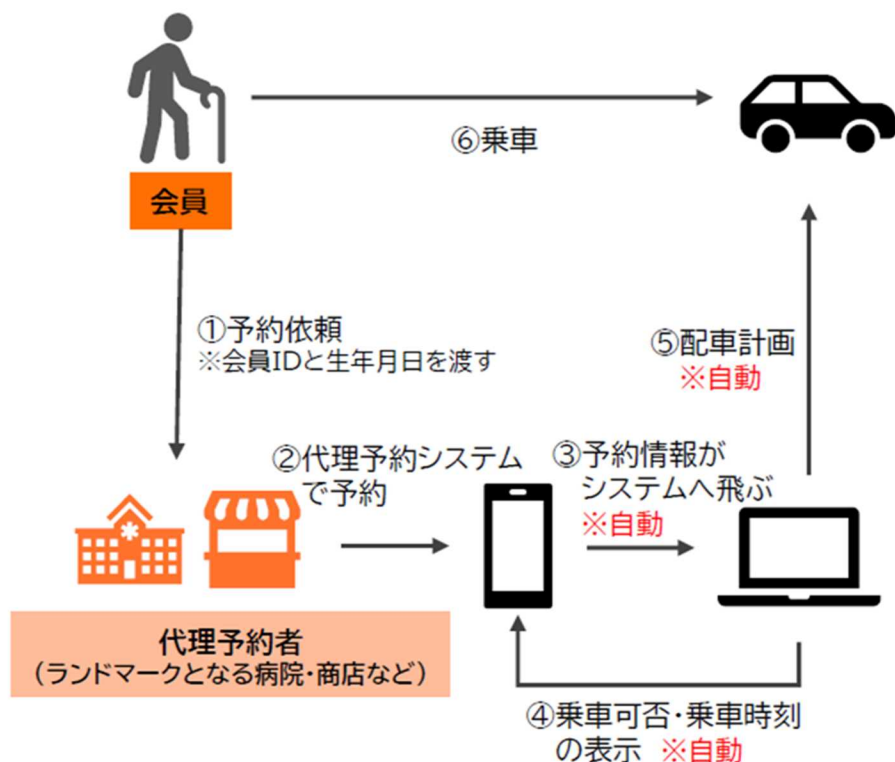
- ・日曜日の運行のみ、予約先は「総企バス」とする  
⇒予約があり、運行した場合、後日コールセンターに実績報告を行う。

### 急なキャンセルの連絡

- ・キャンセルの連絡について、基本はコールセンターに連絡していただくよう利用者に依頼  
⇒コールセンターの受付時間外は、事業者でキャンセル対応を受け付け、コールセンターに報告する

- ・利用者がスマートフォン等からホープタクシーを予約できるシステムを活用する。
- ・また、利用者に代わって、医療機関の受付や近親者などが予約をしてあげやすい操作画面を提供する。
- ・これにより、スマートフォンを持たない利用者も利用しやすい仕組みとオペレーターの業務効率化を図る。

### <代理予約のながれ>



このスマホ予約・代理予約の機能は、オンデマンド運行を行う芸北・大朝地域を対象に試験的に実施する  
(※ただし、芸北の日曜運行については、スマホ予約の対象外とする)

### 代理予約を依頼する施設(案)

- ・美和郵便局
- ・大朝ふるさと病院
- ・JA芸北支店

## 豊平南部エリアから千代田共通エリアへの運行について

- ・運行距離が長くなるため、現行より1便減少
- ・本地では、枝道まで入る場合この所要時間内では運行できない可能性があるため、千代田西部エリアでは運行経路上(国道261号沿い)での乗降のみとする。

### <見直し案>

乗り継ぎ		戸谷・長笹・吉木線											乗り継ぎ	
蔵迫	共通千代田エリア	本地	共通工部町・戸谷	豊平南部	吉木	長笹	戸谷	共通工部町・戸谷	豊平南部	本地	共通千代田エリア	蔵迫		
1便	① 9:25	9:15	9:10	7:30	-	7:45	8:00	8:10	8:10					
2便	② 12:35	12:25	12:20	9:00	8:50	8:35	8:20	8:10	8:10	11:10	11:05	10:55		
3便				15:20	15:10	14:55	14:40	14:30	14:30	14:20	14:15	14:05		
4便				15:40	15:50	16:00	16:20	16:40	16:40					
5便★				15:15	-	-	15:20	15:25	15:25					

乗り継ぎ		阿坂・今吉田線											乗り継ぎ	
蔵迫	共通千代田エリア	本地	共通工部町・戸谷	豊平南部	阿坂	今吉田	共通工部町・戸谷	豊平南部	本地	共通千代田エリア	蔵迫			
1便	9:25	9:35	9:40	9:50	10:05	10:20	10:30	10:40	10:40	10:45	① 10:55			
2便	12:35	12:45	12:50	13:00	13:15	13:30	13:40	13:50	13:50	13:55	② 14:05			
3便				15:20	15:25	15:35	15:40							
4便				16:40	16:55	17:10	17:20							

赤枠:スクール対応便

### <現行>

豊平南部エリア・共通エリア内であればどこでも乗り降りできます。

豊平南部・北部共通エリア  
豊平支所～どんぐり村～豊平病院までの  
県道40号線沿い

この地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の数値地図(国土基本情報20万)を使用した。  
(承認番号 平30情使、第592号)

#### 豊平南部エリア 運行目安時刻

※…水曜日は運休  
\*…水曜日のみ運行

共通千代田エリア	豊平南部	戸谷	長笹	吉木	阿坂	今吉田	共通千代田エリア	豊平南部
7:30頃	-	7:45頃	8:00頃	8:10頃				
9:00頃	8:50頃	8:35頃	8:20頃	8:10頃				
10:30頃	10:20頃	10:05頃	9:50頃	9:40頃				
12:00頃	12:10頃	12:25頃	12:40頃	12:50頃				
13:40頃	13:30頃	13:15頃	13:00頃	12:50頃				
14:20頃	14:30頃	14:45頃	15:00頃	15:10頃				
15:40頃	15:50頃	16:00頃	16:20頃	16:40頃				
15:15頃	-	-	15:20頃	15:25頃				

#### 阿坂・今吉田線

共通千代田エリア	豊平南部	阿坂	今吉田	共通千代田エリア	豊平南部
9:00頃	9:15頃	9:30頃	9:40頃		
11:20頃	11:35頃	11:50頃	12:00頃		
13:40頃	13:55頃	14:10頃	14:20頃		
15:20頃	15:25頃	15:35頃	15:40頃		
16:40頃	16:55頃	17:10頃	17:20頃		

## 道路運送法上の申請について

下記の内容で問題ないか、ご確認をお願いします。

### ①大朝地域(大朝交通、浜田屋)

- ✓ 変更点:運送の区間、発地の発車時刻若しくは着地の到着時刻又は運行間隔時間(オンデマンド運行に伴う見直し)
- ✓ 変更点:営業区域(乗り継ぎポイントの蔵迫まで拡大)

### ②芸北地域(総企バス)

- ✓ 変更点:運送の区間、発地の発車時刻若しくは着地の到着時刻又は運行間隔時間(オンデマンド運行に伴う見直し)
- ✓ (共通エリアを美和郵便局まで拡大する内容は、現行の申請内容で実施)

### ③豊平地域(豊平交通)

- ✓ 変更点:営業区域、運送の区間、発地の発車時刻若しくは着地の到着時刻又は運行間隔時間(豊平南部エリアに、千代田西部エリア、千代田共通エリアを追加)

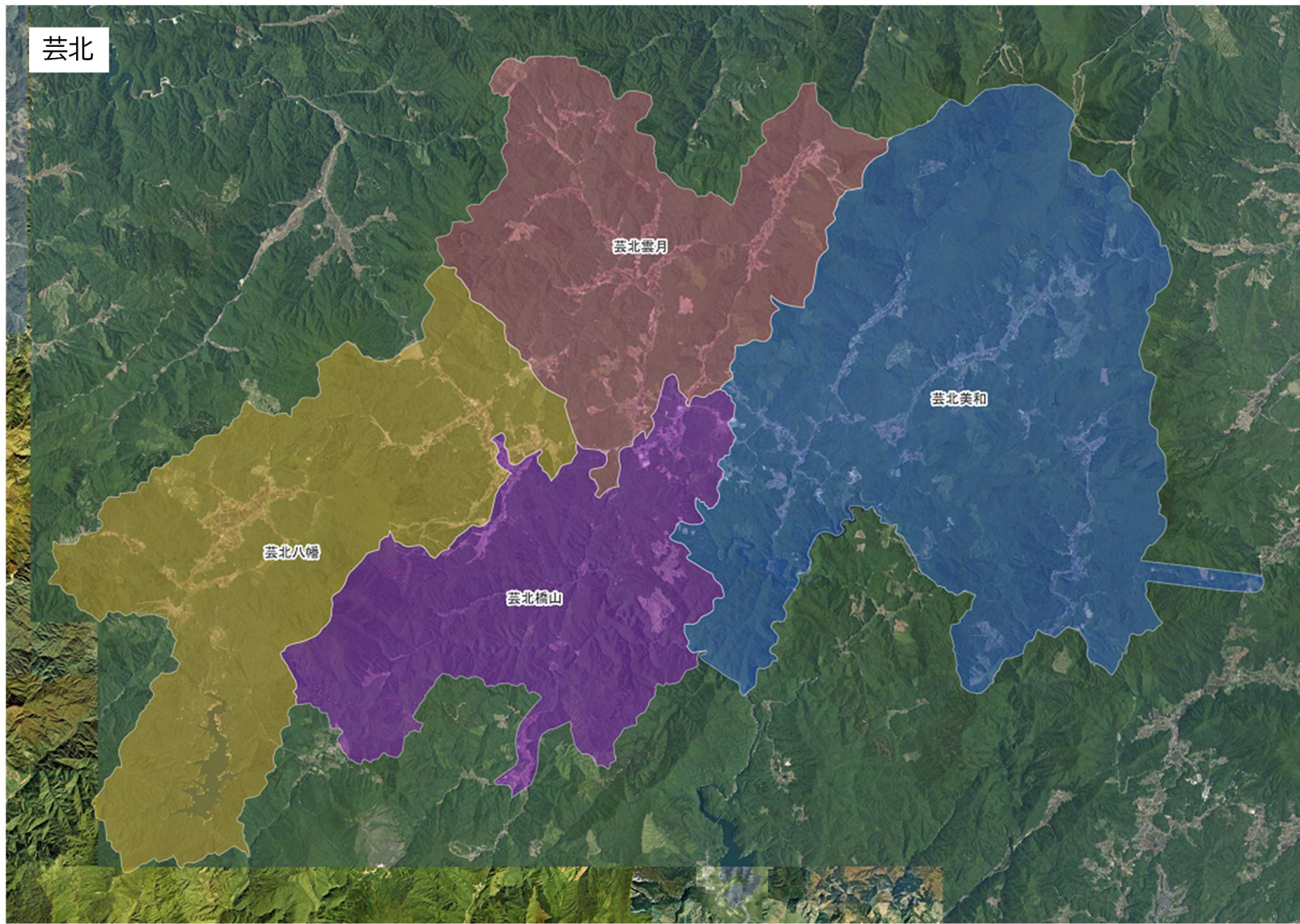
※千代田地域は変更なし



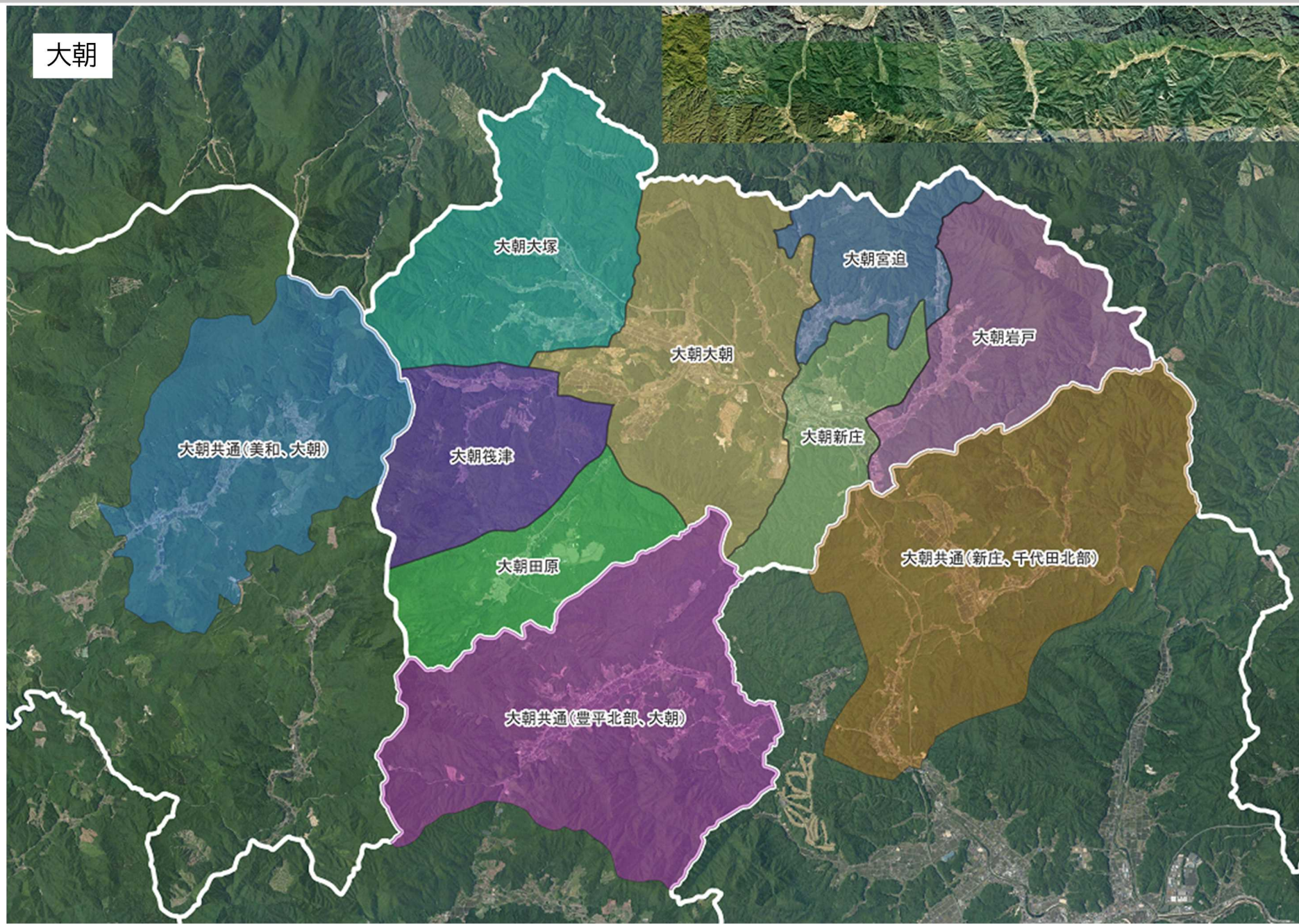
- 6月より、民生委員等を通じて順次説明を行うことを予定
- 広報誌への掲載も予定

### <周知内容>

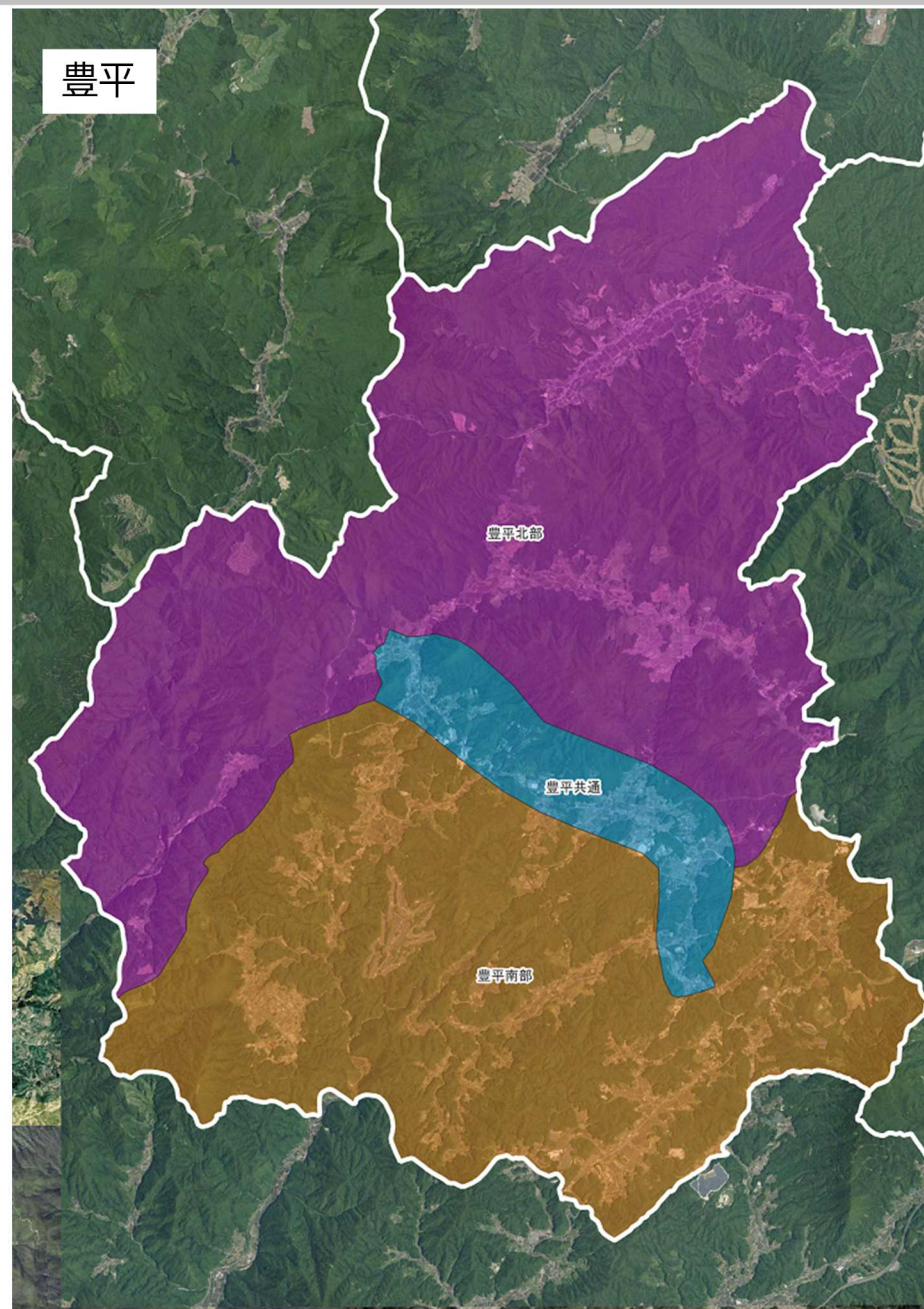
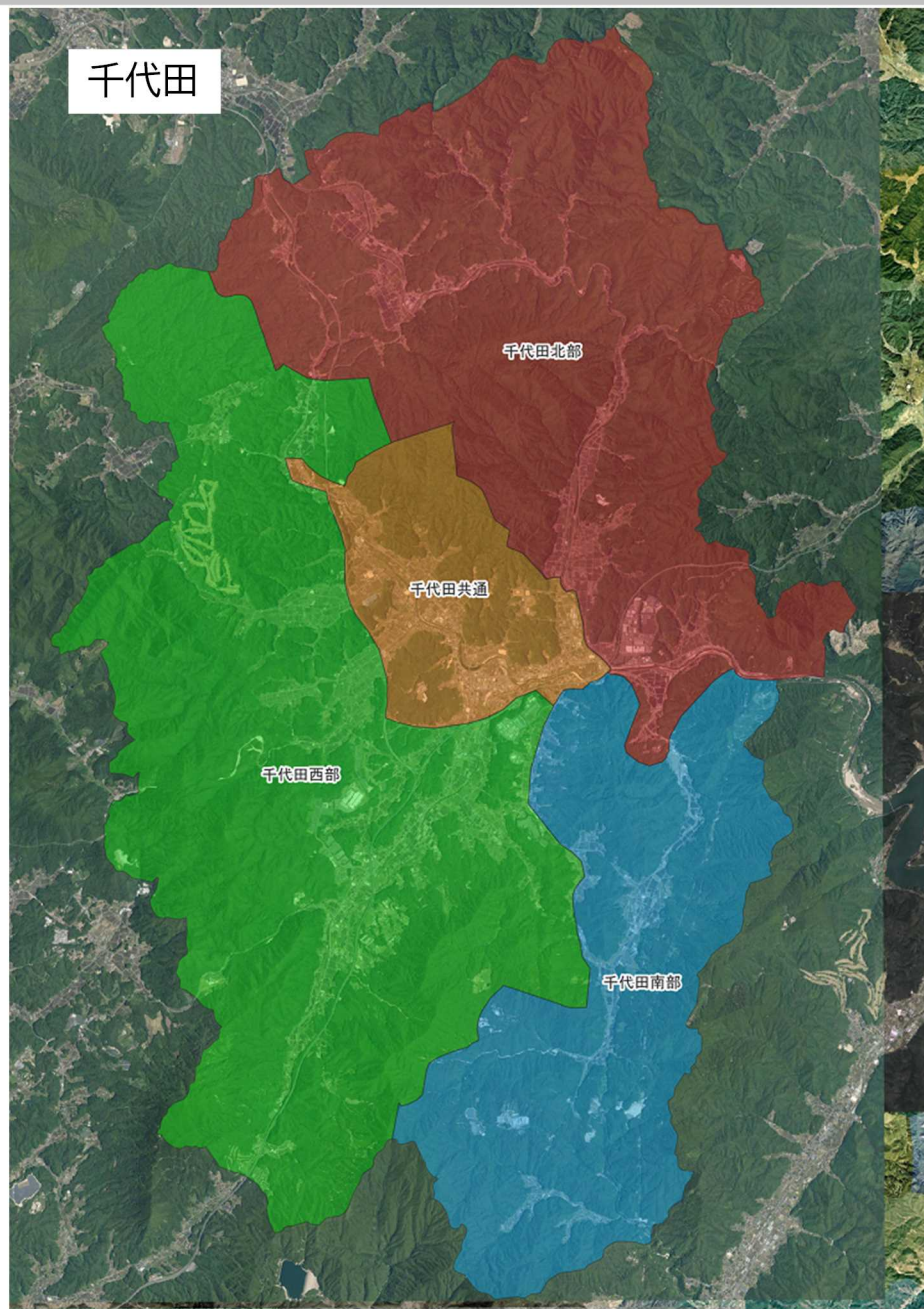
- ✓ サービス内容の変化(豊平南部のエリア拡大、その他共通エリアの拡大、乗り継ぎポイントなどの変更)
- ✓ ホープタクシーの利用方法(コールセンターの設置、予約受付時間、予約方法など)
- ✓ 時間を少しずつずらした運行へのご理解
- ✓ 事前の会員登録(メール通知などについても)













## 芸北

ランドマーク名	ランドマーク名 (カナ)	都道府県	市町村	番地	緯度	経度
001	ホリスティックセンター	広島県	山県郡北広島町荒神原	200	34.72939980399279	132.25043936263876
002	JA芸北店	広島県	山県郡北広島町川小田	76	34.727700685455375	132.2769776005167
003	芸北支所バス停	広島県	山県郡北広島町川小田	75-21	34.72738725136911	132.27730492150354
004	芸北オークガーデン	広島県	山県郡北広島町細見	145-104	34.72185041210263	132.29733968456645
005	美和JA	広島県	山県郡北広島町移原	185	34.74603493740083	132.36028780384677
006	芸北郵便局	広島県	山県郡北広島町川小田	505	34.72766412623978	132.27882397509615
007	雄鹿原郵便局	広島県	山県郡北広島町荒神原	458-6	34.72838881200534	132.2503904132279
008	美和郵便局	広島県	山県郡北広島町移原	72	34.74630763951149	132.36197677093406
009	深井歯科医院	広島県	山県郡北広島町川小田	199	34.73525028060683	132.28691458524264
010	芸北薬局	広島県	山県郡北広島町荒神原	208-4	34.72913947103952	132.24975814327397
011	松原郵便局	広島県	山県郡安芸太田町松原	904-1	34.65901527699998	132.244445016209
012	仙水園	広島県	山県郡北広島町細見	161	34.72932232088664	132.3130967484902
013	八幡高原自然館	広島県	山県郡北広島町東八幡原	119-1	34.70845741767467	132.18816679254638
014	やまゆり	広島県	山県郡北広島町移原	365	34.744122479956225	132.35211615454688
015	鳥越	広島県	山県郡北広島町志路原		34.69906433727906	132.42564450409884
016	K'z hair	広島県	山県郡北広島町大元	27	34.72889138209476	132.23946361769
017	ビーナス美容室	広島県	山県郡北広島町中祖	22	34.727868376871015	132.2414699434674
018	かみしん美容院	広島県	山県郡北広島町荒神原	1408	34.73636754310545	132.23849516684766
019	ジュンテンドー芸北	広島県	山県郡北広島町荒神原	1177-1	34.735845732529185	132.23468531220385
020	さあく	広島県	山県郡北広島町川小田	75-5	34.72612961267426	132.2773354145876
021	近藤商店	広島県	山県郡北広島町川小田	934-4	34.73433595373323	132.2860960458206
022	八幡診療所	広島県	山県郡北広島町東八幡原	1453-13	34.708437922019804	132.17219886175877
024	大畷口バス停	広島県	山県郡北広島町小原		34.73319784046361	132.32630875697032
025	斎藤商会	広島県	山県郡北広島町細見	723	34.730385974644875	132.3109758838868
026	JA芸北八幡店	広島県	山県郡北広島町東八幡原	1453-1	34.708016661191515	132.17177280453603
027	芸北文化ホール	広島県	山県郡北広島町荒神原	10075-54	34.7255008089782	132.2772191877791
028	芸北小学校	広島県	山県郡北広島町川小田	213-3	34.73489679011548	132.28537313962562
029	芸北中学校	広島県	山県郡北広島町川小田	10075-90	34.724448206989365	132.2767028150834
030	芸北分校	広島県	山県郡北広島町川小田	75	34.7261693921361	132.27521315532593
031	役場芸北支所	広島県	山県郡北広島町川小田	75	34.72671401777229	132.27714099970606
032	妙蓮寺	広島県	山県郡北広島町中祖	206	34.72295470062256	132.24263815518412
033	妙徳寺	広島県	山県郡北広島町細見	961	34.72618354920314	132.3144979315311
034	安養寺	広島県	山県郡北広島町宮地	41	34.73173847633692	132.2307527258534
035	専光寺	広島県	山県郡北広島町苅屋形	609	34.75917630542426	132.2692481321668
036	浄謙寺	広島県	山県郡北広島町奥原	161	34.771460932657	132.26865044048947
037	ユートピアサイオトスキー場	広島県	山県郡北広島町才乙	144	34.78621552139759	132.31687807585584
038	大佐スキー場	広島県	山県郡北広島町荒神原	38-31	34.748033523391506	132.22001115519478
039	民宿かみおか	広島県	山県郡北広島町板村	251-4	34.743465396501854	132.29134940812568
040	やまびこ	広島県	山県郡北広島町荒神原	1265-3	34.735041126460395	132.23551077418236
041	やまぶき	広島県	山県郡北広島町細見	295-1	34.73210700987922	132.3073486382364
042	芸北運動公園 (B&G)	広島県	山県郡北広島町細見	10141-16	34.732171855866085	132.2986517686696
043	芸北小規模多機能ホーム	広島県	山県郡北広島町米沢	436-13	34.74400758642858	132.35313721768196
044	商工会芸北支所	広島県	山県郡北広島町川小田	75-19	34.72697355543341	132.2749304492001
045	大仙食堂	広島県	山県郡北広島町川小田	10075-9	34.72709380576423	132.27547192027515

## 大朝

ランドマーク名	ランドマーク名 (カナ)	都道府県	市町村	番地	緯度	経度
001 大朝ふるさと病院	オオアサフルサトビョウイン	広島県	山県郡北広島町新庄	2147-1	34.763314794833235	132.4862009996972
002 わさーるマート	ワサルマート	広島県	山県郡北広島町大朝	2516-1	34.772001817543945	132.46558326649915
003 大朝駅	オオアサエキ	広島県	山県郡北広島町大朝	2513-1	34.771702036267854	132.46525979046407
004 大朝郵便局	オオアサユウビンキョク	広島県	山県郡北広島町大朝	2447	34.77158536003086	132.4621804027075
005 ひろしま農協大朝支店	ヒロシマノウキョウオオアサシテン	広島県	山県郡北広島町大朝	4568	34.77035527944608	132.46460271705791
006 北広島町役場大朝支所	キタヒロシマチョウヤクバオオアサシショ	広島県	山県郡北広島町大朝	2493	34.77125201346002	132.46418609369405
007 なかます歯科医院	ナカマズシカイイン	広島県	山県郡北広島町新庄	919-3	34.76337700644614	132.49100746966448
008 元林歯科医院	モトバヤシシカイイン	広島県	山県郡北広島町大朝	4523-1	34.76989777058972	132.4643845224103
009 大朝インターバス停	オオアサインターバステイ	広島県	山県郡北広島町新庄		34.76057670278617	132.48924370301674
010 中国平和記念墓地公園	チュウゴクヘイワキネンボチコウエン	広島県	山県郡北広島町田原	106	34.7379911418077	132.43465735057524
011 シュシュ美容室	シュシュビョウシツ	広島県	山県郡北広島町新庄	1029	34.76439328414449	132.49129067600867
012 かみなか美容院	カミナカビョウシツ	広島県	山県郡北広島町新庄	829-1	34.76204011283252	132.49298216442574
013 新庄郵便局	シンジョウユウビンキョク	広島県	山県郡北広島町新庄	946-1	34.764008253624574	132.49033158361217
014 セブンイレブン大朝町店	セブンイレブンオオアサチョウテン	広島県	山県郡北広島町新庄	2300-1	34.762198655847385	132.48972165248824
015 ジャンクヘアーメイクス	ジャンクヘアーメイクス	広島県	山県郡北広島町大朝	566-1(5666-1)	34.76569702766679	132.48184277619097
016 広島市信用組合大朝支店	ヒロシマシシヨウクミアイオオアサシテン	広島県	山県郡北広島町大朝	2486-12	34.77127073141589	132.4631496053234
017 藤井理容院	フジイリョウイン	広島県	山県郡北広島町大朝	2446	34.77153374856915	132.46225340603627
018 からしろ館	カラシロカン	広島県	山県郡北広島町宮迫	386-12	34.77899026259061	132.49021888106006
019 円立寺	エンリュウジ	広島県	山県郡北広島町大朝	1991	34.77214524882803	132.46093382706567

## 千代田

ランドマーク名	ランドマーク名 (カナ)	都道府県	市町村	番地	緯度	経度
001 サンクス	サンクス	広島県	山県郡北広島町有田	1532	34.67493636081918	132.53576127952226
002 道の駅舞ロード	ミチノエキマイロード	広島県	山県郡北広島町有田	1122	34.67464508289215	132.54166597933704
003 北広島病院	キタヒロシマビョウイン	広島県	山県郡北広島町壬生	433-4	34.68040066655763	132.55175980236467
004 アザレア	アザレア	広島県	山県郡北広島町壬生	550	34.68631952522457	132.5424685294072
005 千代田中央病院	チヨダチュウオウビョウイン	広島県	山県郡北広島町有田	1192	34.674003333069805	132.5390744348639
006 千代田病院	チヨダビョウイン	広島県	山県郡北広島町今田	3860	34.68327247118344	132.52423684142562
007 立川医院	タツガワイイン	広島県	山県郡北広島町有田	133	34.68057479550696	132.5310201530362
008 いのうえ内科	イノウエナイカ	広島県	山県郡北広島町壬生	144-1	34.677768827877095	132.5491854870552
009 市頭眼科医院	イチガシラガンカイイン	広島県	山県郡北広島町蔵迫	665-1	34.70742818727746	132.50234974865307
010 ウォンツ千代田店	ウォンツチヨダテン	広島県	山県郡北広島町有田	609	34.675856506963456	132.5390763613206
011 いのうえ歯科医院	イノウエシカイイン	広島県	山県郡北広島町壬生	658-1	34.67779137490076	132.55595158743242
012 スマイル歯科医院	スマイルシカイイン	広島県	山県郡北広島町有田	659-1	34.67564852446352	132.53931656254628
013 ローソン蔵迫店	ローソクラサコテン	広島県	山県郡北広島町蔵迫	504-1	34.70682544464958	132.50261715304165
014 セブンイレブン広島千代田インタ	セブンイレブンヒロシマチヨダインターテン	広島県	山県郡北広島町有田	662	34.67573318284902	132.53995499073457
015 ホームきずな	ホームキズナ	広島県	山県郡北広島町壬生	883	34.679747037877455	132.55470155721156
016 北広島町役場	キタヒロシマチョウヤクバ	広島県	山県郡北広島町有田	1234	34.67483762154076	132.53839591181753
017 ひろしま農協千代田支店	ヒロシマノウキョウチヨダシテン	広島県	山県郡北広島町有田	532-1	34.675784885321086	132.5361667212185
018 千代田郵便局	チヨダユウビンキョク	広島県	山県郡北広島町有田	5-1	34.679727250011545	132.53197006281053
019 アルソ千代田店	アルソチヨダテン	広島県	山県郡北広島町古保利	318-1	34.678471851514225	132.535197157074
020 ありた歯科医院	アリタシカイイン	広島県	山県郡北広島町本地	2229-1	34.64393823093354	132.51310342247203
021 みやげ歯科医院	ミヤゲシカイイン	広島県	山県郡北広島町有田	98-4	34.68073510920138	132.53045573055107
022 かがわスター	カガワスター	広島県	山県郡北広島町壬生	236	34.677991738851	132.5516296829478
023 アポロ美容室	アポロビヨウシツ	広島県	山県郡北広島町有田	64	34.68138386981647	132.53078428378151
024 ホームライフみやげ	ホームライフミヤゲ	広島県	山県郡北広島町壬生	479	34.67745805491282	132.55268947039633
025 大倉商会	オオクラショウカイ	広島県	山県郡北広島町後有田	1300	34.68283743533507	132.52573811602147
026 千代田中学校	チヨダチュウガッコウ	広島県	山県郡北広島町古保利	450	34.67978115739566	132.54089768131783
027 エルモ美容室 本店	エルモビヨウシツ	広島県	山県郡北広島町有田	1659-7	34.67285556433724	132.53515418662928
028 クラ	クラ	広島県	山県郡北広島町春木	293	34.68570006210957	132.53075536331127

## 豊平

ランドマーク名	ランドマーク名 (カナ)	都道府県	市町村	番地	緯度	経度
001 JA広島市久保岡支店	JAヒロシマシクボスミシテン	広島県	山県郡北広島町阿坂	4 4 5 2 - 3	34.62659321056592	132.45254683216407
002 豊平診療所	トヨヘランリョウシヨ	広島県	山県郡北広島町阿坂	4 5 9 1 - 1	34.628193113511976	132.44957041789917
003 竹村接骨院	タケムラセツコツイン	広島県	山県郡北広島町阿坂	4 8 3 2 - 2	34.63092445997711	132.44678003071513



※この運用ルールは 6/26 現在検討案のため、実装時には変更されている場合がございます。