

R 5 年度「ホープタクシー」についてのアンケート結果

2024年2月

①お住まいの地域		
地域	回答数	構成比
芸北地域	9	24.32%
大朝地域	6	16.22%
千代田地域	8	21.62%
豊平地域	10	27.03%
不明	4	10.81%
合計	37	100.00%

②ホープタクシーは利用しやすいですか？		
項目	回答数	構成比
利用しやすい	23	62.16%
利用しにくい	9	24.32%
両方	2	5.41%
不明	3	8.11%
合計	37	100.00%

②ホープタクシーは利用しやすいですか【内訳】？（複数回答可）		
項目		回答数
利用しやすい	時刻があっている	23
	待ち時間が短い	10
	乗継がない（しやすい）	8
利用しにくい	時刻があわない	3
	待ち時間が長い	5
	乗継がある（しにくい）	4
理由		
利用しやすい	免許返納の私には大変ありがたく思っています。	
	主人の足が悪いのです。運転手さんがやさしいです。ありがたく思っています。	
	さあくると買い物とふるさとに行くくらいです。	
	息子の送迎や義母の病院への通院、急なことを言うてしまうがとても優しく丁寧に対応してくださりととてもありがたい。いつもありがとうございます。	
	帰りの待ち時間がもっと短くなるといいと思う。	

	運行時間が決められているのでその時間にあわせて買い物などしています。広島の方から帰って高速バスを降りると家に帰るバスなどないのでいつも不便です。 利用回数は少ないのですが、親切で丁寧です。
利用しにくい	豊平（南）ルートは利用者によくつたわっていないのではないか。 いつも１時間くらい待つ 前日に予約しなくても良い時刻があるようにしてもらえれば嬉しいです。 いつ終わるかわからない時予約ができないので、終わって電話して40分後だから待ち時間が長く困る事もある。
その他	利用しやすい、しにくは、運転手と利用する人一人一人にかかっている。それは、ホープタクシーの利用ルールを乗車する人が心がけて守る様にし（例えば、乗車する時間が分かれば５０分前でもするとか乗車する１０分前にはＴＥＬしない。） 昨年のおり町ごとでホープタクシーにもどしてほしい。待ち時間が長くなりました。40分待ったことがあります。 安芸太田町がやっているあなたくを利用している者です。３月でなくなります。生活の基盤が加計なので昼からタクシーがなくなるので大変こまっています。午後からも帰れる便があると良いのですが。

③オンデマンド（目安時刻のない）予約は利用しやすいですか？	
※芸北・大朝地域限定	
項目	回答数
オンデマンドの方が利用しやすい	8
目安時刻がある方が利用しやすい	3
理由	
オンデマンドの方が利用しやすい	車を降りてその間におよその用事をすまし３０分くらい前に連絡すればよいので、やりかた次第では可能で利用しやすいと思う。
	とても助かります。家の前で乗れて助かります。
	自分の都合の良い時刻に出られることが利用しやすい。
	出かけるときは良いが待ち時間は長く利用しにくい。

目安時刻がある方が 利用しやすい	どちらも良いところがありますが人数が少ないときは気のど くに思います。
---------------------	--

④定額乗り合いタクシーの導入に期待しますか	
項目	回答数
期待する	15
期待しない	17
理由	
期待する	金額の問題だと思います。今は回数券を利用しています。
	料金により考えます。
	バスの停留所に定期的な時間に自分の利用する行き場所へ運賃を支払ってのることができる。
	一部地域では利用可能にして欲しい (豊平塩明方面・吉木方面)
期待しない	現状で充分です。
	月1回しか利用しないから
	利用の回数が少ないので
	今まで通り利用する人も毎月利用回数は決まっていないしその時の状況に応じて利用するので、運賃が毎月定額ではない方が利用しやすいと思う。
	今のままの方が利用しやすいと思います。