

北広島町地域公共交通MaaS推進事業社会実装支援業務

業務実施報告書

令和6年2月
株式会社バイタルリード

目次

1. 業務の概要.....	1
(1) 業務の名称.....	1
(2) 業務の目的.....	1
(3) 履行期間.....	1
(4) 業務内容.....	1
(5) 実施体制と担当技術者.....	1
2. MaaS 社会実装事業の概要.....	1
(1) 課題解決のための仮説.....	2
(2) 目指すまちの姿と MaaS への期待（必要性）	2
3. 業務実施結果.....	3
(1) ホープタクシー運行管理システムの導入.....	3
(2) 実証実験の実施、結果とりまとめ.....	6
(3) 実証実験の効果と今後の展望.....	36
(4) 打合せ協議.....	43

(添付資料)

<資料1>	運行計画に基づくシステム設定値
<資料2>	物品借用契約書
<資料3>	交通事業者との調整記録簿
<資料4>	代理予約施設へのシステム説明資料
<資料5>	事業計画変更認可申請書類
<資料6>	地域公共交通会議説明資料
<資料7>	配車システム・運用ルール説明資料
<資料8>	説明会実施要領・質疑応答記録
<資料9>	打合せ記録簿

1. 業務の概要

(1) 業務の名称

北広島町地域公共交通Ma a S推進事業社会実装支援業務

(2) 業務の目的

北広島町では、令和4年度に「Ma a Sによる暮らしやすい町の実現」を目指す姿とする社会実装計画を策定した。今年度は本計画に基づき、ホープタクシーの窓口（コールセンター）を一か所に集約し、ホープタクシーの運行業務を支援するシステムを導入する。本業務では、この運行業務を支援する配車システムの導入やこれに関わる支援を行うこととする。

(3) 履行期間

令和5年6月1日から令和6年2月28日まで

(4) 業務内容

- ホープタクシー運行管理システムの導入
- 実証実験の実施、結果とりまとめ
- 打ち合わせ協議

(5) 実施体制と担当技術者

本業務の実施体制について以下に整理する。

株式会社バイタルリード

【役割】業務全般の遂行、取りまとめ

【管理技術者】・福井 のり子

【担当技術者】・河井 徹 ・石原 裕紀
 ・梅山 茜 ・須山 侑子
 ・喜多川 豪 ・佐々木 康朗

再委託

株式会社未来シェア

【役割】配車システム「SAVS」の提供、保守対応

図 業務の実施体制

2. MaaS 社会実装事業の概要

令和5年度に策定した「北広島町地域公共交通 MaaS 推進事業社会実装計画」の内容を以下に再掲する。

(1) 課題解決のための仮説

- **仮説①** ホープタクシーの窓口を一元化し、交通事業者および行政等の関係者の連携した取組を進めることで、利用者がエリアを越えて利用しやすいサービスが実現できる。
- **仮説②** ホープタクシー間の乗り継ぎポイントを集約し、できるだけシンプルにすることで、利用者の移動ニーズに対応したサービスが実現できる。
- **仮説③** スマートフォン等からも予約できるシステムの導入や生活関連施設との連携により、新たな利用者の掘り起こしや利用者の利便性向上につながる。
- **仮説④** 運行データの蓄積により、ホープタクシーのサービス改善に向けた詳細なデータ検証が可能となる。
- **仮説⑤** オンデマンド化の実装等により、利用者の利便性向上とホープタクシーの持続可能性を高めることができる。

(2) 目指すまちの姿と MaaS への期待（必要性）

目指すまちの姿： MaaS による暮らしやすい町の実現

プロジェクト名： まち全体が一体となったシームレスなデマンドバスの構築

- ・ 町としては中国地方一の面積を有する北広島町において、交通事業者7社と行政、生活関連施設など関係者が連携し、まち全体が一体となったサービスを構築します。
- ・ ホープタクシーの窓口の一元化や乗り継ぎポイントの集約などにより、エリア間の壁を取り払ったシームレスなサービスを構築します。

<MaaS への期待(必要性)>

- 配車システムの活用により、ホープタクシーの窓口(コールセンター)を一か所に集約した場合のオペレーターと各エリアを担当する交通事業者(ドライバー)間のスムーズなコミュニケーションが可能となる。【仮説①、②に対応】
- 過疎型オンデマンド配車システムの活用により、需要が少なく分散した過疎地域において限られた車両で効果的なオンデマンド運行の実現が可能となる。【仮説⑤に対応】
- スマートフォン等からの予約や生活関連施設など利用者本人ではない他者が代理予約可能なシステムの導入により、利用者の利便性向上や将来的な新たな利用者の開拓にもつなげることができる。【仮説①、③、⑤に対応】
- 予約状況・利用状況等の運行データの蓄積により、今後のサービス内容の改善・見直しのための詳細な分析や長期にわたってのデータ検証を行うことができる。【仮説④に対応】

3. 業務実施結果

(1) ホープタクシー運行管理システムの導入

① システムの導入

AI デマンド型乗合タクシーの配車に係るシステムとして、SAVS を導入した。

② 初期設定情報の検討・調整

ホープタクシーの新しい運用ルールに基づき、また交通事業者等への現状の聞き取りを行い、配車システムの設定を行った。【資料1】

配車システム設定値（詳細は資料1に掲載）

- ① 運行区域（車両）・予約設定
- ② 車両定員・スケジュール
- ③ ランドマーク

③ 導入における調整・レクチャー

システム導入にあたり、コールセンターおよび交通事業者との調整を行った。各交通事業者へ運行に使用するタブレット（及び付属備品）を納品した。納品内容、調整実施状況を以下に示し、記録を添付する。【資料2】【資料3】

表 納品物一覧

品名	数量
タブレット	16 台
充電用プラグ	16 個
充電ケーブル	16 本
2 ロシガーアダプタ	10 個

表 導入における調整・レクチャー実績

開催日	打合せ等	形式
令和5年6月13日（火）	大朝交通打合せ	対面
令和5年7月13日（木）	豊平交通・大朝交通打合せ	対面
令和5年7月19日（水）	総企バス・浜田屋・大朝交通打合せ	対面
令和5年8月31日（木）	大朝交通打合せ	Web
令和5年9月4日（月）	事業者会議	対面
令和5年10月13日（金）	配車システム導入自治体（久米南町）視察	対面
令和5年10月25日（水）	大朝交通打合せ	Web
令和5年11月10日（金）	大朝交通打合せ	Web
令和5年11月14日（火）～16日（木）	配車システム導入現地支援	対面
令和5年12月20日（水）	大朝交通打合せ	Web
令和6年2月1日（木）	事業者会議	Web



図 事業者との打合せ実施状況

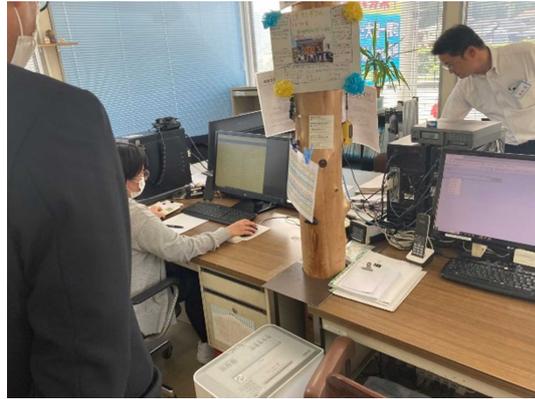


図 配車システム導入自治体（久米南町）の視察状況



図 現地支援の実施状況

④ 生活関連サービスとの連携

各地域で下記のとおり 17 ヶ所の施設が電話による代理予約を実施している。携帯電話を持たない高齢者からは必要な仕組みとして評価されており、代理予約施設側としても手間はあがるが必要なサービスとして考えられている。システムを使用した代理予約方法の説明資料を作成した。【資料4】

表 ホープタクシー代理予約施設一覧

地域	施設名	地域	施設名
芸北	ヤマザキYショップJA広島市芸北店	大朝	ふるさと病院
	深井歯科医院		ノムラ薬局
	げいほく薬局		わさーる産直館(かわすみ)
	雄鹿原診療所	千代田	北広島病院
	仙水園		エンゼル薬局
	川小田郵便局		ミブ薬局
	美和郵便局		市頭眼科
豊平	豊平診療所	立川医院	
	ゆりかご荘		

⑤ 申請資料の作成支援

交通事業者の運行区域や目安時刻表等の変更に伴い、運輸局との調整・申請資料の作成支援を行った。【資料5】

<変更認可申請資料内容(詳細は資料5に掲載)>

- 一般乗合旅客自動車運送事業の事業計画変更許可申請(届出)書
- 宣誓書
- 一般乗合旅客自動車運送事業の運賃及び料金設定(変更)届出書
- 地域公共交通会議において協議が調ったことを証する書面

(2) 実証実験の実施、結果とりまとめ

① 地域公共交通会議の開催支援

地域公共交通会議に出席し、配車システム導入等に係わる内容の説明を行った。【資料6】

表 地域公共交通会議の開催支援実績

開催日	打合せ等	形式
令和5年6月26日(月)	第1回地域公共交通会議	Web

② テスト走行支援

交通事業者を対象に配車システム・運用ルールの実験を実施した。【資料7】

実施要領や質疑内容は添付資料に掲載する。【資料8】

配車システムレクチャー以降、要望のあった交通事業者でテスト走行・操作練習を実施し、運行予約登録作業の支援を行った。

表 テスト走行支援実績

開催日	打合せ等	形式
令和5年9月30日(土)	配車システムデモンストレーション 運用ルール説明	対面
令和5年10月27日(金)、28日(土)	配車システムレクチャー・運用ルール説明	対面



図 配車システム・運用ルール説明の実施状況

③ 実証実験の実施

実証実験を令和5年11月15日（水）から開始した。
 実験期間中のシステムに関する問合せについて対応した。

表 実証実験中の問合せ対応実績

対応日	問合せ事業者	内容
令和5年11月18日（土）	ちよだタクシー	ドライバーシステム（タブレット）操作方法
令和5年11月20日（火）	総企バス	車両スケジュール設定の確認（修正）
令和5年11月21日（水）	大朝交通	コールセンターシステム（予約）について
令和5年11月24日（金）	八重タクシー	ドライバーシステム（タブレット）操作方法
令和5年11月28日（火）	八重タクシー	ドライバーシステム（タブレット）操作方法
令和5年12月21日（木）	八重タクシー	ドライバーシステム（タブレット）操作方法
令和5年12月22日（金）	ちよだタクシー	ドライバーシステム（タブレット）操作方法
令和6年1月9日（火）	総企バス	車両スケジュール設定の確認（修正）
令和6年1月11日（木）	大朝交通	コールセンターシステム（予約）について

表 システム設定値の調整実績

対応日	項目	内容
令和5年11月15日（水）	迂回の最大許容時間	10分～20分の許容時間を一律30分に変更
令和5年11月22日（水）	希望時間のデフォルト値	乗車希望時刻の初期値を60分後から30分後に変更
令和6年1月25日（木）	デマンド所要時間（速度）	運行実績に基づいた調整を実施 影響時間[約4分早着～約1分遅延程度]
令和6年2月6日（火）	迂回時間のパラメータ	理想の運行ルートに近づける調整を実施
令和6年2月16日（金）	迂回時間のパラメータ	理想の運行ルートに近づける調整を実施

④ 実証実験中の利用状況整理・結果とりまとめ

予約管理システムに蓄積されたデータ（令和5年11月15日～令和6年1月31日 スクール運行等の車両スケジュール時間外の運行を除く）をもとに、ホープタクシーの利用状況について分析を行った。

システム上の利用登録者数：520人※（令和6年1月31日時点）

※登録者数に町外利用者用・テスト用予約アカウント等の34人を含む

- 12月の利用者が最も多く、延べ利用者数は2,161人、ユニークユーザー数は317人である。
- 利用登録者は80代の女性が全体の約3割を占め、最多である。

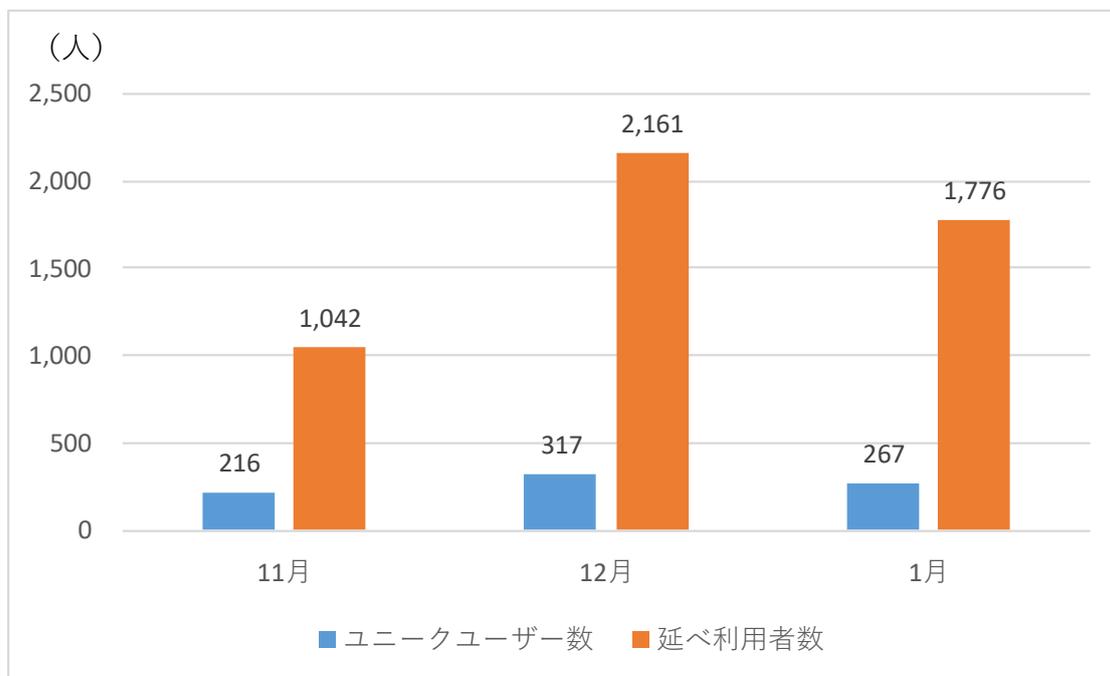


図 ホープタクシー利用者数

表 利用者登録状況（生年月日や性別の登録がないアカウントを除く）

年齢	登録者数（人）		
	男性	女性	合計
未就学児	0	0	0
小学生	4	1	5
中学生	1	4	5
高校生	3	4	7
19歳～49歳	16	14	30
50歳～59歳	18	15	33
60歳～69歳	20	23	43
70歳～79歳	15	57	72
80歳～89歳	19	138	157
90歳以上	14	48	62
計	110	304	414

- 全車両合計の1日あたりの延べ乗車人数は約80人、運行回数は約60回である。
- 延べ乗車人数・運行回数共に、いずれの月も八重タクシーが最多で、豊平【南部】が最少である。

表 車両別延べ乗車人数

車両	延べ乗車人数(人)					
	11月		12月		1月	
	11/15~30	1日あたり	12/1~31	1日あたり	1/1~31	1日あたり
総企【1号】(土曜運休)	97	8.8	164	7.8	150	7.9
総企【2号】	88	6.8	180	7.2	151	6.6
大朝【1号】	116	8.9	192	7.7	182	7.9
大朝【2号】	109	8.4	192	7.7	167	7.3
浜田屋	76	5.8	191	7.6	116	5.0
ちよだタクシー	146	11.2	290	11.6	264	11.5
八重タクシー	240	18.5	509	20.4	419	18.2
壬生交通	102	7.8	275	11.0	230	10.0
豊平【北部】	36	2.8	97	3.9	60	2.6
豊平【南部】	32	2.5	71	2.8	37	1.6
計	1,042	81.5	2,161	87.7	1,776	78.6

表 車両別運行回数

車両	運行回数(回)					
	11月		12月		1月	
	11/15~30	1日あたり	12/1~31	1日あたり	1/1~31	1日あたり
総企【1号】(土曜運休)	68	6.2	121	5.8	109	5.7
総企【2号】	68	5.2	135	5.4	123	5.3
大朝【1号】	84	6.5	150	6.0	144	6.3
大朝【2号】	83	6.4	143	5.7	125	5.4
浜田屋	61	4.7	142	5.7	96	4.2
ちよだタクシー	103	7.9	216	8.6	204	8.9
八重タクシー	147	11.3	290	11.6	261	11.3
壬生交通	76	5.8	168	6.7	158	6.9
豊平【北部】	30	2.3	61	2.4	40	1.7
豊平【南部】	25	1.9	50	2.0	26	1.1
計	745	58.3	1,476	60.0	1,286	56.9

- 運行車両の平均乗合率は27%、平均乗車人員は1.42人/回である（累計実績）。
- 乗合率・乗車人員共に、八重タクシーが最大である。
- 豊平【北部】と豊平【南部】の乗合率は低いですが、1回の運行当たりの乗車人数が多いため平均乗車人員は他の車両と比較的して多くなっている。

表 車両別乗合率（運行回数に対して乗合運行が占める割合）

車両	乗合率（%）			
	11月	12月	1月	合計
	11/15~30	12/1~31	1/1~31	
総企【1号】	32%	33%	33%	33%
総企【2号】	16%	19%	15%	17%
大朝【1号】	27%	24%	20%	23%
大朝【2号】	22%	24%	26%	24%
浜田屋	18%	23%	18%	20%
ちよだタクシー	26%	19%	19%	20%
八重タクシー	37%	42%	31%	37%
壬生交通	24%	31%	27%	28%
豊平【北部】	17%	23%	25%	22%
豊平【南部】	28%	10%	27%	19%
計	26%	27%	27%	27%

表 車両別平均乗車人員

車両	平均乗車人員（人/回）			
	11月	12月	1月	合計
	11/15~30	12/1~31	1/1~31	
総企【1号】	1.43	1.36	1.38	1.38
総企【2号】	1.29	1.33	1.23	1.29
大朝【1号】	1.38	1.28	1.26	1.30
大朝【2号】	1.31	1.34	1.34	1.33
浜田屋	1.25	1.35	1.21	1.28
ちよだタクシー	1.42	1.34	1.29	1.34
八重タクシー	1.63	1.76	1.61	1.67
壬生交通	1.34	1.64	1.46	1.51
豊平【北部】	1.20	1.59	1.50	1.47
豊平【南部】	1.28	1.42	1.42	1.39
計	1.40	1.46	1.38	1.42

表 日別利用状況集計 (11月実績)

日付	トリップ数			利用座席数				利用 アカウント数	ユニーク ユーザー数	乗合 トリップ数
	全体	スマホ	電話	合計	通常座席	車椅子	荷物			
合計	1,000	0	1,000	1,042	1,042	0	0	556	216	451
2023-11-15	73	0	73	73	73	0	0	44	44	39
2023-11-16	83	0	83	86	86	0	0	40	17	29
2023-11-17	70	0	70	73	73	0	0	36	12	24
2023-11-18	46	0	46	52	52	0	0	23	7	11
2023-11-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-20	103	0	103	105	105	0	0	55	21	59
2023-11-21	64	0	64	66	66	0	0	37	12	27
2023-11-22	86	0	86	88	88	0	0	47	16	38
2023-11-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-24	113	0	113	119	119	0	0	62	24	64
2023-11-25	47	0	47	49	49	0	0	26	9	10
2023-11-26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-27	79	0	79	81	81	0	0	47	15	44
2023-11-28	72	0	72	78	78	0	0	44	11	25
2023-11-29	88	0	88	89	89	0	0	49	18	38
2023-11-30	76	0	76	83	83	0	0	46	10	43
合計	1,000	0	1,000	1,042	1,042	0	0	556	216	451
平均	77	-	77	80	80	-	-	43	17	35

表 日別利用状況集計 (12月実績)

日付	トリップ数			利用座席数				利用 アカウント数	ユニーク ユーザー数	乗合 トリップ数
	全体	スマホ	電話	合計	通常座席	車椅子	荷物			
合計	2,058	0	2,058	2,161	2,161	0	0	1,147	317	984
2023-12-01	88	0	88	89	89	0	0	46	46	44
2023-12-02	45	0	45	51	51	0	0	26	19	10
2023-12-03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-04	95	0	95	95	95	0	0	52	30	59
2023-12-05	82	0	82	86	86	0	0	46	25	39
2023-12-06	93	0	93	93	93	0	0	52	24	45
2023-12-07	76	0	76	84	84	0	0	46	20	23
2023-12-08	104	0	104	110	110	0	0	58	17	58
2023-12-09	56	0	56	65	65	0	0	33	8	23
2023-12-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-11	91	0	91	95	95	0	0	49	11	53
2023-12-12	87	0	87	94	94	0	0	54	9	39
2023-12-13	101	0	101	106	106	0	0	53	9	55
2023-12-14	64	0	64	65	65	0	0	38	5	34
2023-12-15	105	0	105	110	110	0	0	58	8	54
2023-12-16	58	0	58	61	61	0	0	33	5	19
2023-12-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-18	87	0	87	89	89	0	0	48	12	51
2023-12-19	117	0	117	124	124	0	0	60	9	65
2023-12-20	73	0	73	75	75	0	0	45	5	27
2023-12-21	75	0	75	81	81	0	0	42	7	28
2023-12-22	77	0	77	77	77	0	0	44	13	39
2023-12-23	33	0	33	34	34	0	0	21	1	6
2023-12-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-25	112	0	112	118	118	0	0	63	16	68
2023-12-26	104	0	104	118	118	0	0	59	6	48
2023-12-27	94	0	94	96	96	0	0	46	6	42
2023-12-28	89	0	89	91	91	0	0	47	4	31
2023-12-29	52	0	52	54	54	0	0	28	2	24
2023-12-30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2,058	0	2,058	2,161	2,161	0	0	1,147	317	984
平均	82	-	82	86	86	-	-	46	13	39

表 日別利用状況集計 (1月実績)

日付	トリップ数			利用座席数				利用 アカウント数	ユニーク ユーザー数	乗合 トリップ数
	全体	スマホ	電話	合計	通常座席	車椅子	荷物			
合計	1,684	0	1,684	1,776	1,776	0	0	947	267	708
2024-01-01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-04	36	0	36	38	38	0	0	21	21	16
2024-01-05	93	0	93	107	107	0	0	46	41	50
2024-01-06	56	0	56	64	64	0	0	34	25	25
2024-01-07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-09	97	0	97	102	102	0	0	55	28	49
2024-01-10	77	0	77	79	79	0	0	47	21	26
2024-01-11	81	0	81	86	86	0	0	45	14	32
2024-01-12	107	0	107	116	116	0	0	58	17	50
2024-01-13	45	0	45	45	45	0	0	25	4	16
2024-01-14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-15	86	0	86	91	91	0	0	45	10	45
2024-01-16	74	0	74	79	79	0	0	43	10	26
2024-01-17	73	0	73	74	74	0	0	42	11	26
2024-01-18	72	0	72	78	78	0	0	40	10	26
2024-01-19	87	0	87	88	88	0	0	45	11	40
2024-01-20	51	0	51	52	52	0	0	30	8	20
2024-01-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-22	101	0	101	105	105	0	0	59	8	55
2024-01-23	61	0	61	62	62	0	0	35	4	12
2024-01-24	43	0	43	45	45	0	0	28	3	12
2024-01-25	54	0	54	58	58	0	0	33	4	15
2024-01-26	77	0	77	78	78	0	0	43	7	37
2024-01-27	53	0	53	56	56	0	0	31	1	23
2024-01-28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-29	98	0	98	103	103	0	0	52	5	42
2024-01-30	76	0	76	80	80	0	0	42	3	31
2024-01-31	86	0	86	90	90	0	0	48	1	34
合計	1,684	0	1,684	1,776	1,776	0	0	947	267	708
平均	73	-	73	77	77	-	-	41	12	31

- 最も利用の多いアカウントで1か月間（12月実績）で99回の利用がある。
- 月に2回利用するアカウントが最も多く、次いで1回利用するアカウントが多い。

表 利用回数別集計（月間トリップ数別 利用アカウント数）

(11月)			(12月)			(1月)		
トリップ数	利用 アカウント数	延べ利用者数	トリップ数	利用 アカウント数	延べ利用者数	トリップ数	利用 アカウント数	延べ利用者数
合計	216	1,000	合計	317	2,058	合計	267	1,684
1	49	49	1	61	61	1	56	56
2	69	138	2	71	142	2	60	120
3	20	60	3	19	57	3	28	84
4	15	60	4	33	132	4	22	88
5	10	50	5	20	100	5	13	65
6	10	60	6	22	132	6	19	114
7	5	35	7	13	91	7	5	35
8	6	48	8	12	96	8	7	56
9	6	54	9	10	90	9	8	72
10	6	60	10	7	70	10	2	20
11	2	22	11	5	55	11	6	66
12	1	12	12	4	48	12	6	72
13	3	39	13	3	39	13	4	52
14	1	14	14	4	56	14	6	84
15	2	30	15	3	45	15	2	30
16	3	48	16	4	64	16	4	64
17	1	17	17	4	68	17	1	17
19	1	19	18	3	54	18	3	54
22	1	22	19	2	38	20	2	40
24	1	24	21	2	42	22	1	22
25	1	25	22	1	22	24	1	24
27	1	27	23	1	23	25	1	25
34	1	34	25	1	25	27	2	54
53	1	53	26	2	52	34	2	68
合計	216	1,000	28	1	28	36	2	72
			29	1	29	41	1	41
			34	1	34	45	1	45
			37	1	37	51	1	51
			39	2	78	93	1	93
			44	1	44	合計	267	1,684
			47	1	47			
			60	1	60			
			99	1	99			
			合計	317	2,058			

○ 1日あたりの平均走行距離は63km～148km と、車両ごとにバラつきがある。

表 車両別走行距離集計（芸北・大朝地域）

(11月)

単位：km

日付	総企【1号】		総企【2号】		大朝【1号】		大朝【2号】		浜田屋	
	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中
2023-11-15 07:00-20:00	130.36	51.14	83.24	20.35	88.38	15.68	121.54	40.52	113.49	33.72
2023-11-16 07:00-20:00	100.22	31.17	89.86	35.99	60.3	19.63	140.85	50	95.51	38.04
2023-11-17 07:00-20:00	99.86	25.97	27.39	11.32	67.62	29.09	166.49	57.39	81.96	31.82
2023-11-18 07:00-20:00	0	0	129.96	64.93	0	0	165.5	56.77	14.14	5.5
2023-11-19 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-20 07:00-20:00	195.53	71.39	165.45	94.67	122.87	66.24	162.86	76.25	63.99	24.67
2023-11-21 07:00-20:00	167.66	66.37	107.17	41.98	76.61	39.67	175.52	51.9	53.76	19.6
2023-11-22 07:00-20:00	182.98	72.13	49.45	18.21	65.71	31.23	222.55	111.52	91.62	38.02
2023-11-23 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-24 07:00-20:00	144.51	50.14	122.34	37.82	156.38	87.95	112.1	48.13	121.33	53.92
2023-11-25 07:00-20:00	0	0	84.7	38.01	0	0	103.95	26.03	25.18	10.9
2023-11-26 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-27 07:00-20:00	129.39	50.94	70.93	26.62	133.26	64.39	117.98	46.08	45.04	11.48
2023-11-28 07:00-20:00	165.26	65.15	141.58	61.98	111.99	48.05	157.55	52.63	47.37	18.23
2023-11-29 07:00-20:00	173.77	74.16	91.88	43.52	130.18	53.18	97.25	56.85	50.71	19.23
2023-11-30 07:00-20:00	144.29	39.6	100.47	40.48	87.85	42.36	120.99	42.03	16.26	4.24
合計	1633.83	598.16	1264.42	535.88	1101.15	497.47	1865.13	716.10	820.36	309.37
平均	148.53	54.38	97.26	41.22	100.10	45.22	143.47	55.08	63.10	23.80

(12月)

単位：km

日付	総企【1号】		総企【2号】		大朝【1号】		大朝【2号】		浜田屋	
	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中
2023-12-01 07:00-20:00	112.8	31.66	130.51	63	98.14	42.33	121.8	46.12	146.87	50.9
2023-12-02 07:00-20:00	0	0	74.28	28.81	0	0	132.37	63.89	23.33	7.61
2023-12-03 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-04 07:00-20:00	187.79	62.6	72.94	32.23	43.74	16.46	189.75	93.4	112.03	39.06
2023-12-05 07:00-20:00	92.61	37.4	70.25	37.99	91.57	40.58	140.56	47.33	66.02	14.48
2023-12-06 07:00-20:00	124.27	32.61	161.44	70.17	158.86	91.28	118.89	41.27	137.04	55.43
2023-12-07 07:00-20:00	170.15	48.67	57.75	22.02	114.05	53.09	149.82	56.6	129.6	43.02
2023-12-08 07:00-20:00	156.23	40.94	120.42	56.15	82.69	39.3	109.05	43.15	136.02	52.19
2023-12-09 07:00-20:00	0	0	67.69	26.63	0	0	126.68	34.39	29.57	7.31
2023-12-10 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-11 07:00-20:00	151.37	48.48	142.37	69.48	59.92	22.45	74.58	32.22	127.09	48.5
2023-12-12 07:00-20:00	137.49	51.3	119.29	58.95	126.18	58.48	142.78	43.05	88.46	24.86
2023-12-13 07:00-20:00	146.98	69.52	110.42	77.43	99.71	49.92	212.53	107.05	117.22	34.62
2023-12-14 07:00-20:00	115.51	29.78	102.35	46.21	98.07	40.36	153.51	53.36	70.43	13.16
2023-12-15 07:00-20:00	126.11	42.74	43.33	18.16	173.07	83.78	120.3	36.37	150.93	60.64
2023-12-16 07:00-20:00	0	0	75.78	20.98	0	0	61.91	29.13	12.9	3.56
2023-12-17 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-18 07:00-20:00	145.74	51.04	188.73	96.48	67.47	32.79	124.41	29.44	113.32	26.72
2023-12-19 07:00-20:00	143.57	43.72	170.11	72.39	90.5	38.26	148.72	56.88	72.31	25.74
2023-12-20 07:00-20:00	141.58	38.45	76.75	33.09	54.54	21.98	124.49	64.16	103.62	23.48
2023-12-21 07:00-20:00	58.37	27.42	117	44.16	127.15	62.27	150.62	68.44	77.55	8.2
2023-12-22 07:00-20:00	84.69	23.53	116.38	63.7	92.95	38.9	168.62	46.12	93.39	27.36
2023-12-23 07:00-20:00	0	0	40.04	23.15	0	0	97.43	17.08	43.28	18.58
2023-12-24 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-25 07:00-20:00	120.07	55.27	53.37	11.01	68.55	37.84	160.12	85.79	83.71	28.91
2023-12-26 07:00-20:00	113.48	54.85	148.66	109.82	84.27	40.71	111.8	32.58	86.69	46.43
2023-12-27 07:00-20:00	146.08	80.52	67.42	33.47	93.47	42.73	189.09	90.91	97.72	41.62
2023-12-28 07:00-20:00	156.4	90.91	122.63	53.09	90.16	50.04	127.59	37.98	103.57	49.48
2023-12-29 07:00-20:00	81.59	31.82	16.1	7.92	42.58	11.97	111.09	44.65	32.07	13.28
2023-12-30 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-31 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2712.88	993.23	2466.01	1176.49	1957.64	915.52	3368.51	1301.36	2254.74	765.14
平均	129.18	47.30	98.64	47.06	93.22	43.60	134.74	52.05	90.19	30.61

表 車両別走行距離集計 (芸北・大朝地域)

(1月)

単位：km

日付	織企【1号】		織企【2号】		大朝【1号】		大朝【2号】		浜田屋	
	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中
2024-01-01 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-02 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-03 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-04 07:00-20:00	9.37	4.53	0	0	25.77	12.31	41.1	6.27	0	0
2024-01-05 07:00-20:00	94.69	42.77	69.18	45.82	85.13	35.78	107.3	37.1	69.21	32.2
2024-01-06 07:00-20:00	0	0	137.78	69.23	0	0	83.87	31.73	44.21	17.68
2024-01-07 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-08 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-09 07:00-20:00	139.77	110.53	149.37	62.09	68.42	31.78	155.27	99.75	133.1	46.24
2024-01-10 07:00-20:00	181.89	74.66	79.81	46.31	79.24	34.14	104.02	46.98	85.64	31.01
2024-01-11 07:00-20:00	179.49	64	127.34	65.68	122.58	70.3	104.91	39.59	81.49	20.82
2024-01-12 07:00-20:00	169.04	57.56	62.1	33.16	151.88	70.12	152.6	55.41	129.23	38.82
2024-01-13 07:00-20:00	0	0	121.52	50.06	0	0	67.17	38.91	17.41	7.95
2024-01-14 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-15 07:00-20:00	134.74	40.31	111.12	59.35	70.71	31.72	152.65	71.36	84.77	19.82
2024-01-16 07:00-20:00	82.61	27.4	150.3	59.86	72.11	32.05	142.95	67.41	117.06	42.59
2024-01-17 07:00-20:00	128.15	30.65	90.14	43.67	94.65	45.51	118.4	40.65	66.91	12.43
2024-01-18 07:00-20:00	93.4	23.59	68.01	18.18	97.18	47.04	111.52	36.51	59.87	8.99
2024-01-19 07:00-20:00	89.87	22.77	66.1	24.91	137.87	63.3	155.01	54.67	97.44	30.31
2024-01-20 07:00-20:00	0	0	160.62	79.52	0	0	160.64	70.39	22.04	9.39
2024-01-21 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-22 07:00-20:00	159.22	57.94	75.06	35.69	138.46	67.53	119.27	32.34	107.61	32.67
2024-01-23 07:00-20:00	105.84	16.52	40.48	18.69	133.41	53.5	111.6	44.57	65.82	16.71
2024-01-24 07:00-20:00	131.58	46.4	31.36	18.18	68.53	25.99	110.3	30.82	70.66	0.08
2024-01-25 07:00-20:00	116.6	16.15	68.39	23.99	63.07	27.34	144.79	40.46	87.35	12.05
2024-01-26 07:00-20:00	161.27	33.01	73.99	27.29	57.89	11.41	133.02	61.45	84.2	24.82
2024-01-27 07:00-20:00	0	0	70.54	23.19	0	0	155.23	68.19	21.69	8.52
2024-01-28 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-29 07:00-20:00	109.93	35.77	143.56	67.02	130.78	62.45	139.1	56.41	101.3	34.24
2024-01-30 07:00-20:00	164.33	77.8	84.14	20.36	85.6	40.97	141.13	70.92	83.73	33.87
2024-01-31 07:00-20:00	199.5	75.53	157.76	83.85	75.46	31.9	83.19	30.09	118.46	32.15
合計	2451.29	857.89	2138.67	976.10	1758.74	795.14	2795.04	1131.98	1749.20	513.36
平均	129.02	45.15	97.21	44.37	92.57	41.85	121.52	49.22	79.51	23.33

- 特に千代田地域の車両（ちよだタクシー・八重タクシー・壬生交通）の走行距離が多い傾向にある。

表 車両別走行距離集計（千代田・豊平地域）

（11月）

単位：km

日付	ちよだタクシー		八重タクシー		壬生交通		豊平【北部】		豊平【南部】	
	全体	乗車中								
2023-11-15 07:00-20:00	2024	57.96	150.92	54.01	122.38	55.82	42.96	0	118.37	20.64
2023-11-16 07:00-20:00	156.08	73.27	161.37	65.84	92.82	42.66	80.51	11.38	88.36	19.02
2023-11-17 07:00-20:00	107.69	25.96	147.46	63.87	102.96	46.62	138.82	42.49	129.09	34.1
2023-11-18 07:00-20:00	125.94	49.75	116.35	37.44	71.47	37.99	0	0	1.89	0
2023-11-19 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-20 07:00-20:00	188.58	79.96	147.57	50.9	100.27	47.46	103.36	28.48	80.98	16.83
2023-11-21 07:00-20:00	106.6	33.57	129.06	41.28	82	36.51	55.87	5.48	58.73	4.18
2023-11-22 07:00-20:00	151.29	60.06	112.26	46.85	103.11	29.11	119.98	27.03	118.02	34.83
2023-11-23 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-24 07:00-20:00	139.4	59.5	147.96	72.1	100.93	33.52	132.67	50.05	104.6	24.64
2023-11-25 07:00-20:00	59.37	27.96	130.85	61.14	101.3	28.39	64.32	22.61	3.66	0
2023-11-26 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-11-27 07:00-20:00	130.94	42.33	174.82	84.71	94.75	32	74.17	12.39	96.64	9.12
2023-11-28 07:00-20:00	119.47	40.53	115.82	52.71	76.76	17.6	46.42	0	60.81	7.59
2023-11-29 07:00-20:00	172.09	77.98	170.36	77.19	128.49	60.7	105.01	19.13	158.56	49.72
2023-11-30 07:00-20:00	115.44	38.19	125.68	54.14	81.33	31.31	90.38	29	94.94	6.62
合計	1775.29	667.02	1830.48	762.18	1258.57	499.69	1054.47	248.04	1114.65	227.29
平均	136.56	51.31	140.81	58.63	96.81	38.44	87.87	20.67	85.74	17.48

（12月）

単位：km

日付	ちよだタクシー		八重タクシー		壬生交通		豊平【北部】		豊平【南部】	
	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中
2023-12-01 07:00-20:00	142.09	49.92	161.48	76.39	124.89	52.38	125.82	34.37	94.58	19.83
2023-12-02 07:00-20:00	103.72	44.16	105.42	38.36	60.73	21.15	86.55	24.48	52.23	14.08
2023-12-03 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-04 07:00-20:00	148.88	49.19	149.55	79.23	144.9	76.32	85.33	27.2	48.55	0
2023-12-05 07:00-20:00	179.93	67.33	196.89	114.63	120.8	40.97	37.96	0	68.45	21.05
2023-12-06 07:00-20:00	135.61	47.18	150.21	52.83	136.43	53.36	121.31	61.2	98.35	27.11
2023-12-07 07:00-20:00	164.06	67.23	159.87	77	87.71	41.3	133.42	41.03	33.76	0
2023-12-08 07:00-20:00	129.61	45.38	144.22	103.72	117.36	51.28	57.83	35.3	75.7	29.57
2023-12-09 07:00-20:00	136.65	50.2	139.99	67.58	84.82	23.66	94.79	43.23	61.47	21.6
2023-12-10 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-11 07:00-20:00	148.61	50.2	153.97	87.8	101.86	47.38	110.14	24.8	49.11	0
2023-12-12 07:00-20:00	162.72	65.31	156.04	76.59	103.88	21.7	72.02	7.01	87.18	15.48
2023-12-13 07:00-20:00	124.54	32.97	155.14	85.04	150.72	79.91	136.27	32.69	165.7	93.07
2023-12-14 07:00-20:00	82.37	24.91	153.14	80.73	113.58	49.29	64.14	4.7	139.65	26.98
2023-12-15 07:00-20:00	184.72	97.15	169.48	81.41	86.63	36.56	124.04	48.13	111.23	20.04
2023-12-16 07:00-20:00	152.36	80.23	155.18	65.51	105.05	38.99	67.28	20.44	38.02	0
2023-12-17 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-18 07:00-20:00	82.21	26.96	166.35	74.26	94.99	50.36	21.81	10.7	1.62	0
2023-12-19 07:00-20:00	197.18	86.55	6.59	1.2	131.16	59.01	137.66	26.72	87.32	20.79
2023-12-20 07:00-20:00	128.12	44.15	156.96	72.65	151.96	59.06	74.11	16.35	110.83	22.3
2023-12-21 07:00-20:00	183.9	65.64	151.76	60.66	104.54	44.43	108.06	17.11	97.73	19.77
2023-12-22 07:00-20:00	127.34	31.21	132.25	54.29	152.56	91.21	76.33	36.13	2.63	0
2023-12-23 07:00-20:00	88.9	43.53	106.58	42.8	56.09	21.22	2.05	0	2.08	0
2023-12-24 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-25 07:00-20:00	106.2	61.06	184.39	75.43	101.15	49.88	80.68	42.26	118.14	48.59
2023-12-26 07:00-20:00	132.6	57.58	142.11	72.23	141.52	58.12	44.57	17.24	147.27	71.28
2023-12-27 07:00-20:00	124.88	62.61	141.27	60.23	91.32	31.52	93.51	37.27	138.63	82.52
2023-12-28 07:00-20:00	118.16	49.79	152.81	83.27	114.65	33.52	45.08	23.63	0	0
2023-12-29 07:00-20:00	97.87	46.58	93.09	37.74	111.53	50.23	0	0	0	0
2023-12-30 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-12-31 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3383.23	1347.02	3584.74	1721.58	2790.83	1182.81	2000.76	631.99	1830.23	554.06
平均	135.33	53.88	143.39	68.86	111.63	47.31	86.99	27.48	79.58	24.09

表 車両別走行距離集計 (千代田・豊平地域)

(1月)

単位：km

日付	ちよだタクシー		八重タクシー		壬生交通		豊平【北部】		豊平【南部】	
	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中	全体	乗車中
2024-01-01 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-02 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-03 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-04 07:00-20:00	135.72	59.32	143.01	62.41	59.92	13.42	8.69	0	0	0
2024-01-05 07:00-20:00	174.33	88.57	147.82	56.4	142.63	59.48	69.98	47.19	55.5	18.75
2024-01-06 07:00-20:00	118.32	55.67	138.85	55.51	121.37	65.97	0	0	0	0
2024-01-07 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-08 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-09 07:00-20:00	158.75	62.67	171.59	82.37	141.63	69.2	120.58	11.01	63.04	6.79
2024-01-10 07:00-20:00	145.71	51.24	142.96	49.33	125.69	48.02	74.87	6.33	47.75	0
2024-01-11 07:00-20:00	102.47	35.72	164.44	80.26	167.95	71.17	75.59	16.37	47.9	0
2024-01-12 07:00-20:00	180.81	82.44	177.72	74.69	109.99	50.34	113.34	37.64	137.82	52.16
2024-01-13 07:00-20:00	68.57	26.86	127	47.55	69.33	30.65	0	0	0	0
2024-01-14 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-15 07:00-20:00	129.96	57.04	130.23	61.72	161.01	70.27	73.11	18.8	45.29	0
2024-01-16 07:00-20:00	113.45	22.86	140.2	66.23	63.9	24.04	64.54	10.05	102.67	32.22
2024-01-17 07:00-20:00	151.72	52.11	187.58	65.92	107.57	23.67	78.86	12.06	77.53	20.36
2024-01-18 07:00-20:00	204.62	80.57	135.79	45.57	113.14	37.25	80.26	15.22	105.81	28.71
2024-01-19 07:00-20:00	129.73	45.99	184.19	70.41	68.27	28.03	83.27	30.53	55.85	3.1
2024-01-20 07:00-20:00	103.15	57.29	135.28	41.76	101.06	34.72	0	0	0	0
2024-01-21 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-22 07:00-20:00	176.26	70.99	169.52	71.93	93.6	37.12	54.76	19.22	125.27	57.11
2024-01-23 07:00-20:00	139.4	44.98	156.08	53.13	122.95	57.43	72.98	18.53	44.3	0
2024-01-24 07:00-20:00	131.69	39.85	91.23	21.81	40.47	13.06	50.75	5.43	68.89	8.34
2024-01-25 07:00-20:00	102.01	25.49	99.65	26.11	133.71	54.02	49.84	0	49.35	0
2024-01-26 07:00-20:00	105.47	31.26	152.15	73.45	81.25	26.7	88.15	18.34	91.86	22.67
2024-01-27 07:00-20:00	105.19	52.56	143.99	50.34	122.62	59.93	0	0	0	0
2024-01-28 07:00-20:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-29 07:00-20:00	119.54	26.62	152.79	75	151.19	67.16	85.76	18.27	135.46	42.3
2024-01-30 07:00-20:00	132.25	45.29	134.65	45.25	141.85	79.58	107.87	26.56	45.52	0
2024-01-31 07:00-20:00	131.57	35.21	148.52	67.89	110.4	51.16	112.48	30.28	132.47	43.88
合計	3060.69	1150.60	3375.24	1345.04	2551.50	1072.39	1465.68	341.83	1432.28	336.39
平均	133.07	50.03	146.75	58.48	110.93	46.63	77.14	17.99	79.57	18.69

- 午前中の乗車予約数が多く、その中でも9時乗車の予約が最多である。
- 1月から開始したスマホ予約を使った運行は0回である。

表 時間帯別トリップ集計 (11月実績)

時間帯	トリップ数(全体)				トリップ数(スマホ)				トリップ数(電話)			
	合計	通常座席	車椅子	荷物	合計	通常座席	車椅子	荷物	合計	通常座席	車椅子	荷物
合計	1000	1000	0	0	0	0	0	0	1000	1000	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	17	17	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0
8	79	79	0	0	0	0	0	0	79	79	0	0
9	183	183	0	0	0	0	0	0	183	183	0	0
10	131	131	0	0	0	0	0	0	131	131	0	0
11	105	105	0	0	0	0	0	0	105	105	0	0
12	78	78	0	0	0	0	0	0	78	78	0	0
13	125	125	0	0	0	0	0	0	125	125	0	0
14	79	79	0	0	0	0	0	0	79	79	0	0
15	83	83	0	0	0	0	0	0	83	83	0	0
16	79	79	0	0	0	0	0	0	79	79	0	0
17	38	38	0	0	0	0	0	0	38	38	0	0
18	3	3	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1000	1000	0	0	0	0	0	0	1000	1000	0	0

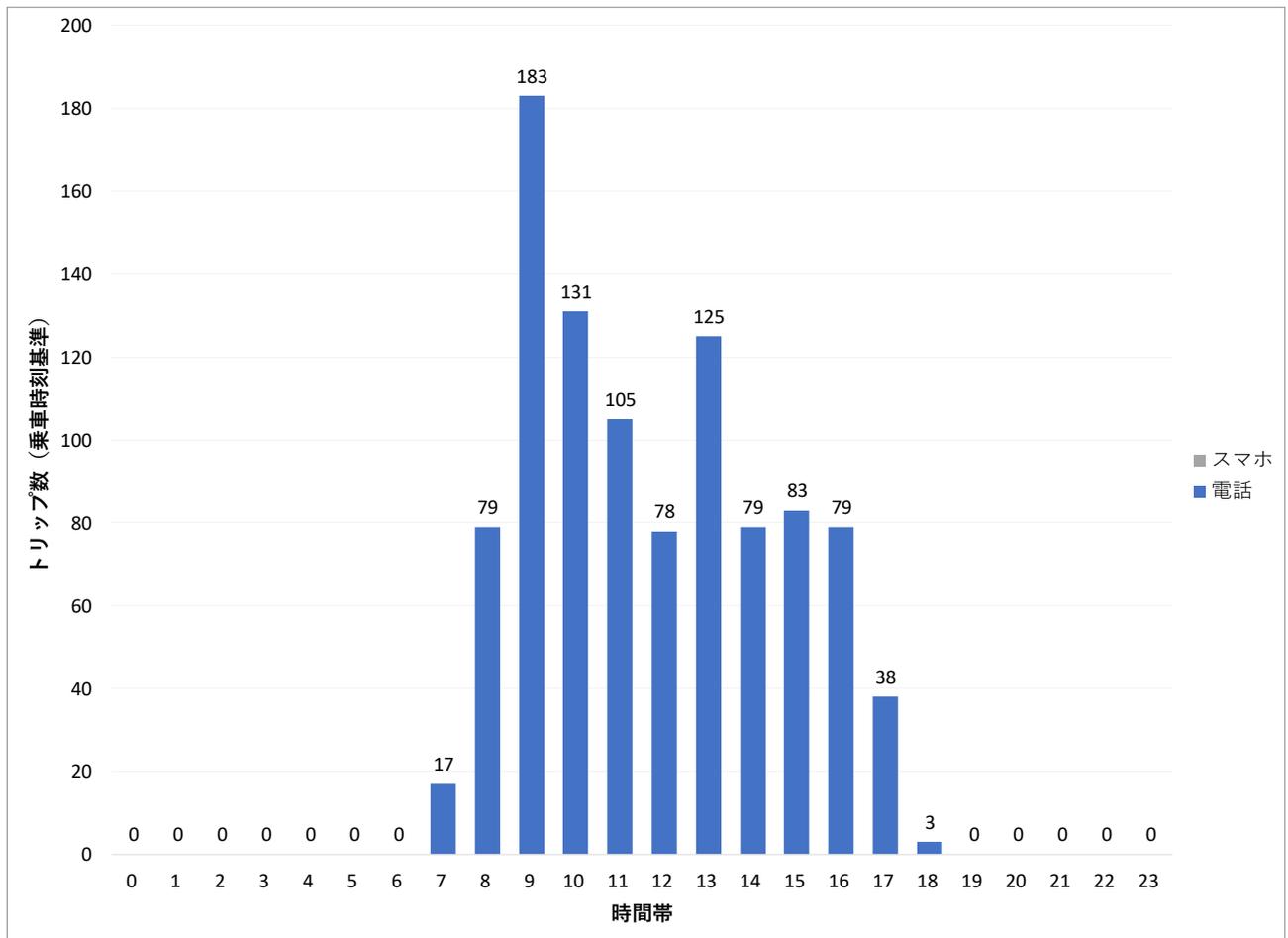


図 時間帯別トリップ集計グラフ (11月実績)

表 時間帯別トリップ集計 (12月実績)

時間帯	トリップ数(全体)				トリップ数(スマホ)				トリップ数(電話)			
	合計	通常座席	車椅子	荷物	合計	通常座席	車椅子	荷物	合計	通常座席	車椅子	荷物
合計	2058	2058	0	0	0	0	0	0	2058	2058	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
7	44	44	0	0	0	0	0	0	44	44	0	0
8	176	176	0	0	0	0	0	0	176	176	0	0
9	370	370	0	0	0	0	0	0	370	370	0	0
10	276	276	0	0	0	0	0	0	276	276	0	0
11	261	261	0	0	0	0	0	0	261	261	0	0
12	141	141	0	0	0	0	0	0	141	141	0	0
13	233	233	0	0	0	0	0	0	233	233	0	0
14	157	157	0	0	0	0	0	0	157	157	0	0
15	159	159	0	0	0	0	0	0	159	159	0	0
16	152	152	0	0	0	0	0	0	152	152	0	0
17	84	84	0	0	0	0	0	0	84	84	0	0
18	4	4	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2058	2058	0	0	0	0	0	0	2058	2058	0	0

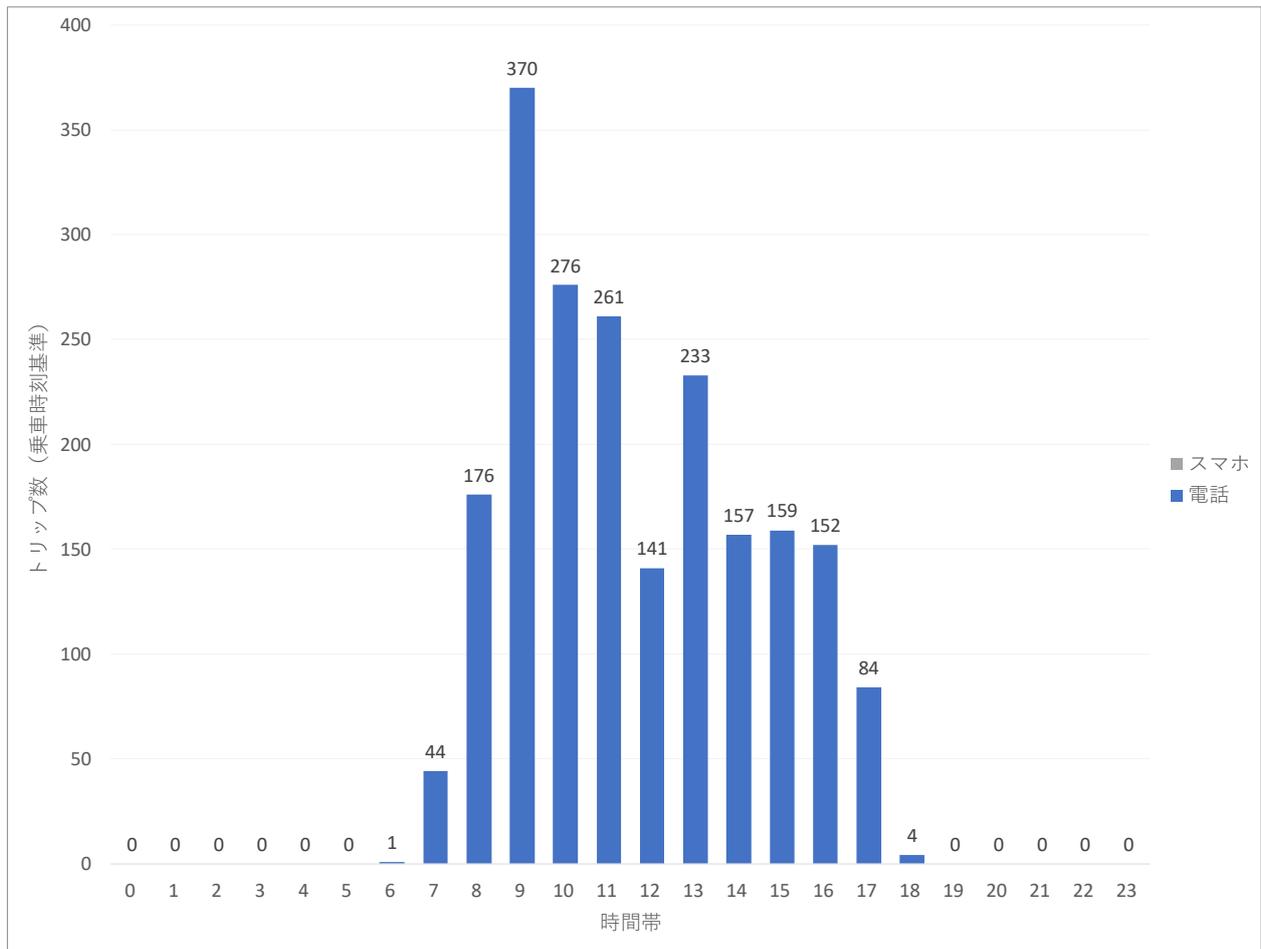


図 時間帯別トリップ集計グラフ (12月実績)

表 時間帯別トリップ集計 (1月実績)

時間帯	トリップ数(全体)				トリップ数(スマホ)				トリップ数(電話)			
	合計	通常座席	車椅子	荷物	合計	通常座席	車椅子	荷物	合計	通常座席	車椅子	荷物
合計	1684	1684	0	0	0	0	0	0	1684	1684	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	39	39	0	0	0	0	0	0	39	39	0	0
8	155	155	0	0	0	0	0	0	155	155	0	0
9	286	286	0	0	0	0	0	0	286	286	0	0
10	217	217	0	0	0	0	0	0	217	217	0	0
11	203	203	0	0	0	0	0	0	203	203	0	0
12	116	116	0	0	0	0	0	0	116	116	0	0
13	177	177	0	0	0	0	0	0	177	177	0	0
14	139	139	0	0	0	0	0	0	139	139	0	0
15	138	138	0	0	0	0	0	0	138	138	0	0
16	130	130	0	0	0	0	0	0	130	130	0	0
17	83	83	0	0	0	0	0	0	83	83	0	0
18	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1684	1684	0	0	0	0	0	0	1684	1684	0	0

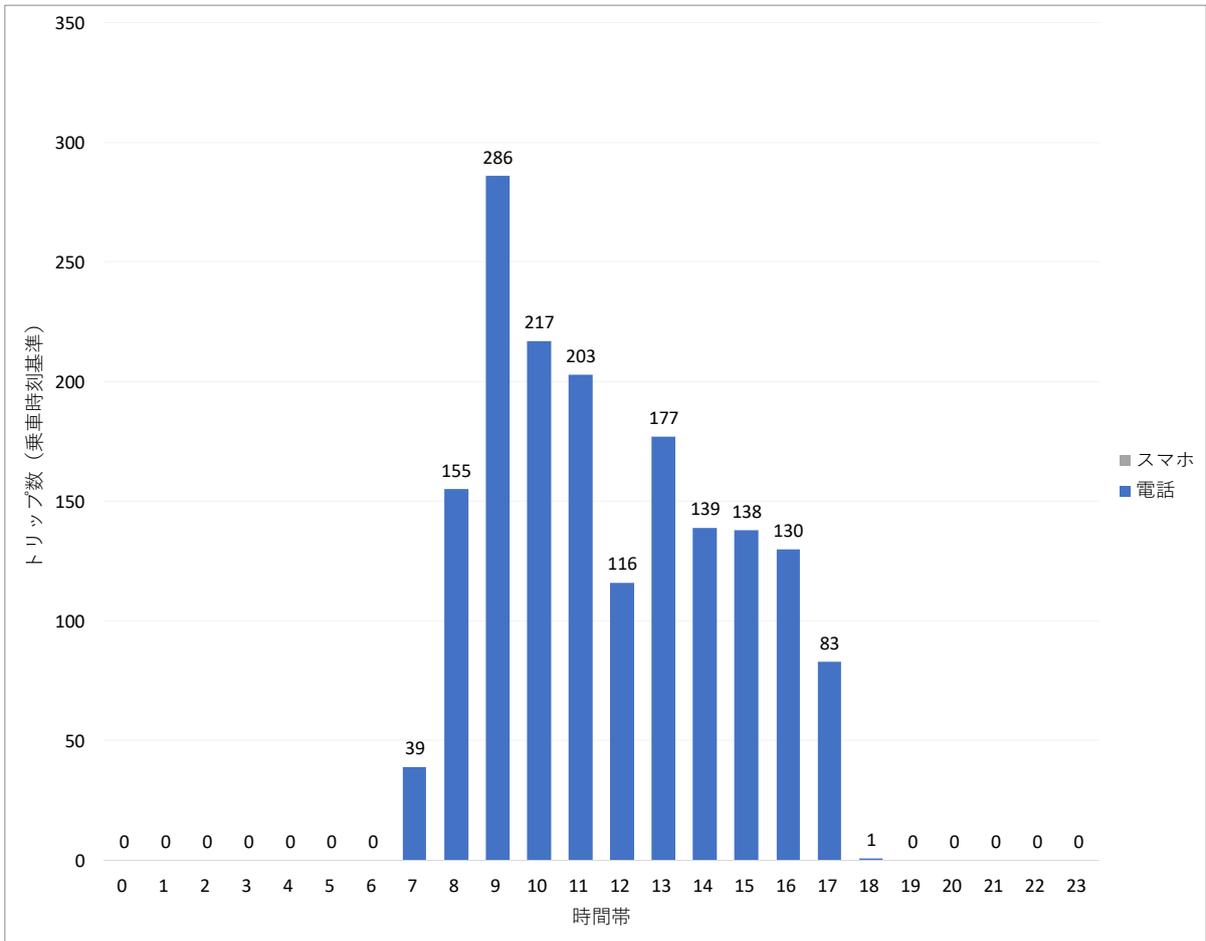


図 時間帯別トリップ集計グラフ (1月実績)

○ 他の曜日と比べると、木曜日と土曜日のトリップ数が少ない傾向にある。

表 曜日ごとの時間帯別トリップ集計 (11月実績)

時間帯	トリップ数(日曜日)			トリップ数(月曜日)			トリップ数(火曜日)			トリップ数(水曜日)			トリップ数(木曜日)			トリップ数(金曜日)			トリップ数(土曜日)		
	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話
合計	0	0	0	182	0	182	136	0	136	247	0	247	159	0	159	183	0	183	93	0	93
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	4	0	4	4	0	4	4	0	4	3	0	3	2	0	2	0	0	0
8	0	0	0	12	0	12	12	0	12	24	0	24	14	0	14	11	0	11	6	0	6
9	0	0	0	39	0	39	19	0	19	48	0	48	21	0	21	35	0	35	21	0	21
10	0	0	0	23	0	23	16	0	16	31	0	31	24	0	24	24	0	24	13	0	13
11	0	0	0	21	0	21	10	0	10	25	0	25	21	0	21	17	0	17	11	0	11
12	0	0	0	13	0	13	8	0	8	20	0	20	14	0	14	15	0	15	8	0	8
13	0	0	0	23	0	23	24	0	24	29	0	29	19	0	19	19	0	19	11	0	11
14	0	0	0	16	0	16	13	0	13	17	0	17	14	0	14	16	0	16	3	0	3
15	0	0	0	12	0	12	10	0	10	21	0	21	9	0	9	22	0	22	9	0	9
16	0	0	0	15	0	15	11	0	11	19	0	19	12	0	12	16	0	16	6	0	6
17	0	0	0	4	0	4	9	0	9	7	0	7	7	0	7	6	0	6	5	0	5
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	182	0	182	136	0	136	247	0	247	159	0	159	183	0	183	93	0	93

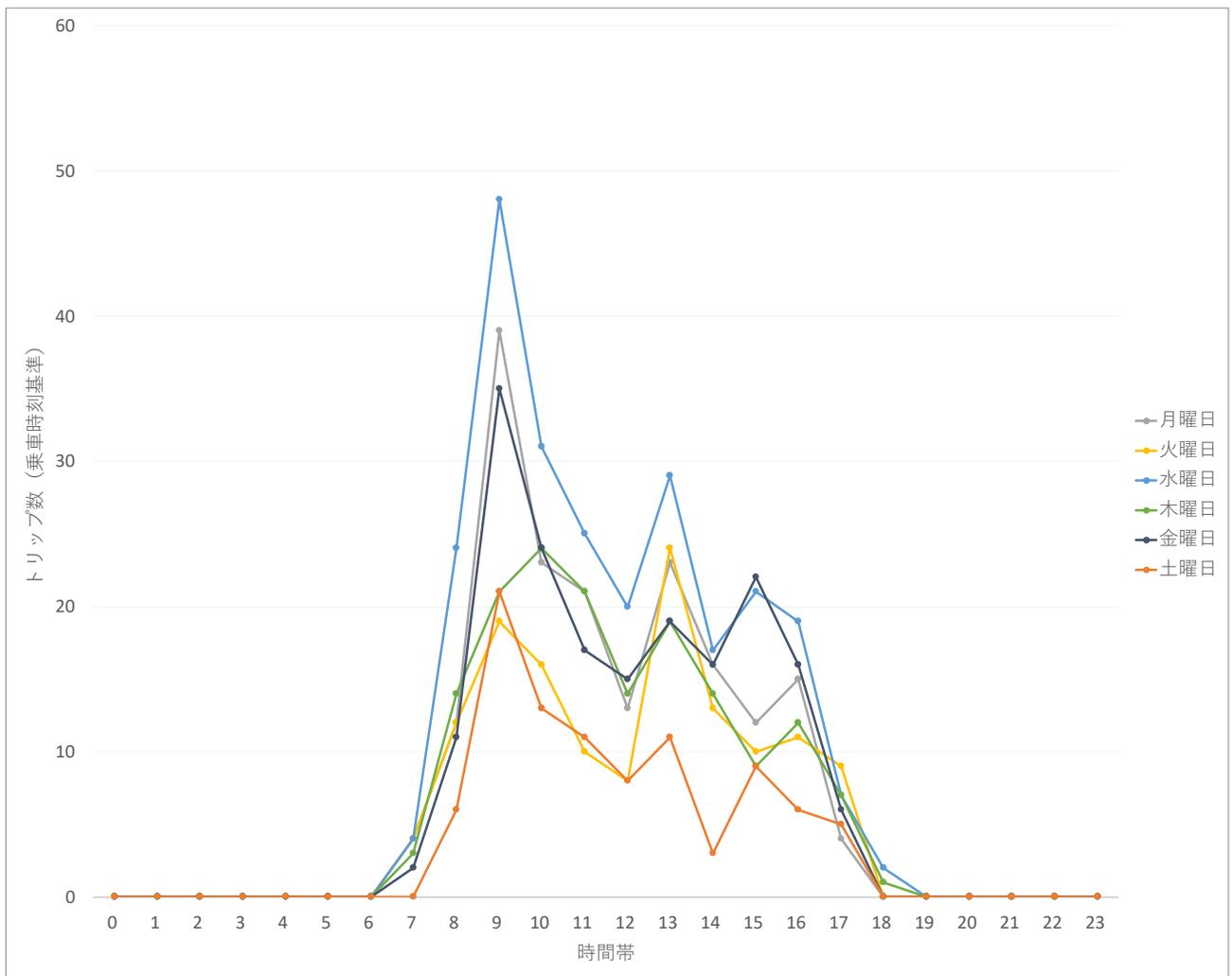


図 曜日ごとの時間帯別トリップ集計グラフ (11月実績)

表 曜日ごとの時間帯別トリップ集計 (12月実績)

時間帯	トリップ数(日曜日)			トリップ数(月曜日)			トリップ数(火曜日)			トリップ数(水曜日)			トリップ数(木曜日)			トリップ数(金曜日)			トリップ数(土曜日)		
	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話
合計	0	0	0	385	0	385	390	0	390	361	0	361	304	0	304	426	0	426	192	0	192
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	10	0	10	9	0	9	9	0	9	8	0	8	5	0	5	3	0	3
8	0	0	0	30	0	30	32	0	32	26	0	26	28	0	28	39	0	39	21	0	21
9	0	0	0	80	0	80	75	0	75	61	0	61	47	0	47	83	0	83	24	0	24
10	0	0	0	48	0	48	49	0	49	52	0	52	45	0	45	54	0	54	28	0	28
11	0	0	0	50	0	50	48	0	48	53	0	53	29	0	29	54	0	54	27	0	27
12	0	0	0	26	0	26	26	0	26	31	0	31	19	0	19	29	0	29	10	0	10
13	0	0	0	49	0	49	45	0	45	34	0	34	42	0	42	43	0	43	20	0	20
14	0	0	0	29	0	29	35	0	35	24	0	24	26	0	26	31	0	31	12	0	12
15	0	0	0	25	0	25	25	0	25	28	0	28	23	0	23	41	0	41	17	0	17
16	0	0	0	24	0	24	26	0	26	28	0	28	22	0	22	35	0	35	17	0	17
17	0	0	0	14	0	14	20	0	20	11	0	11	15	0	15	11	0	11	13	0	13
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	385	0	385	390	0	390	361	0	361	304	0	304	426	0	426	192	0	192

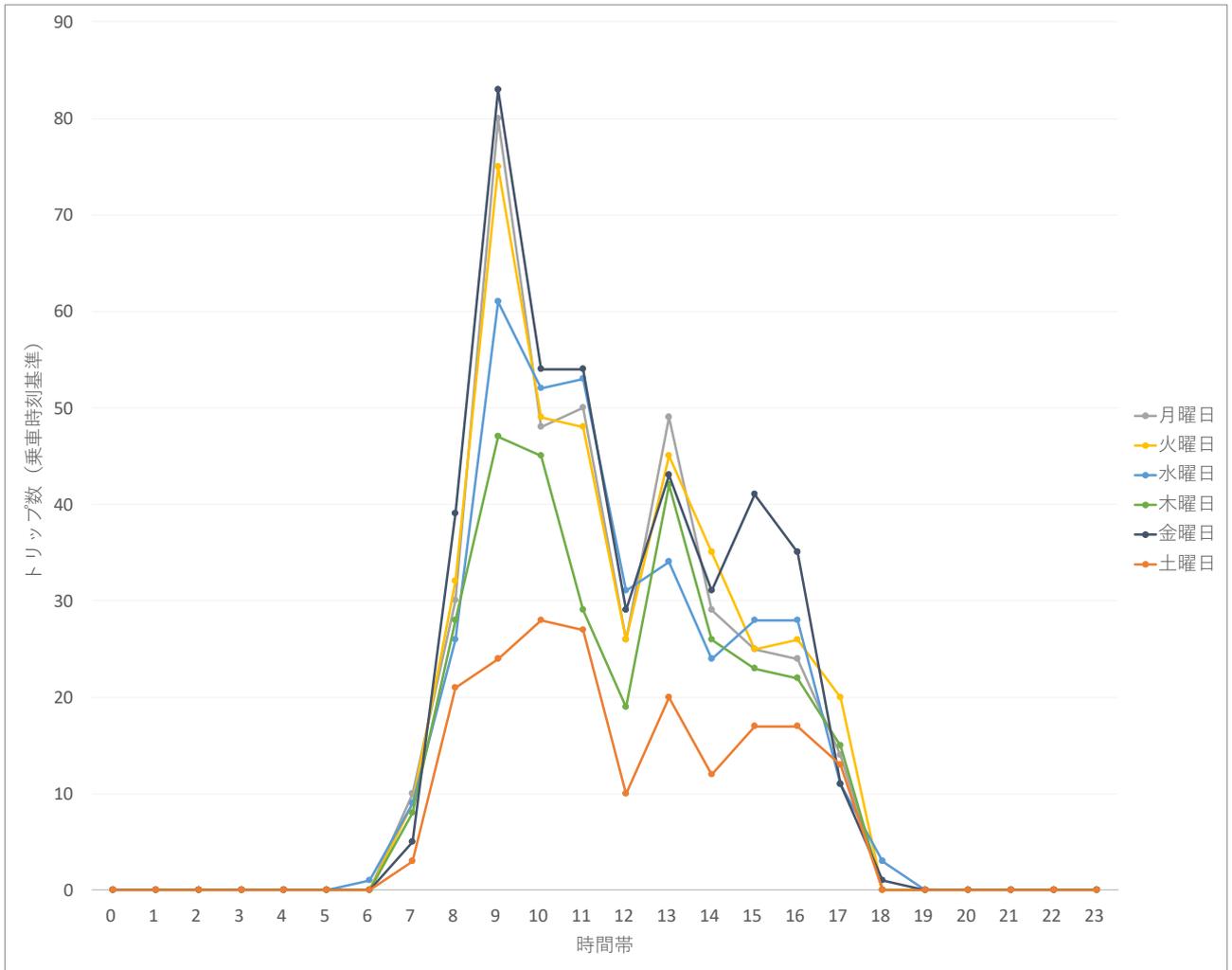


図 曜日ごとの時間帯別トリップ集計グラフ (12月実績)

表 曜日ごとの時間帯別トリップ集計 (1月実績)

時間帯	トリップ数(日曜日)			トリップ数(月曜日)			トリップ数(火曜日)			トリップ数(水曜日)			トリップ数(木曜日)			トリップ数(金曜日)			トリップ数(土曜日)		
	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話	全体	スマホ	電話
合計	0	0	0	285	0	285	308	0	308	279	0	279	243	0	243	364	0	364	205	0	205
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	6	0	6	8	0	8	7	0	7	7	0	7	8	0	8	3	0	3
8	0	0	0	27	0	27	29	0	29	28	0	28	25	0	25	29	0	29	17	0	17
9	0	0	0	59	0	59	48	0	48	49	0	49	39	0	39	67	0	67	24	0	24
10	0	0	0	30	0	30	39	0	39	28	0	28	25	0	25	53	0	53	42	0	42
11	0	0	0	36	0	36	35	0	35	35	0	35	27	0	27	42	0	42	28	0	28
12	0	0	0	23	0	23	22	0	22	23	0	23	13	0	13	22	0	22	13	0	13
13	0	0	0	27	0	27	35	0	35	33	0	33	31	0	31	29	0	29	22	0	22
14	0	0	0	28	0	28	19	0	19	21	0	21	21	0	21	39	0	39	11	0	11
15	0	0	0	18	0	18	27	0	27	16	0	16	19	0	19	42	0	42	16	0	16
16	0	0	0	18	0	18	28	0	28	26	0	26	21	0	21	21	0	21	16	0	16
17	0	0	0	13	0	13	18	0	18	13	0	13	15	0	15	12	0	12	12	0	12
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

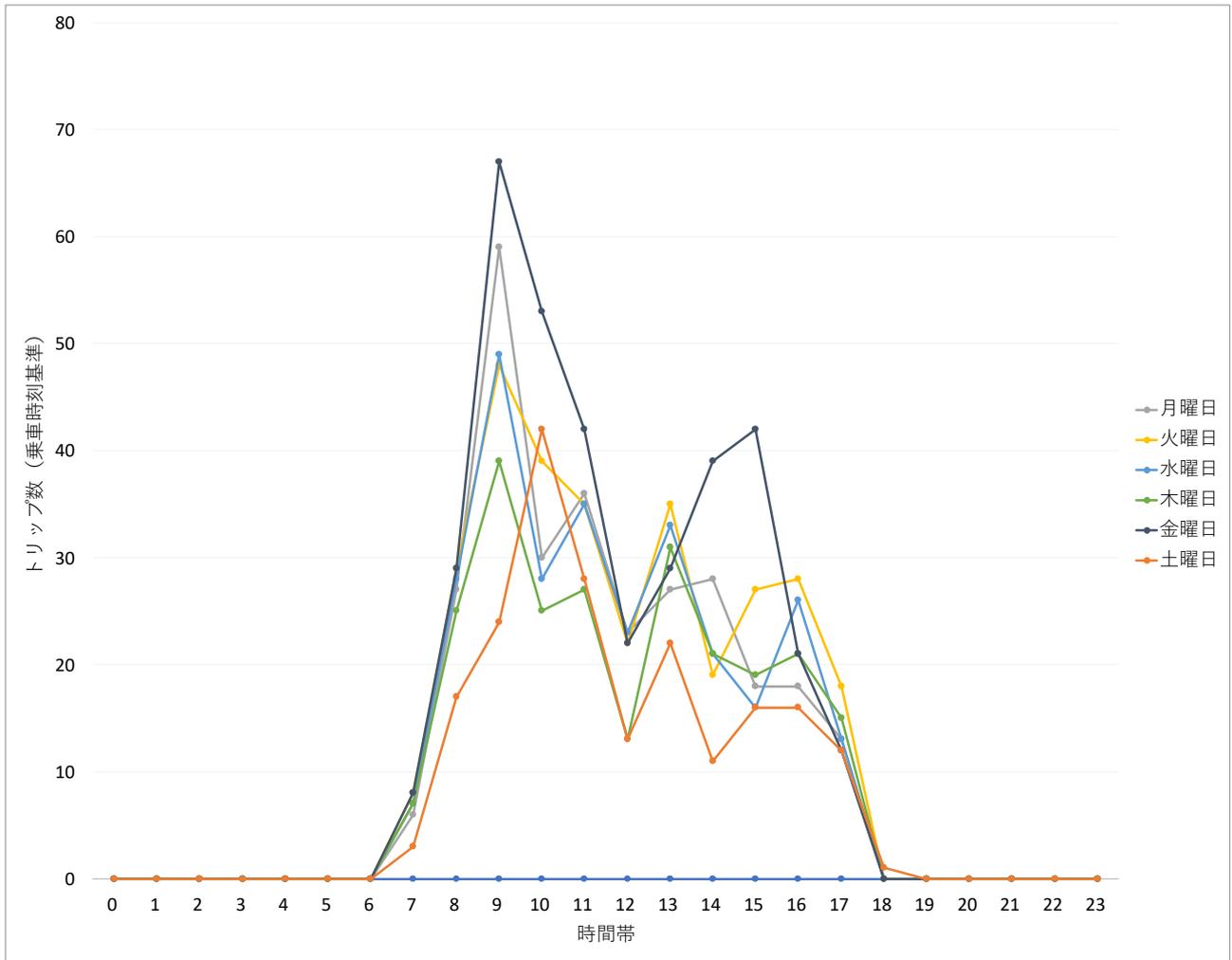


図 曜日ごとの時間帯別トリップ集計グラフ (1月実績)

- 千代田エリアのサンクスを乗降地点とした利用が最も多い。
- 乗り継ぎポイントに設定している美和郵便局・ローソン蔵迫店の利用者も一定数確認できる。

表 主要ランドマークの利用人数（上位15ヵ所を抽出）

乗降場所	乗降人数（人）			合計
	11月	12月	1月	
	11/15~30	12/1~31	1/1~31	
サンクス	180	420	304	904
美和郵便局	74	159	148	381
千代田病院	68	148	138	354
大朝ふるさと病院	67	132	116	315
わさーるマート	35	104	78	217
千代田中央病院	35	80	86	201
アザレア	32	80	76	188
さあくる	38	81	64	183
大朝駅	38	75	65	178
ホームきずな	41	66	69	176
大朝インターバス停	34	52	42	128
JA(農協)芸北店	20	42	41	103
豊平診療所	21	42	37	100
ローソン蔵迫店	17	42	32	91
市頭眼科医院	13	30	38	81
計	713	1,553	1,334	3,600

- 千代田共通エリアを乗降地点とした利用が最も多い。
- 芸北地域・大朝地域間ではエリアを跨いだ乗り継ぎ利用が多いが、他の地域間は少ない。

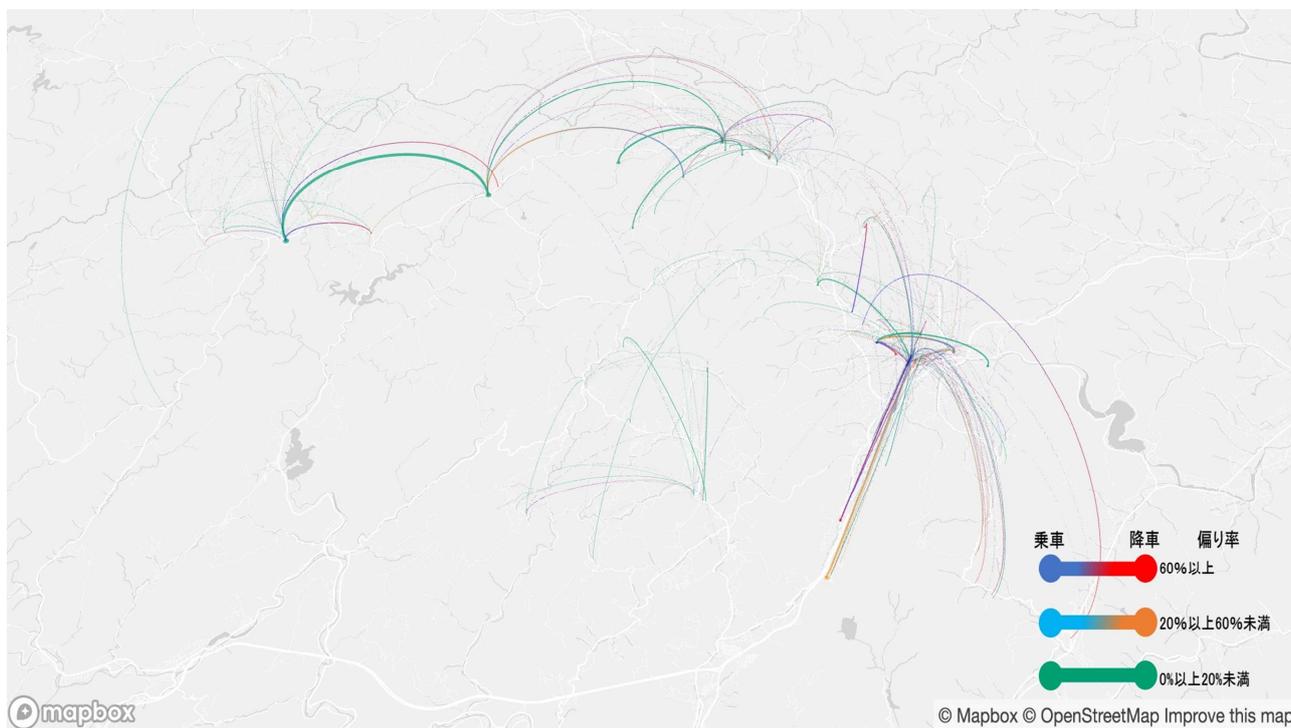


図 トリップ相関図 (12月実績)

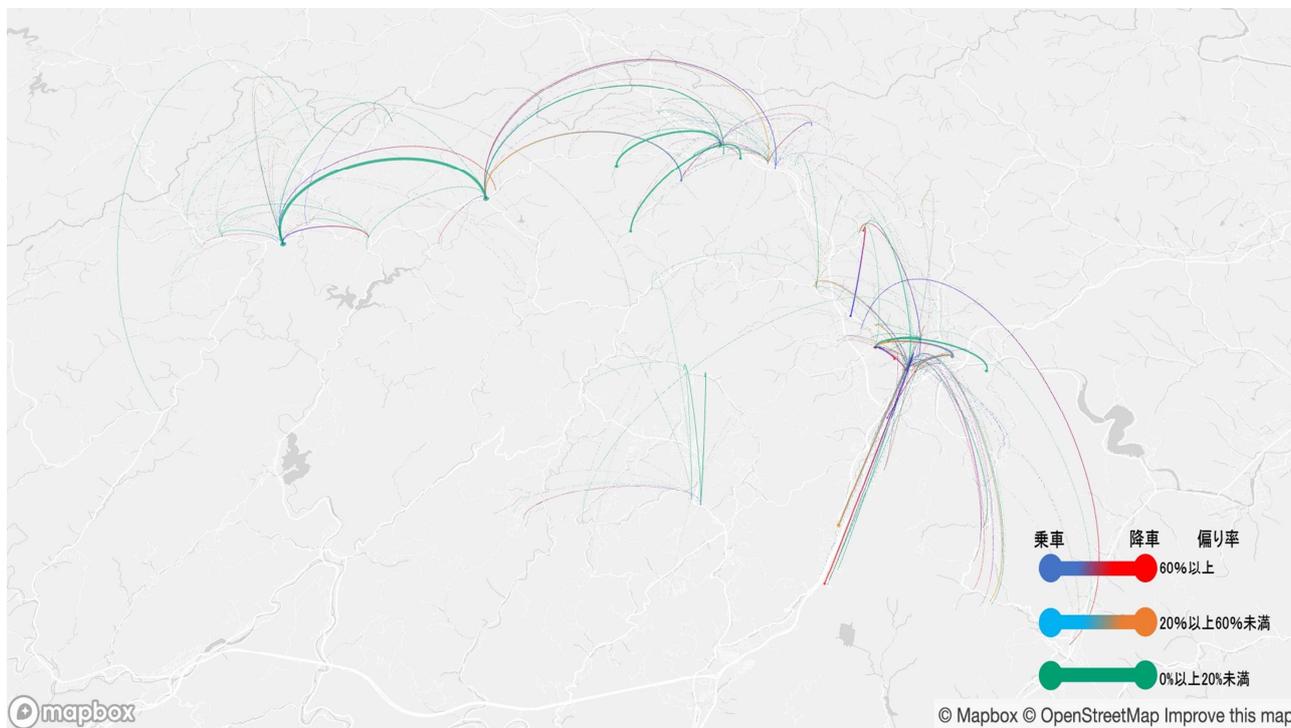


図 トリップ相関図 (1月実績)

○ 千代田地域の利用が多く、豊平地域の利用は少ない傾向がある。

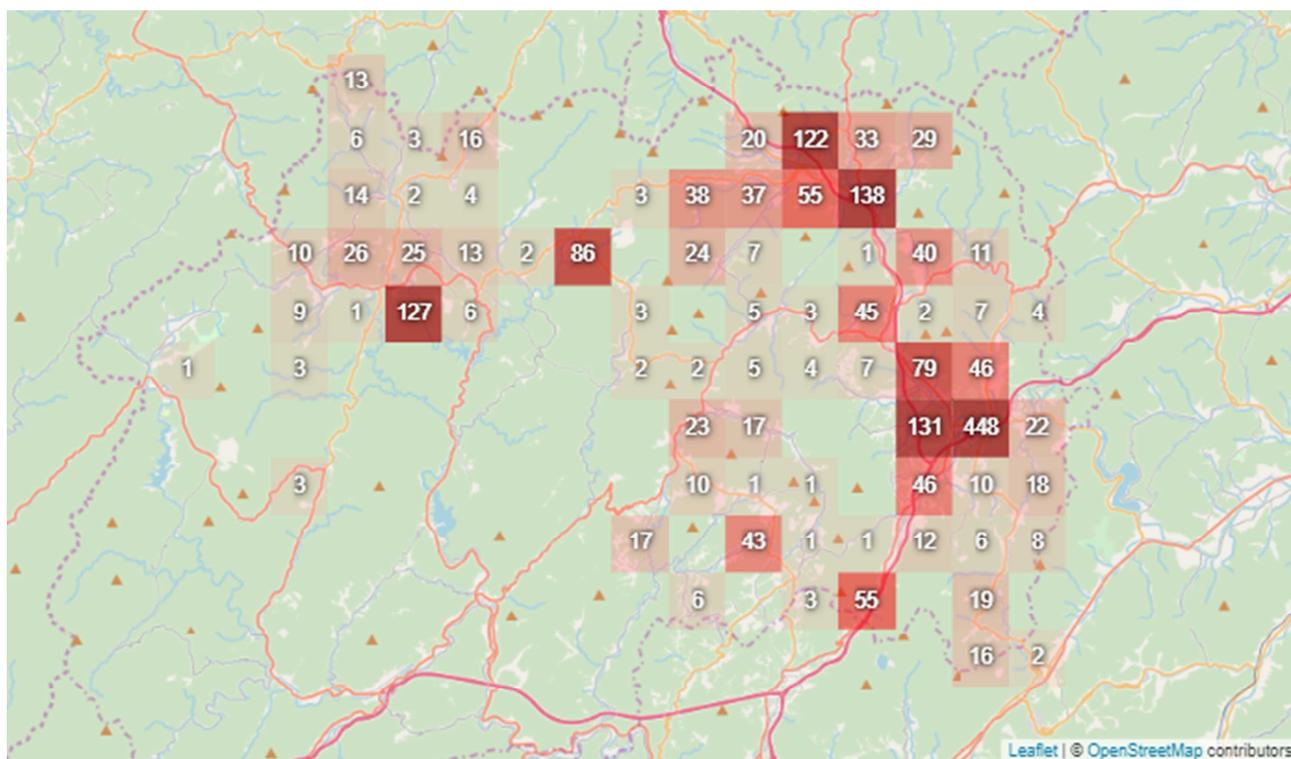


図 北広島町全域の乗車地点利用状況 (12月実績)

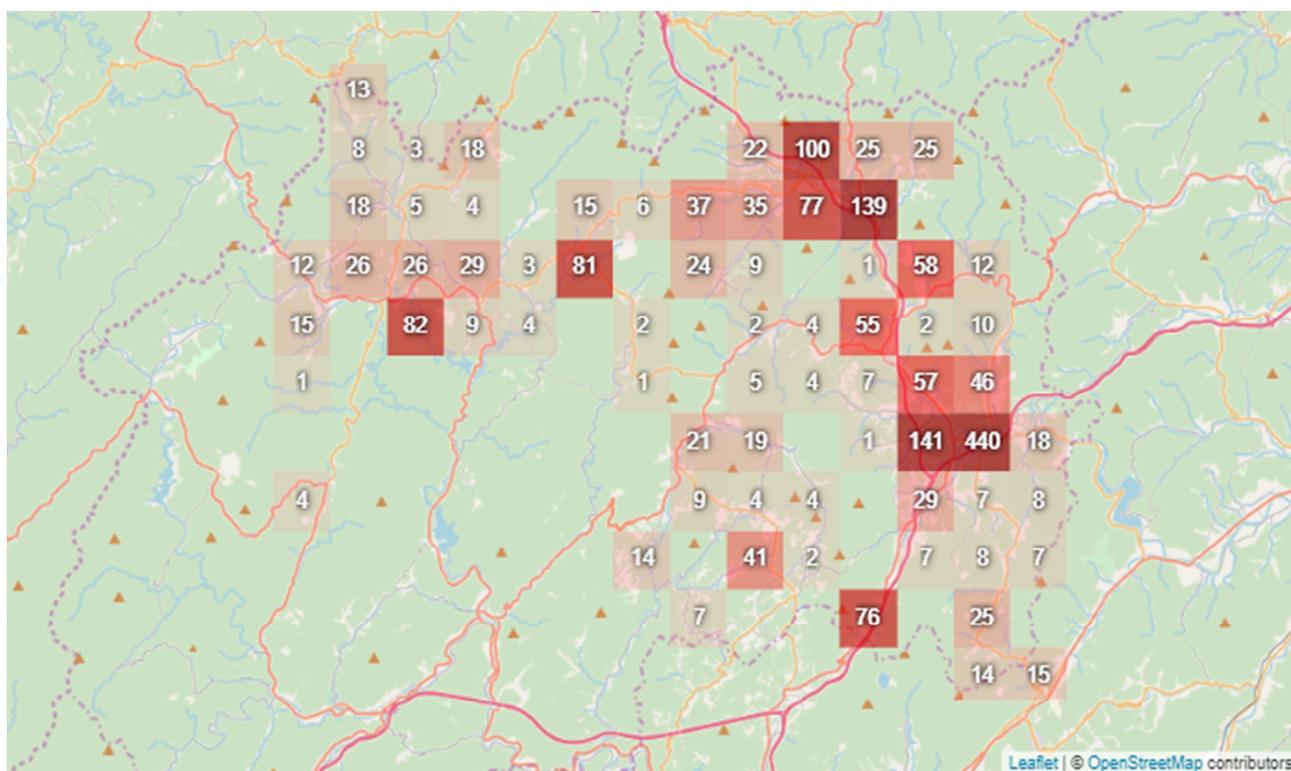


図 北広島町全域の降車地点利用状況 (12月実績)

- 芸北東部（美和郵便局）と芸北中心部（役場周辺）との利用が多い。
- 芸北中心部・北部と比べて、芸北西部・南部のエリアは利用が少ない。

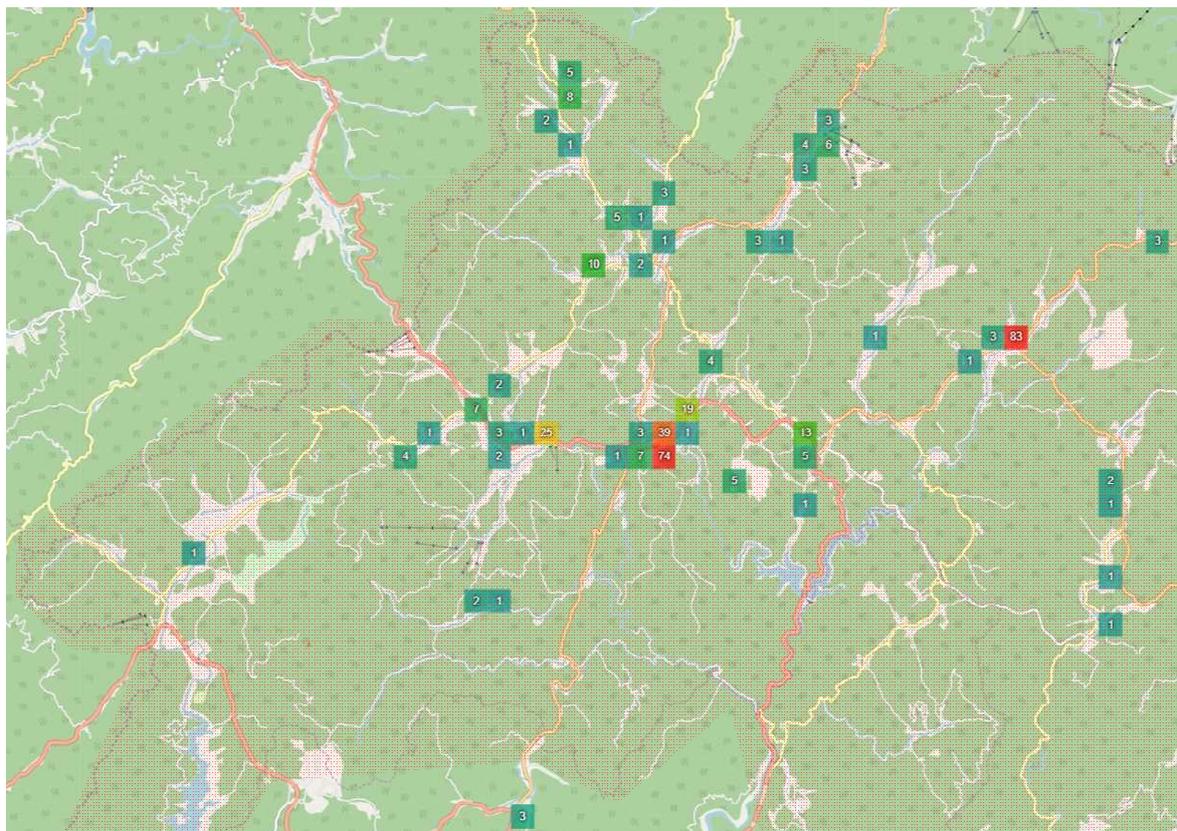


図 芸北地域の乗車地点利用状況（12月実績）

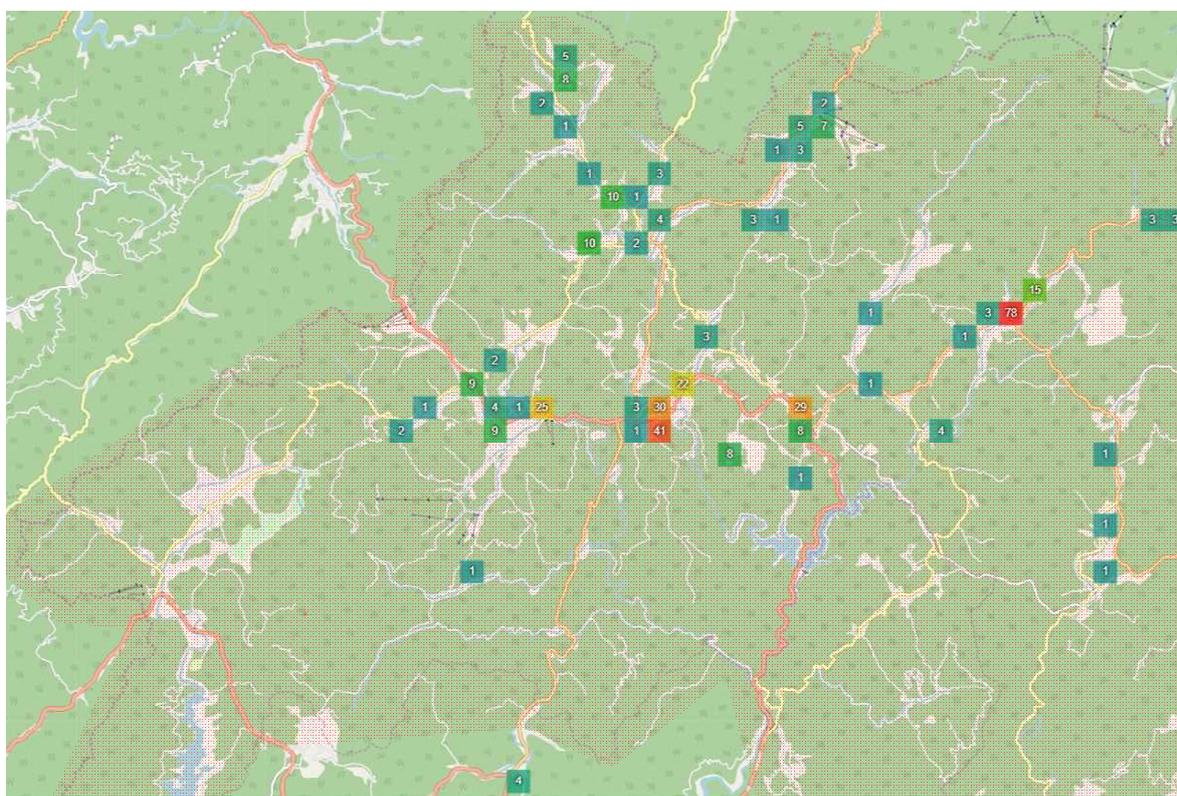


図 芸北地域の降車地点利用状況（12月実績）

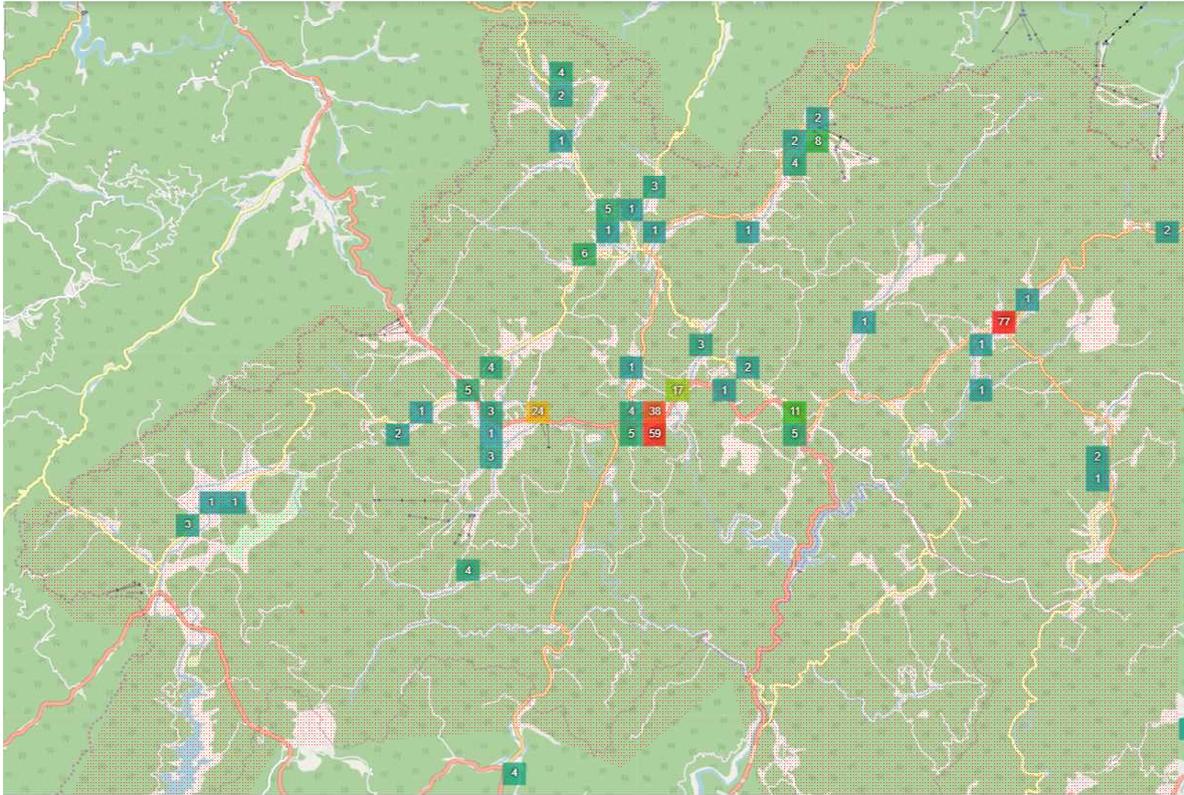


図 芸北地域の乗車地点利用状況 (1月実績)

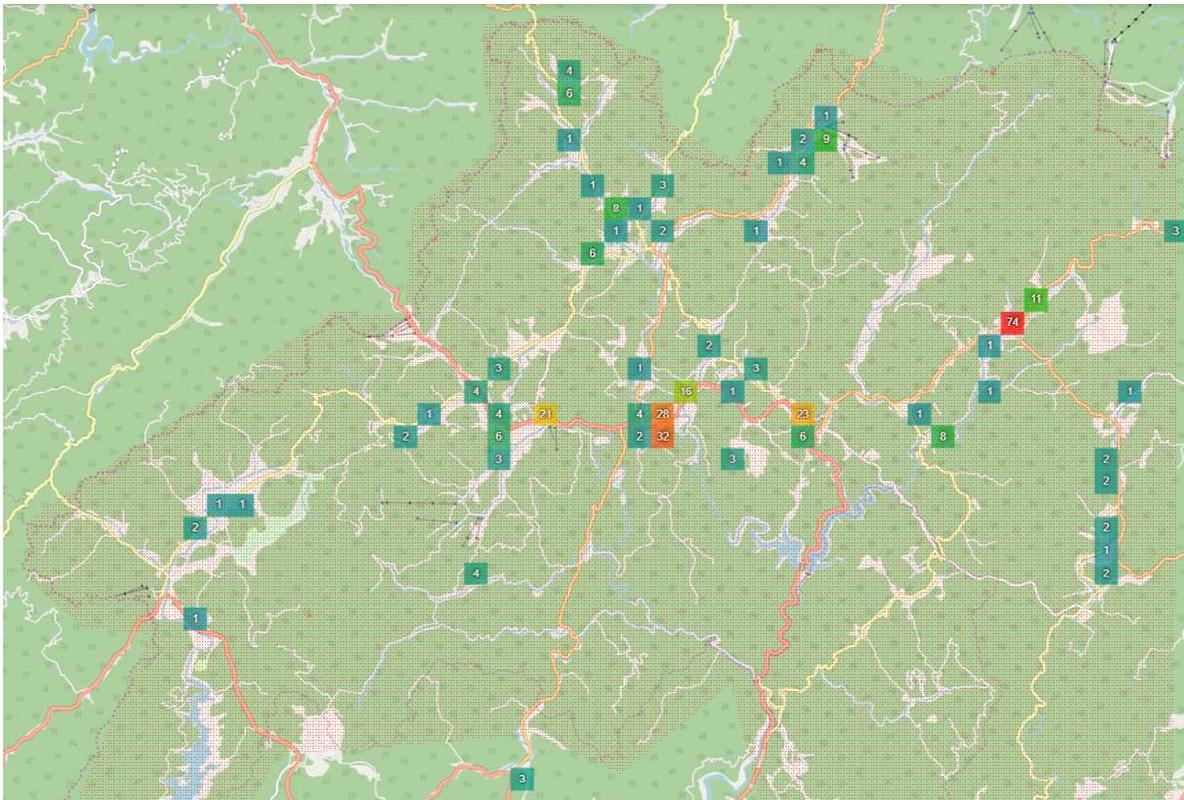


図 芸北地域の降車地点利用状況 (1月実績)

○ 大朝中心部（大朝駅周辺）の利用が多い。

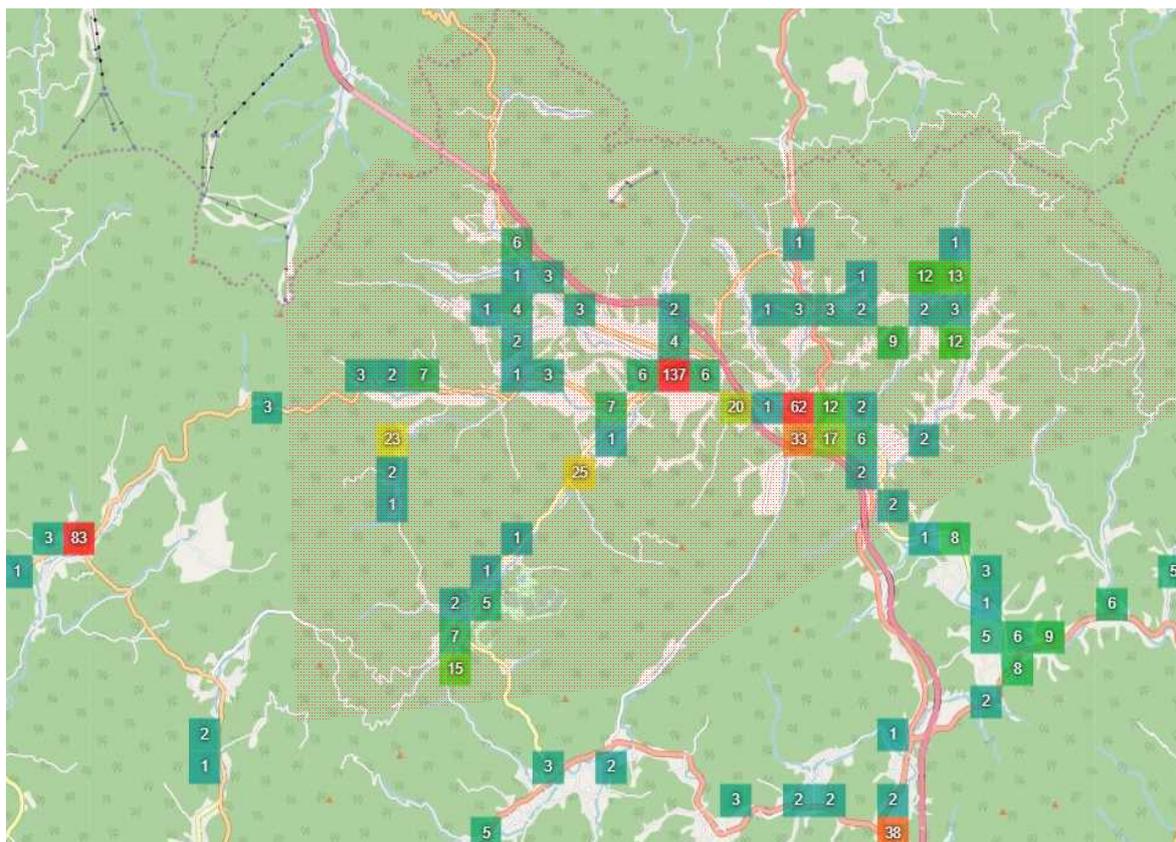


図 大朝地域の乗車地点利用状況（12月実績）

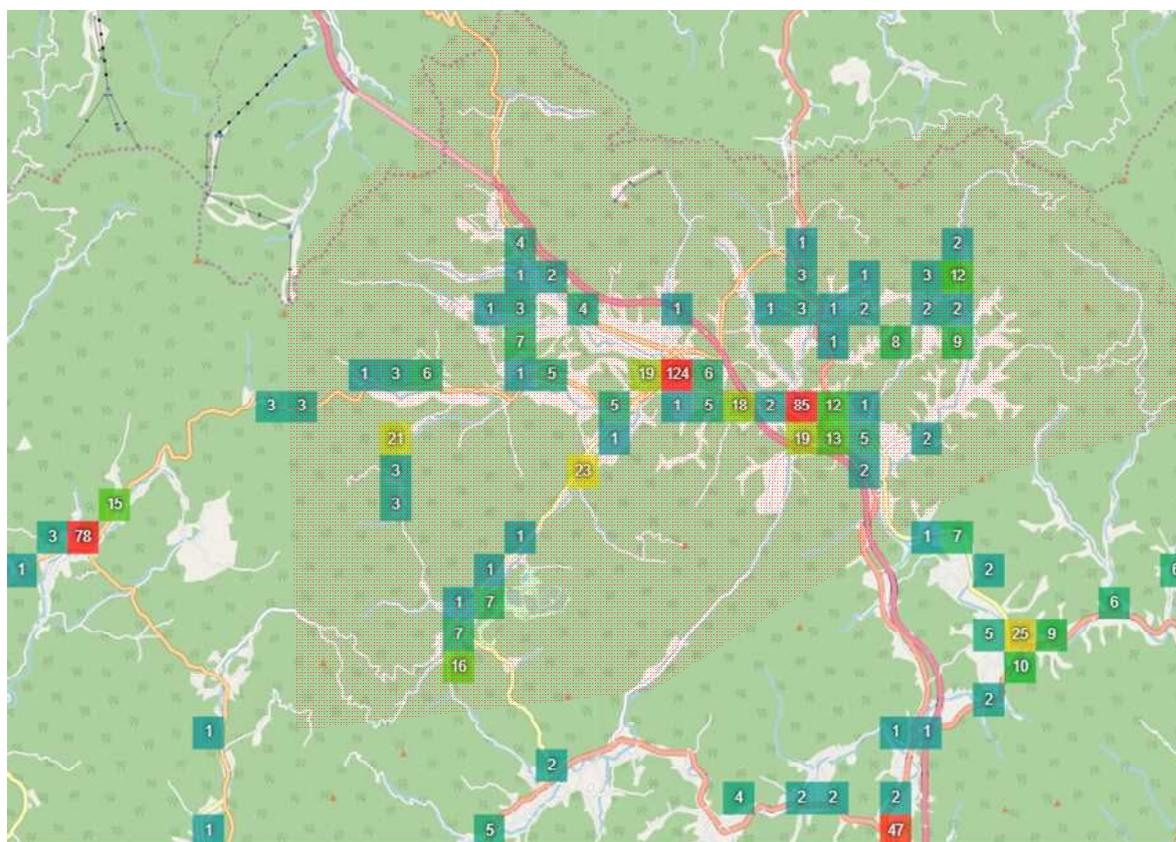


図 大朝地域の降車地点利用状況（12月実績）

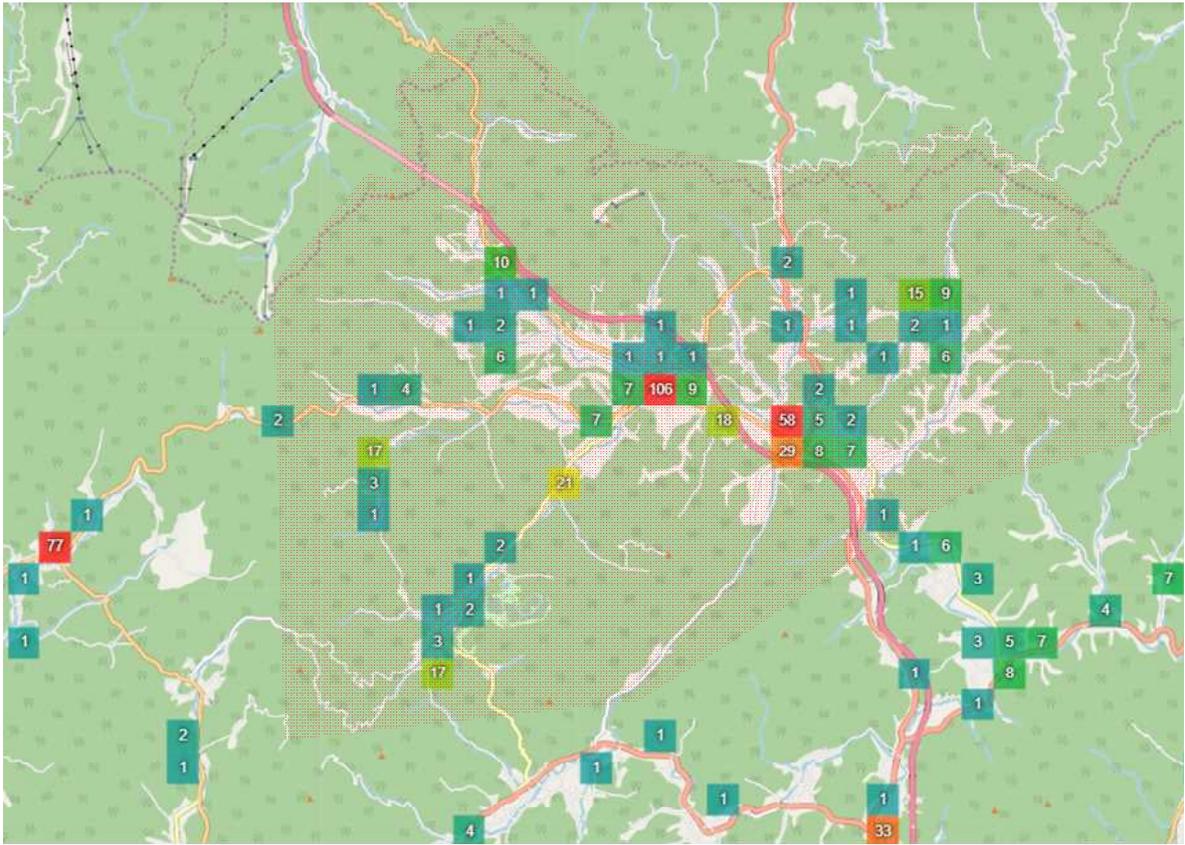


図 大朝地域の乗車地点利用状況 (1月実績)

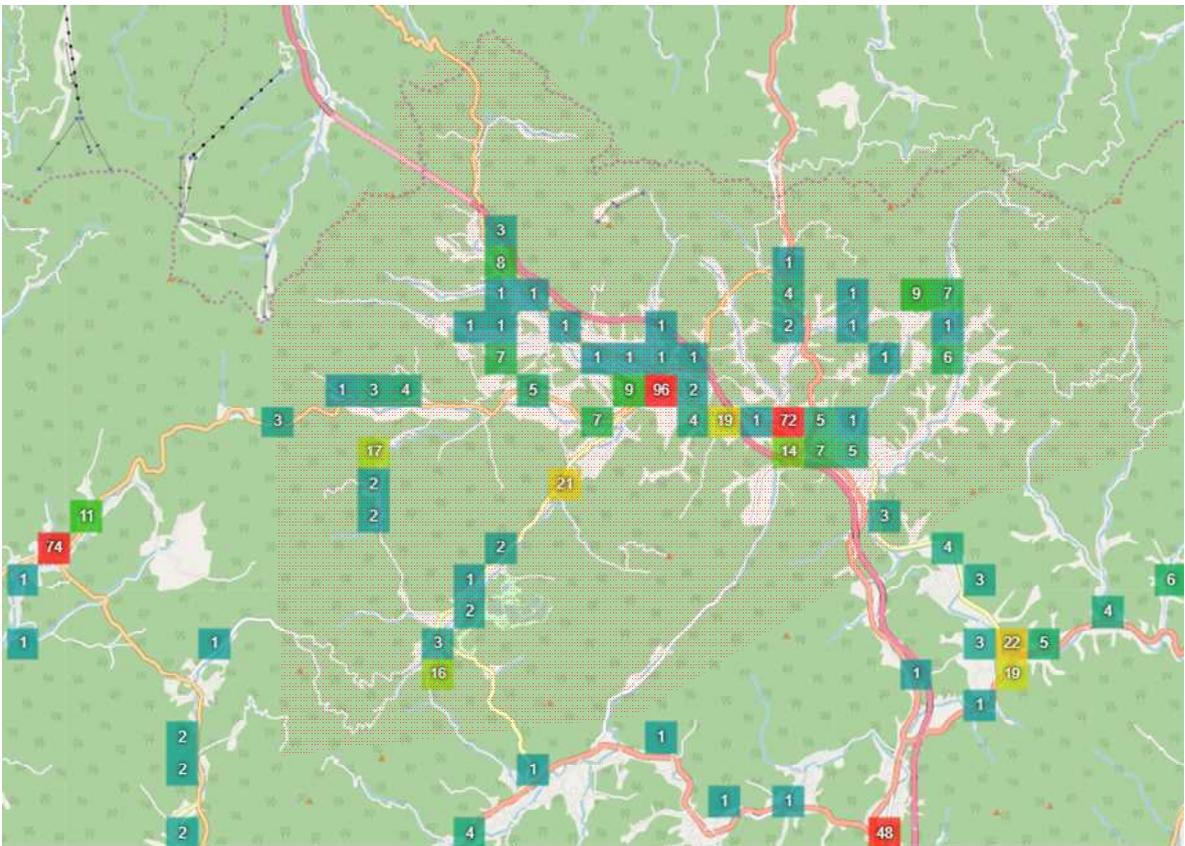


図 大朝地域の降車地点利用状況 (1月実績)

- 千代田中心部（サンクス、千代田中央病院等）の利用が多い。
- 利用範囲は縦横広範囲に広がっている。

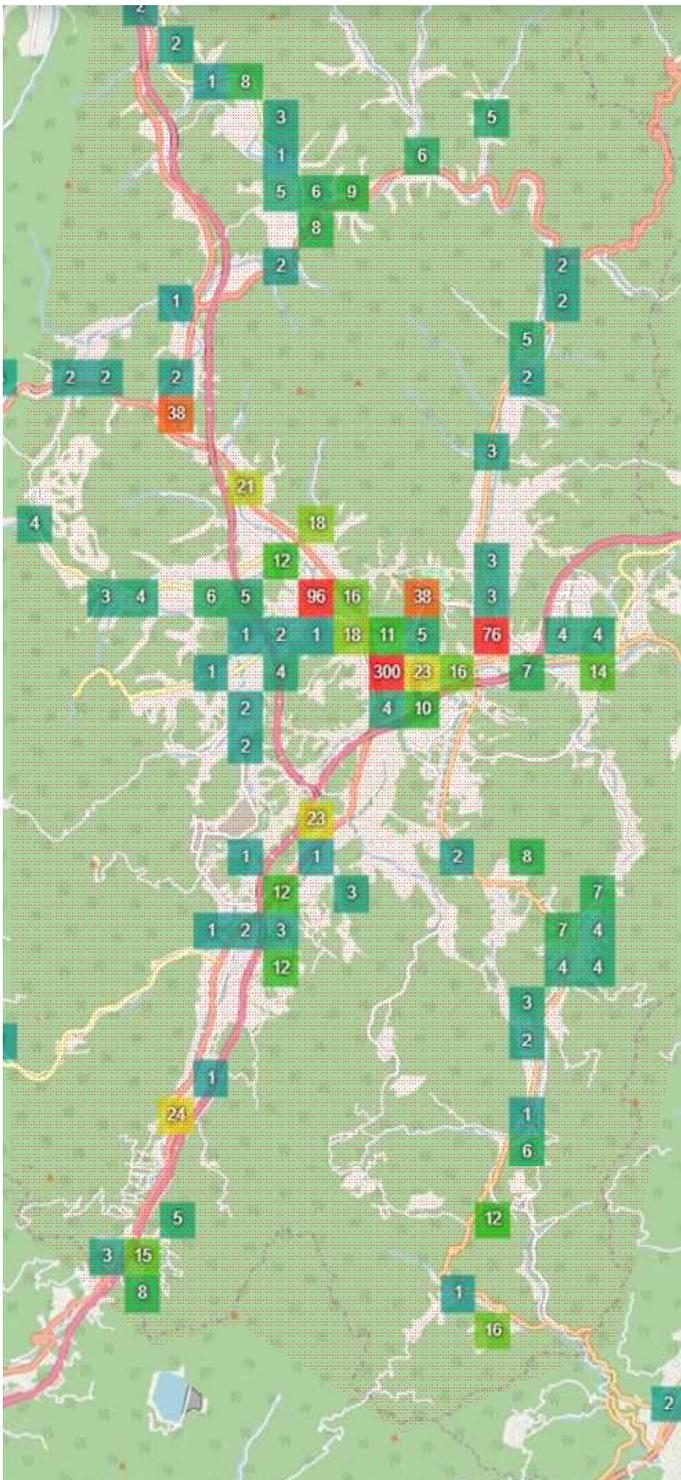


図 千代田地域の乗車地点利用状況（12月実績）

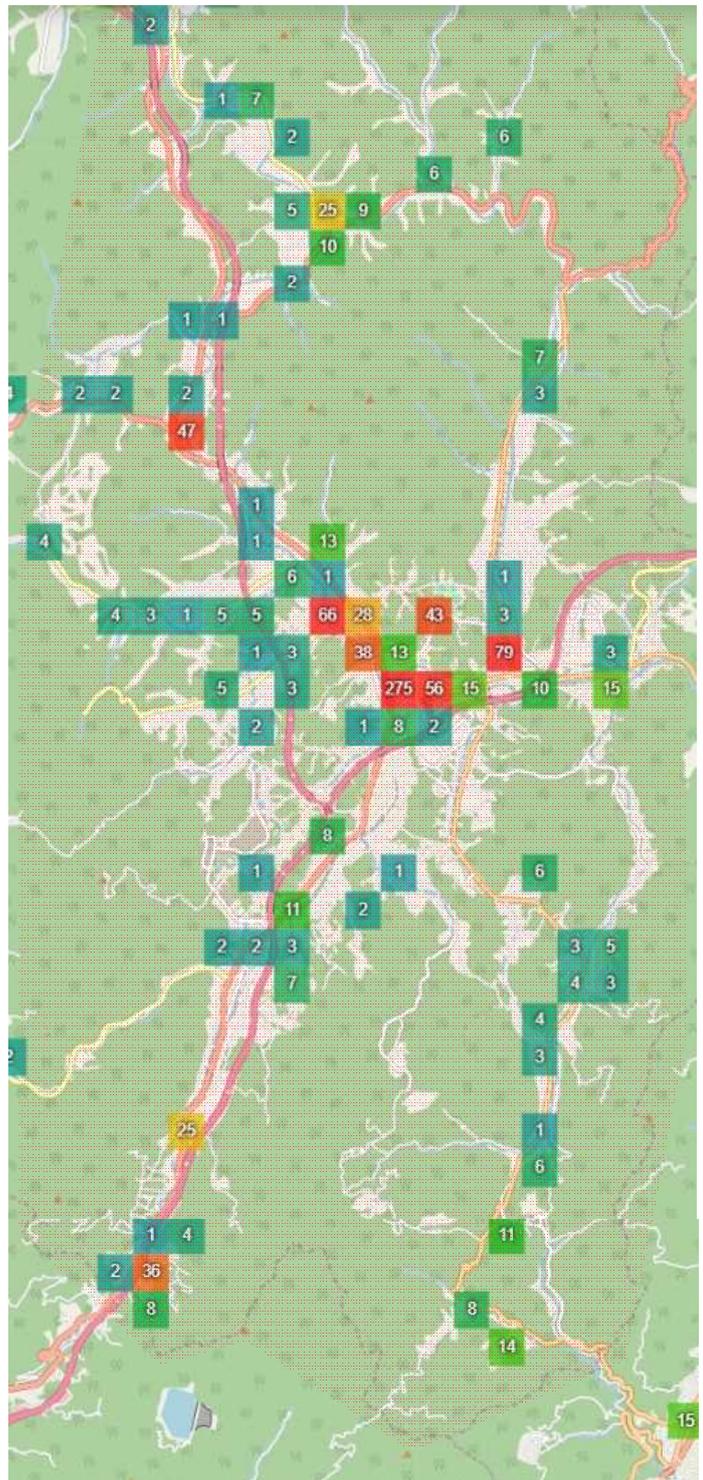


図 千代田地域の降車地点利用状況（12月実績）

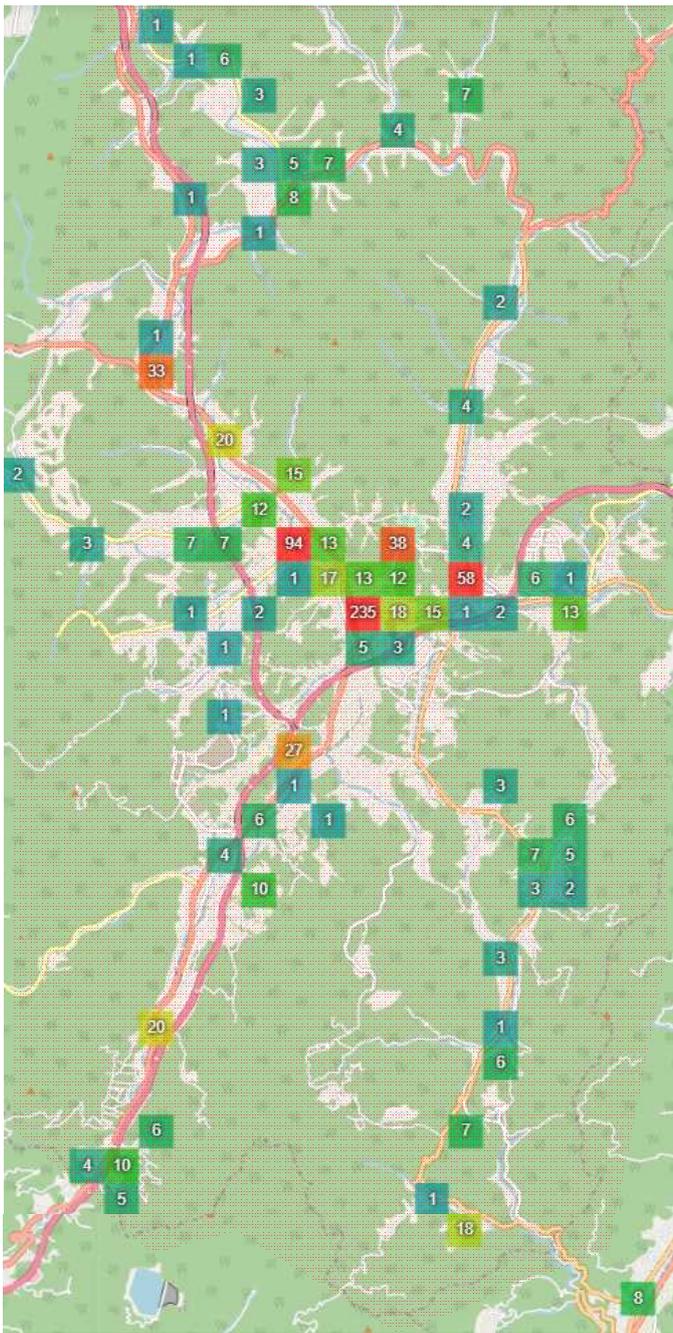


図 千代田地域の乗車地点利用状況（1月実績）

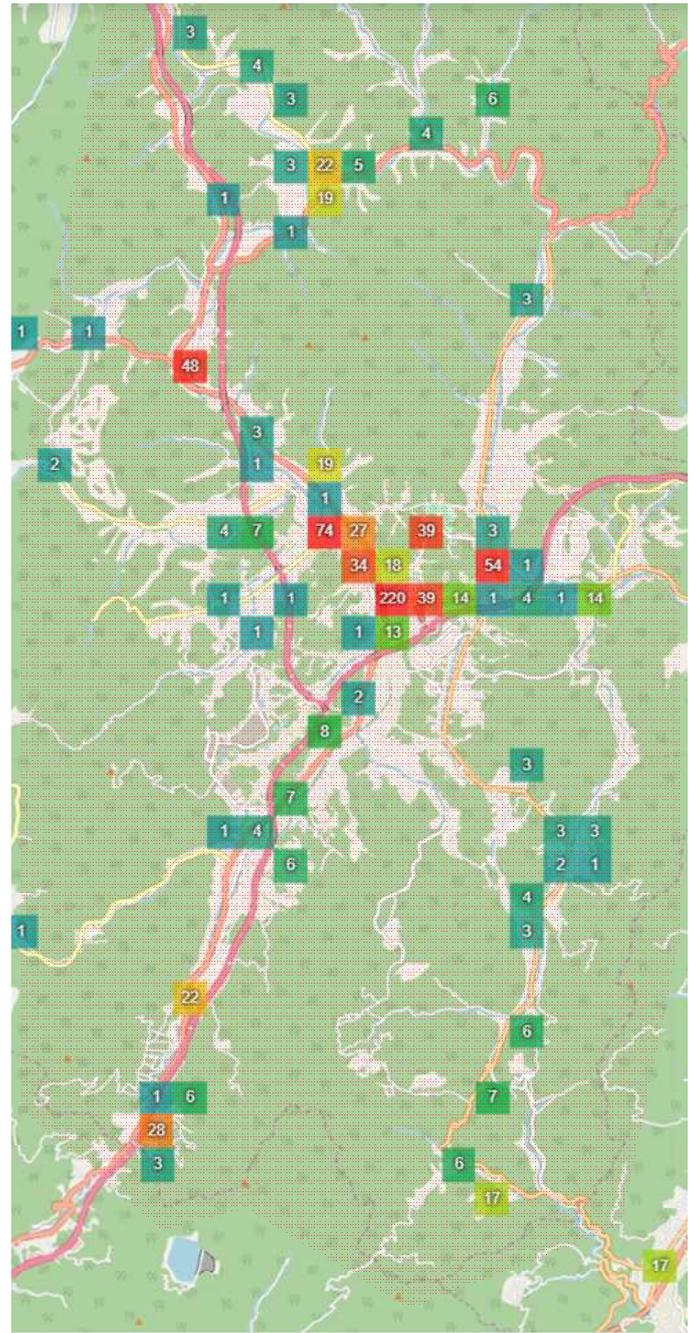


図 千代田地域の降車地点利用状況（1月実績）

- 豊平地域は全体的に利用が少ない。
- 豊平地域内では共通エリアの豊平診療所周辺での利用が最も多い。

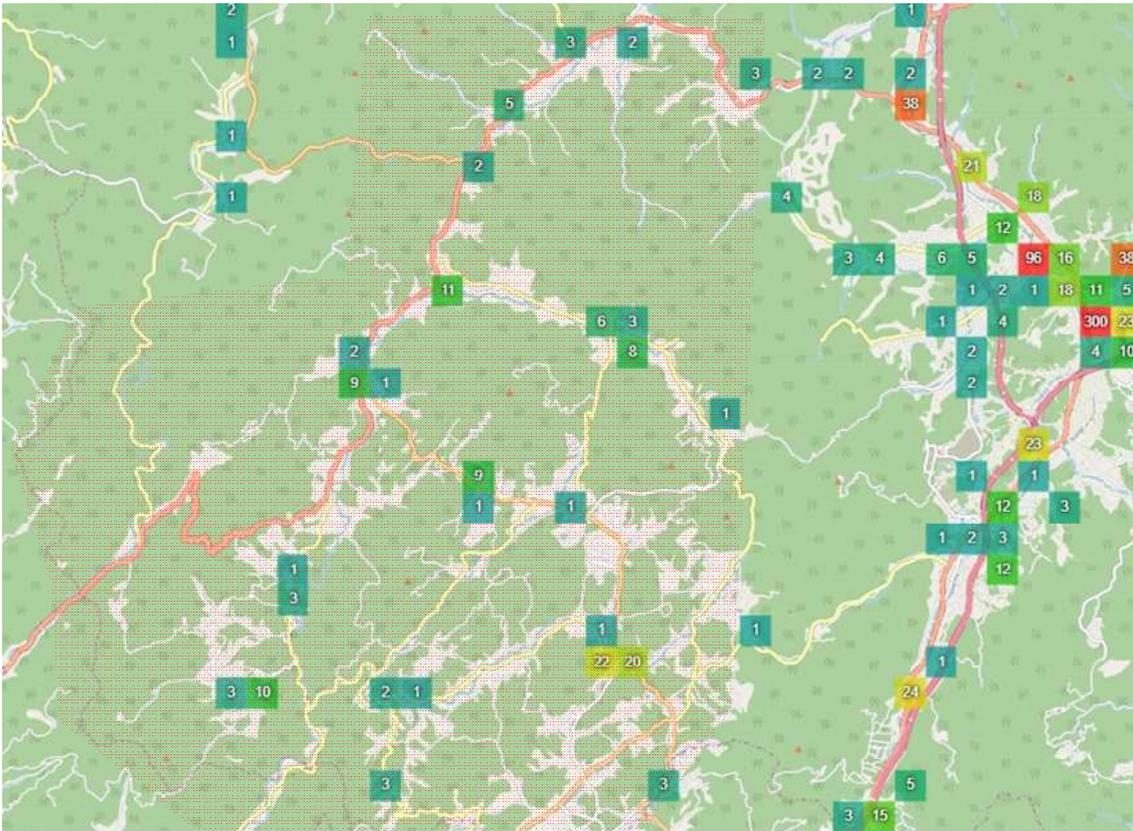


図 豊平地域の乗車地点利用状況 (12月実績)

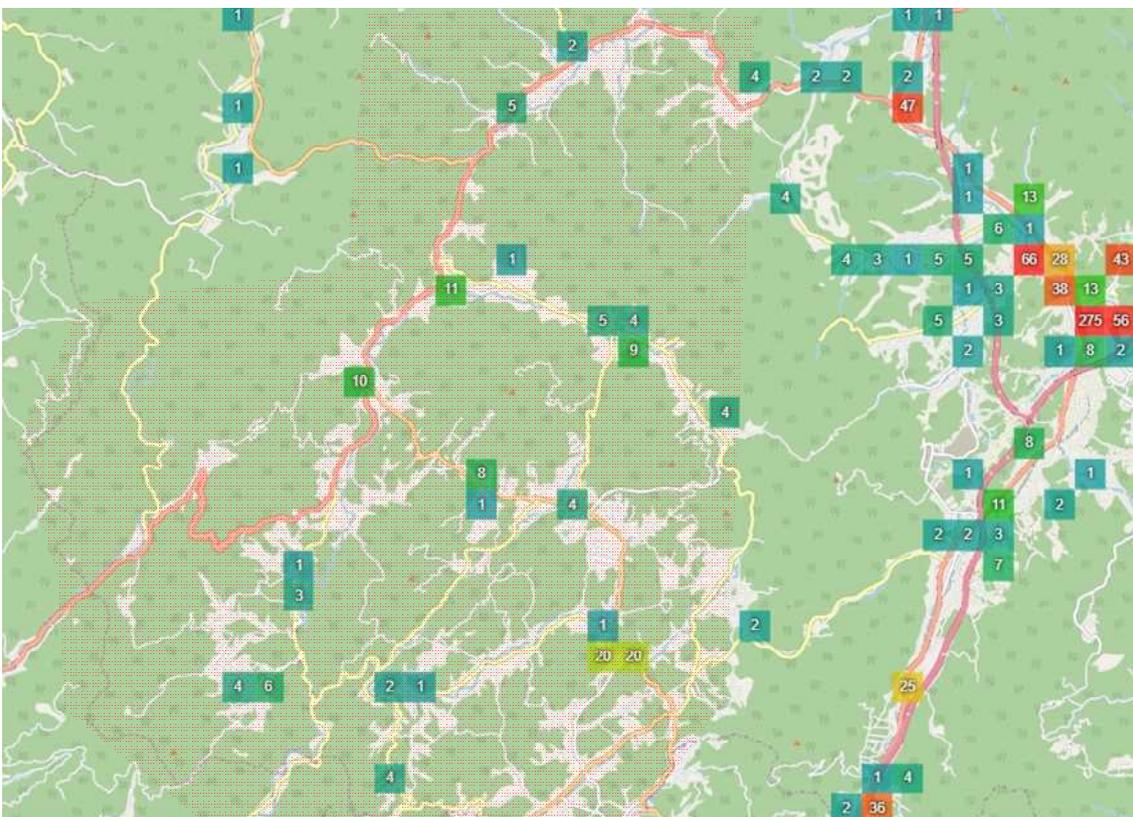


図 豊平地域の降車地点利用状況 (12月実績)

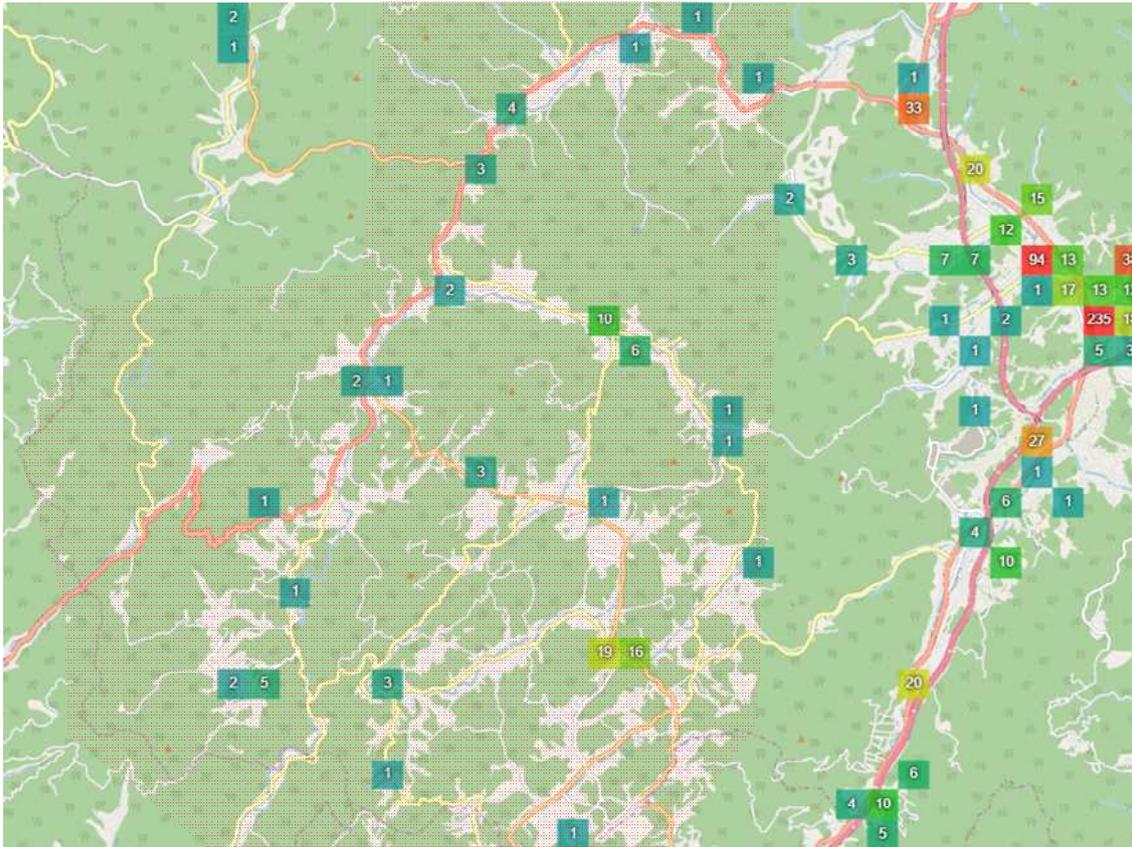


図 豊平地域の乗車地点利用状況 (1月実績)

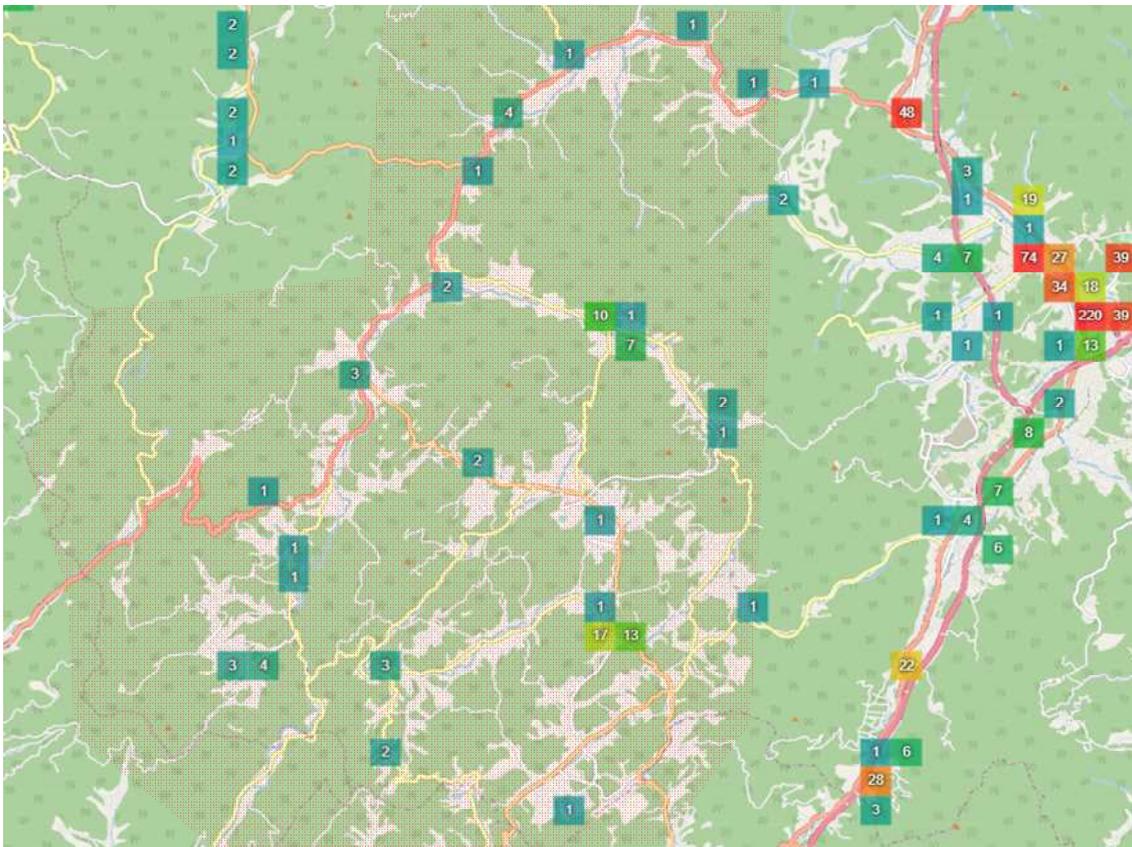


図 豊平地域の降車地点利用状況 (1月実績)

(3) 実証実験の効果と今後の展望

① 仮説の検証結果

実証実験を開始した11月からの約3か月間の結果を踏まえた仮説の検証結果を以下に示す。

表 仮説①・②の評価指標と検証結果

仮説①・②	<p>① ホープタクシーの窓口を一元化し、交通事業者および行政等の関係者の連携した取組を進めることで、利用者がエリアを越えて利用しやすいサービスが実現できる。</p> <p>② ホープタクシー間の乗り継ぎポイントを集約し、できるだけシンプルにすることで、利用者の移動ニーズに対応したサービスが実現できる。</p>
指標(1)	
評価指標	相乗り率が高まったかどうか⇒芸北・大朝1運行あたり1.5人以上
検証方法	11～1月の実績データによる検証
検証結果	<p>1運行あたりの平均乗車人員⇒芸北:1.33人・大朝:1.31人</p> <p>芸北・大朝エリアの相乗り率は1運行あたり1.3人程度となり、1.5人以上とならなかった。両エリアとも1日の述べ利用者は8人程度となっており、2月以降の実績もみながら、利用促進、運用内容・車両数の見直し等、検討が必要である。</p>
指標(2)	
評価指標	新たに設定する乗り継ぎポイントの利用者数
検証方法	12・1月の実績データによる検証・事業者へのヒアリング
検証結果	<p>延べ利用者数(月平均)⇒美和郵便局:153.5人/月・ローソン蔵迫店:37人/月</p> <p>美和郵便局では多くの利用があったが、2か月間のユニークユーザー数は8人となっており、ヘビーユーザーによる利用が多い。トリップとしては、大朝エリアから芸北エリアの施設を目的地とした利用が最も多く、全体の約7割を占めている。</p> <p>2か月間でローソン蔵迫店を利用したユニークユーザー数は12人で、トリップとしては豊平・大朝エリアから千代田エリアの病院・商業施設を目的地とした利用が多い。</p> <p>乗り継ぎポイントの利用者は一定数確認することができたが、特に美和郵便局は夜間暗くなることや、ローソン蔵迫店も店内で待つ利用者は少ないといった意見がでている。利用に関する周知や待合環境の改善を行い、引き続き利用促進を図る必要がある。</p>

表 仮説③の評価指標と検証結果

仮説③	スマートフォン等からも予約できるシステムの導入や生活関連施設との連携により、新たな利用者の掘り起こしや利用者の利便性向上につながる。
指標(1)	
評価指標	代理予約が活用されている⇒代理予約に対応する施設 2 軒以上
検証方法	事業者・代理予約施設へのヒアリング
検証結果	代理予約に対応する施設数⇒17 軒（芸北:7 軒、大朝:3 軒、千代田 5 軒、豊平 2 軒） 各エリアで日常的に代理予約が実施されており、目標を大きく上回った。 一方、現状では施設からの予約は電話で行われている。コールセンターの負担軽減や利用者の利便性向上に向けて、今後は代理予約における予約システムの活用を進めながら、代理予約施設の増強と、ホープタクシー利用者向けに施設で利用できるサービスの検討なども含めて検討が必要である。
指標(2)	
評価指標	代理予約の仕組みは利用者から評価されているか
検証方法	代理予約施設・利用者へのヒアリング
検証結果	利用者からは「携帯電話を持っていないため、施設から予約ができることはありがたい。」と評価されており、主に携帯を持たない高齢者からの予約依頼が多い。
指標(3)	
評価指標	会員登録者数
検証方法	配車システムのデータによる検証
検証結果	1 月末時点のシステム上の登録者数⇒520 人※ ※登録者数に町外利用者用・テスト用予約アカウント等の 34 人を含む 会員登録は本実証実験から開始したもので、登録者数の推移は継続した検証が必要である。

表 仮説④の評価指標と検証結果

仮説④	運行データの蓄積により、ホープタクシーのサービス改善に向けた詳細なデータ検証が可能となる。
指標(1)	
評価指標	継続した集計・分析を行う⇒年に1回以上
検証方法	配車システムのデータによる分析
検証結果	毎月、配車システムの集計データ・レポートが確認可能となった。様々な対応策、改善策に向けた活用が期待できる。

表 仮説⑤の評価指標と検証結果

仮説⑤	オンデマンド化の実装や定額制の検討等により、利用者の利便性向上とホープタクシーの持続可能性を高めることができる。
指標(1)	
評価指標	実証実験以降の展開に関する検討状況
検証方法	事業者・利用者へのヒアリング
検証結果	配車システムの操作に慣れるまでは少し時間を要するが、新規のオペレーター担当者からは「従来の紙を使った受付方法よりも運用しやすい」と評価されている。また、オンデマンド運行については、利用者の希望する運行内容に応じてシステムが自動配車を行うため、利便性の向上と受付業務負担の軽減効果が期待できる。しかし、一部エリアでは目安時刻の制限によって自動配車の機能が発揮できていない状況である。また、配車システムの運用から除外しているスクール運行もシステムに組み込みたいといった事業者の声もあがっており、運用内容見直しの検討が必要である。
指標(2)	
評価指標	オンデマンド運行等導入後の利用状況など
検証方法	事業者・利用者へのヒアリング
検証結果	利用者からは「目安時刻を気にせずに利用ができる」「広域な移動がしやすくなった」と評価されている一方で「待ち時間が長い場合がある」といった声も確認されている。特にオンデマンド運行を行ったエリアでは、利便性が向上しているものの、町内でサービス内容に差がある状況である。また、今後は適切な受益者負担という観点から、サービス内容に見合った料金設定や定額料金制など外出を促進する仕組みを検討する必要がある。

② 実証実験(配車システム導入)の効果

実証実験を開始した11月からの約3か月間の結果を踏まえた効果を以下に示す。

(ア) 運行実績の見える化

- 実証実験前までの実績把握はエリア別・月別の利用者数に留まるような状況で、曜日や時間帯による分析や車両別の実態等十分な把握・分析はなされていない状況であった。配車システムの導入による運行実績に係るビッグデータの蓄積により、OD分析やエリア別・車両別分析など精緻な情報をリアルタイムで把握することが可能となった。今後は、運行実績データを活用した分析に基づき、サービス内容の改善・見直しが行いやすくなる。

(イ) 関係者間の連携強化

- これまで大朝と千代田エリアでは運行事業者間で連携が行われていたが、その他のエリアではエリア単位のぶつ切りのサービスとなっていた。予約窓口の一元化に伴い、役場・事業者間の連携の機会が増加した。また、配車システムを導入したことで従来のFAXや無線を使用した連絡方法ではなく、システムを使用したタイムリーな連携体制がとれている。今後も継続して関係者間で連携し、エリア間のサービス内容の差も解消していく必要がある。
- 代理予約の検討・調整において、町内全域の関係施設との調整も図ることができた。今後は、こうした目的地となるような施設と連携し、利用者向けのサービス構築や利用促進策・外出促進策等の検討・実施が期待できる。

(ウ) 利便性・サービスレベルの向上

- 配車システムの導入により、「足腰が弱く乗車に時間がかかる」「耳が少し聞こえづらい」などの利用者が交通事業者に伝えたい情報や、過去の予約履歴を把握できるようになった。こうした情報を共有することで、これまで以上に利用者へ寄り添ったサービスの提供が期待できる。
- 芸北・大朝エリアについて、配車システムの導入により目安時刻の撤廃（オンデマンド運行）と一部エリアの運行範囲拡大を行った。時間帯やエリアの変更により利用者の利便性が向上した。例えば、エリアを拡大した豊平南部エリアと千代田共通エリア間では6.5人/月、大朝エリアと蔵迫間で15.5人/月の利用が確認されている。

表 拡大エリア（千代田共通エリア・蔵迫）の利用状況

拡大エリアの運行	月	運行回数	述べ利用者数	ユニークユーザー数
豊平南部⇔千代田共通	12月	7回 (12%)	7人 (10%)	3人 (17%)
	1月	6回 (23%)	6人 (16%)	1人 (8%)
大朝⇔蔵迫	12月	12回 (2%)	14人 (2%)	5人 (5%)
	1月	17回 (5%)	17人 (4%)	8人 (9%)

() 内はエリア内全体の運行に占める割合

(エ) スマホ予約サービスの提供

- 配車システムの導入後、1月から利用者が直接システム上に予約登録ができる「スマホ予約」を、オンデマンド運行を行う大朝・芸北エリアに限定して開始した。現時点では、一部のエリアに限られていることや、周知が十分ではないことなどから利用はない状況であるが、本仕組みの活用により、今後は観光客や高校生などの若年層、外国人労働者など新たな利用者層の開拓を図ることが期待できる。

③ 今後の課題と展望

ホープタクシーの運用や配車システムの活用について、今後の課題と展望を以下に整理する。

(ア) 運用内容の改善

- 千代田・豊平エリアは目安時刻に沿った運行を行うため、コールセンターで車両や時刻を指定した予約登録が必要となっている。芸北・大朝エリアのオンデマンド化した地域においても過去の経験に基づいた運行ルールが残っており、車両を指定した予約登録を行う場合がある。現状では、予約登録において人の手間が多く介在しており、配車システム（AI）による自動配車機能を十分に活かしていない状況である。利用者の利便性向上に向けたスマホ予約の拡充やコールセンターのサービス向上に向けて、車両や目安時刻を指定せず、配車システムによる自動計算で運行できる仕組みを検討する必要がある。
- 目安時刻に沿って運行している千代田・豊平エリアにおいても目安時刻の撤廃、運行エリアの見直しを行うことで、北広島町全域でのスマホ予約サービスが実現できる。スマホ予約サービスの活用により、新たな利用者層の開拓とコールセンターの負担軽減の効果が期待できる。

(イ) 効率的な運行体制の検討

- 配車システムの導入により運行実績に係るビッグデータの蓄積が可能となった。エリア別・車両別・時間帯別の利用分析を行い、最適な運行範囲・車両台数の変更など、より効率的な運行体制の検討が求められる。
- 豊平エリアの目安時刻を見直したことにより、豊平南部エリアから千代田共通エリアまで乗り継ぎなく運行できるようになったが、1か月間の利用実績は7便程度に留まっている。見直しの結果、豊平南部エリア内を運行する便数は減っており、エリア内の利用に対しては利便性が悪くなっている。利用者へのヒアリングや、運行実績データの分析を行い、改善策の検討が必要である。

(ウ) 利用促進・外出促進策の検討

- 1月までの利用実績では、ほとんどの車両で運行に余裕がある状況である。引き続きホープタクシーに関する情報発信を行いながら、代理予約施設や利用の目的地となる施設と連携した利用者向けのサービス構築や乗り方教室の開催など新たな利用者の開拓に向けた利用促進が必要である。

(エ) 料金の見直し

- 運行開始以降、ホープタクシーの運賃は一度も見直されておらず、ガソリン価格の上昇やドライバー不足など環境の変化が運賃に反映されていない状況である。町内の交通事業者が存続し、持続可能なサービスを提供するためにも、サービスに見合った料金設定、乗継割引の見直し、定額制など外出を促進する仕組みの検討が必要である。
- 運行報告について、交通事業者ではドライバーシステム（タブレット）の操作と手書きの日報記入・集約を行っている状況である。上記の料金体系の見直しを行いながら、各設定を配車システムに反映させることで、紙ベースの日報撤廃と運行実績集計表や申請書の作成時間短縮を図ることが求められる。

(オ) 乗り継ぎポイントの改善

- 芸北エリアと大朝エリアの乗り継ぎポイントである「美和郵便局」は、窓口業務終了後になると建物内で待つことができなくなる。冬季は気温も下がるうえに、建物周辺も真っ暗な状況である。乗り継ぐ車が来るまで、利用者に車内で待機してもらっている実態もあり、乗り継ぎポイントの環境改善（別の乗り継ぎポイントの検討）が必要である。
- 「ローソン蔵迫店」については、店内のイートインスペースでホープタクシーを待てる環境となっているが、そのように利用する利用者は少ない状況である。このような利用者に対して、ドライバーからの働きかけや周知が必要である。

(カ) スクール運行受付の一元化

- ホープタクシーで対応しているスクール運行に関しては、利用者の乗降場所（自宅もしくはバス停）など、エリアによって学校と事業者間での運用ルールが異なり、利用人数も多いため、コールセンターの予約登録作業に手間を要している状況である（本実証実験ではスクール運行について、配車システムを使用せず、各交通事業者で予約確認から運行まで行い、システム上ではスクール運行の時間帯は他の利用者予約が入り込まないように運行受付可能時間から除外している）。エリアごとに異なるスクール対応の運用ルールや取りまとめ方法などについて、改めて学校や教育委員会と協議し、各主体負担の少ない方法を検討する必要がある。あわせて、現行システムでは定期デマンドに対して車両指定ができないことから、システムの一部改修も検討が必要である。システムを介したスクール運行が可能となれば、すべての運行実績データの蓄積と、より効率的な運行が期待できる。

(キ) 車両の空き時間を活用したサービスの検討

- 事業性の向上のため、車両の空き時間を活用したサービス（ホープタクシーを活用した観光周遊ツアーや宅配サービス等）の検討も必要である。ホープタクシーと同じ配車システムを利用する岡山県久米郡久米南町のデマンド交通「カッピーのりあい号」では、店舗・個人宅間で商品や農産物などを運ぶ宅配サービスが導入されている。



図 貨客混載の導入事例（久米南町）

- 本業務内でもカッピーのりあい号の視察を行い、貨客混載や観光対応など、配車システムを活用した持続的な運行に向けた取組を確認した。視察時の内容を抜粋して以下に示す。
 - 配車システムの導入時にはタクシー事業との競合を懸念した交通事業者から反発があった。しかし、タクシーの利用状況を詳しく分析すると、町外に出ていく利用が多くを占めており、競合にはならないことを交通事業者へ説明・理解していただいた。実際に、タクシー利用者の減少はなかった。
 - ゾーン区分や運行時間帯・便数を決めた運行を行っていたが、これらを撤廃し、特定の時間帯での利用集中の緩和と運行車両の削減が可能となった。
 - スマホからの登録・予約を使った外国人観光客の利用がある。

AI配車サービスの導入と貨客混載による デマンド交通の持続的な運行に向けた取組

AIを活用した予約・配車システムの導入
 <運行形態変更点まとめ>

	運行開始当初	2020年1月以降
運行時間帯・便数	8時台から17時台まで、一日あたり6往復12便	運行時間内であれば、いつでも利用可能
運行区間	町内を5つに区分したゾーンと町中心部との間	ゾーン区分を無くし、町内どこでも乗降可能
予約締切時刻	乗車の1時間前（朝1便と2便は前日まで）	乗車直前まで予約可能
予約方法	電話のみ	電話とスマートフォン（Webアプリ）

The diagram illustrates the transition from a traditional bus route to a demand-responsive system. On the left, a map shows the 'Town Bus Route' (町民バス路線) with five zones (ゾーン) and a fixed schedule table. The schedule table lists routes: 2往 9:00発, 4往 10:00発, 6往 10:30発, 8往 13:00発, 10往 15:00発, and 12往 18:00発. In the middle, a map shows the 'Demand-responsive' system (デマンド交通) with 'Anywhere in town' (町内どこでも) and 'No fixed schedule' (時刻表なし). On the right, a crossed-out table shows the 'Fixed schedule (行先)' (行先) with routes: 1往 8:30頃, 3往 9:30頃, and an ellipsis. A person is shown saying 'I'm coming' (いまからきて).

図 配車システム導入に伴う運行形態の変更（久米南町）

(4) 打合せ協議

打合せ協議の実施状況について以下に整理し、記録を添付する。【資料9】

表 打合せ協議実績

開催日	内容	形式
令和5年7月7日（金）	全体スケジュール・確認事項の共有	Web
令和5年8月7日（月）	運用ルールの説明・進捗状況確認	Web
令和5年12月8日（金）	課題の共有	Web