

課題	押印の廃止と業務の非対面化	オンラインによる行政手続きの迅速化	デジタル広報の実現とデジタルデバйд対策	行政職員の働き方改革
令和3年以前	現状分析・環境構築	現状分析・環境構築	導入・アジャイル	導入
		オンライン対応 17申請 オンライン申請 0件/年	公式LINE友達登録 4,306件 情報アプリDL 2,694件	分散勤務・リモートワーク機器 使用予約 1,317時間/年
令和4年	トライアル	導入・アジャイル	アジャイル	導入・アジャイル
	<ul style="list-style-type: none"> ●押印廃止業務の洗い出し(済) ●電子決裁運用ルール of 整理(継) ●オンライン申請運用ルール整理(継) ●職員研修(未) ●要綱などの改正告示(未) 	<ul style="list-style-type: none"> ●オンライン申請運用ルール整理(継) ●オンライン申請様式の作成(継) ●職員研修(未) ●オンライン申請の普及広報(継) ●キャッシュレス決済の研究(継) 	<ul style="list-style-type: none"> ●デジタル広報計画の策定(済) ●デジタル手続きガイド研究(継) ●AIチャットボット精度向上(継) ●デジタル広報の普及広報(継) 	<ul style="list-style-type: none"> ●リモートワーク端末追加導入(済) ●端末運用ルール of 策定(済) ●職員ポータル of 調査・研究(継) ●ビジネスチャット of 調査・研究(継)
KPI	ペーパーレス 46,000枚/年	オンライン対応 30申請 オンライン申請 50件/年	公式LINE友達登録 4,350件 情報アプリDL 2,800件	分散勤務・リモートワーク機器 使用予約 1,500時間/年
評価	ペーパーレス 74,240枚/年 161%	オンライン対応 34申請 113% オンライン申請 18件/年 36%	公式LINE友達登録4,743件 109% 情報アプリDL2,842件 101%	分散勤務・リモートワーク機器 使用予約 2,475時間/年 165%
	導入・アジャイル	アジャイル	アジャイル	導入・アジャイル
令和5年	<ul style="list-style-type: none"> ●押印廃止業務 of 更新 ●オンライン対応申請 of 更新 ●オンライン申請 of 普及広報 ●各運用ルール of 見直し ●職員研修 	<ul style="list-style-type: none"> ●オンライン対応申請 of 更新 ●オンライン申請様式 of 更新 ●オンライン申請 of 普及広報 ●運用ルール of 見直し ●キャッシュレス決済 of 実装 	<ul style="list-style-type: none"> ●他市町事例などの調査研究 ●AIチャットボット of 精度向上 ●デジタル広報 of 普及広報 	<ul style="list-style-type: none"> ●他市町事例などの調査研究 ●デジタルワークフロー of 確立 ●職員研修
	KPI	ペーパーレス 130,000枚/年	オンライン対応 40申請 オンライン申請 150件	公式LINE友達登録 4,900件 情報アプリDL 3,000件
令和6年	アジャイル・戦略の見直し	アジャイル・戦略の見直し	アジャイル・戦略の見直し	アジャイル・戦略の見直し
	<ul style="list-style-type: none"> ●押印廃止業務 of 更新 ●オンライン対応申請 of 更新 ●オンライン申請 of 普及広報 ●各運用ルール of 見直し ●加速化戦略 of 見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ●オンライン対応申請 of 更新 ●オンライン申請様式 of 更新 ●オンライン申請 of 普及広報 ●各運用ルール of 見直し ●加速化戦略 of 見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ●他市町事例などの調査研究 ●AIチャットボット of 精度向上 ●デジタル広報 of 普及広報 ●加速化戦略 of 見直し 	<ul style="list-style-type: none"> ●デジタルワークフロー of 見直し ●加速化戦略 of 見直し
KGI	ペーパーレス 184,800枚/年	オンライン対応 50申請 オンライン申請 300件/年	公式LINE友達登録 5,000件 情報アプリDL数 3,000件	分散勤務・リモートワーク機器 使用予約 3,000時間/年