

「北広島町公共交通に関するアンケート調査」結果報告

1. 調査の概要

(目的)

「北広島町地域公共交通網形成計画」「北広島町地域公共交通再編計画」に基づいて行われたバス路線・ホープタクシーの再編による変化を把握するため、公共交通の利用者アンケート調査を行う。

(調査項目)

- 学校の長期休暇期間で路線バスの運休（ホープタクシーへの転換状況）
 - 土曜日に路線バスの運休（ホープタクシーへの転換状況）
 - 乗り継ぎ拠点の整備（乗継環境の満足度）
 - 公共交通全体への満足度
 - 待合環境の満足度（バス停の待合環境）
 - 公共交通情報提供の満足度（時刻表・路線図）
- 等

(調査方法)

- 町内路線バス・ホープタクシーの利用者200人にアンケート用紙を配布
- 手渡しによる配布、郵送による回収

(路線バス)

八幡線	大朝千代田線	吉木長笹線
オ乙線	美和線	豊平千代田線
加計戸河内線	川戸壬生線	下石線
飯室芸北線	畑壬生線	今吉田線
千代田芸北金城線	寺原今田線	
溝口線	千代田八千代線	

(ホープタクシー)

ホープタクシー 八幡・雄鹿原・中野	ホープタクシー 千代田北
ホープタクシー 美和	ホープタクシー 千代田南
ホープタクシー 大朝-美和	ホープタクシー 千代田西
ホープタクシー 大朝	ホープタクシー 豊平北
ホープタクシー 新庄	ホープタクシー 豊平南

(調査実施時期)

令和元年10月中旬 ～ 令和元年11月15日（金）

(回収状況)

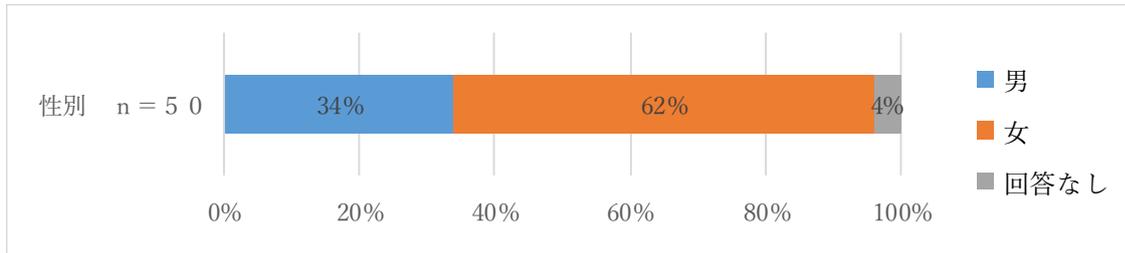
回収枚数 94枚 / 200枚 回収率 47%

2. 集計結果

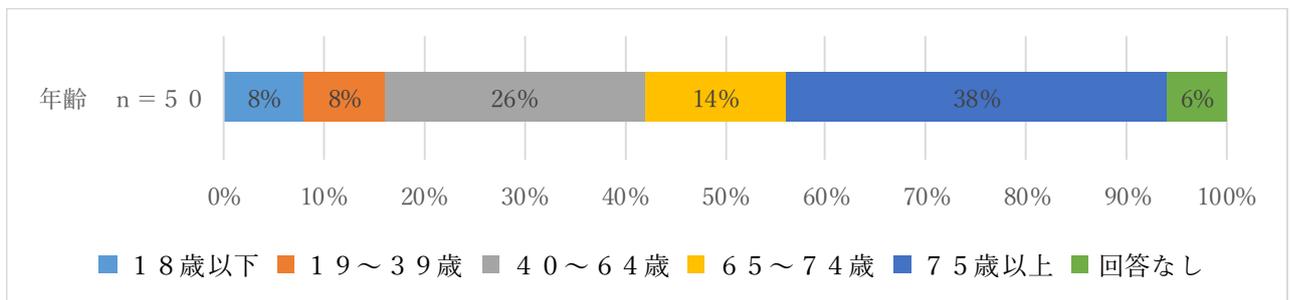
【路線バス】

(1) 回答者の属性

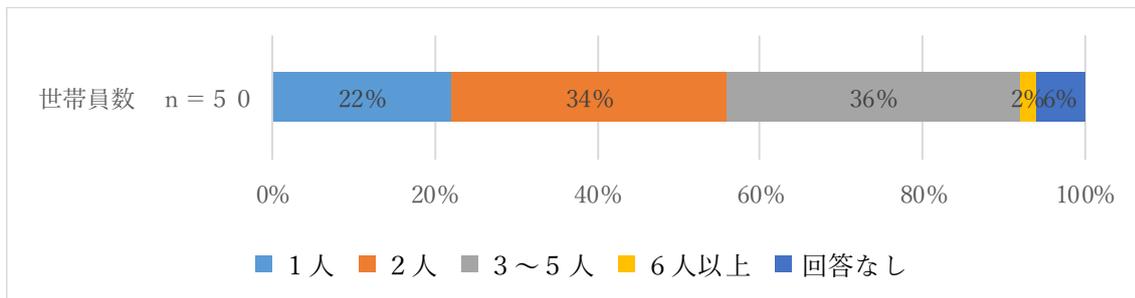
①性 別



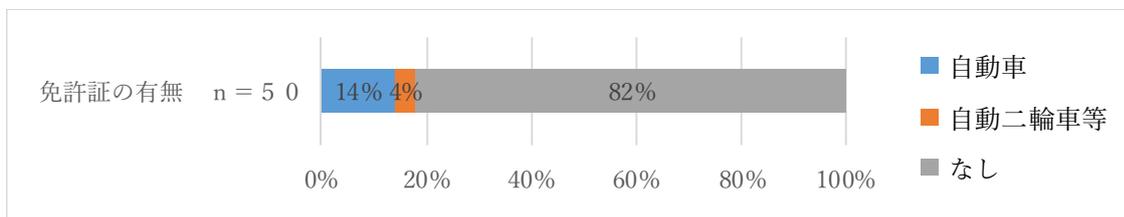
②年 齢



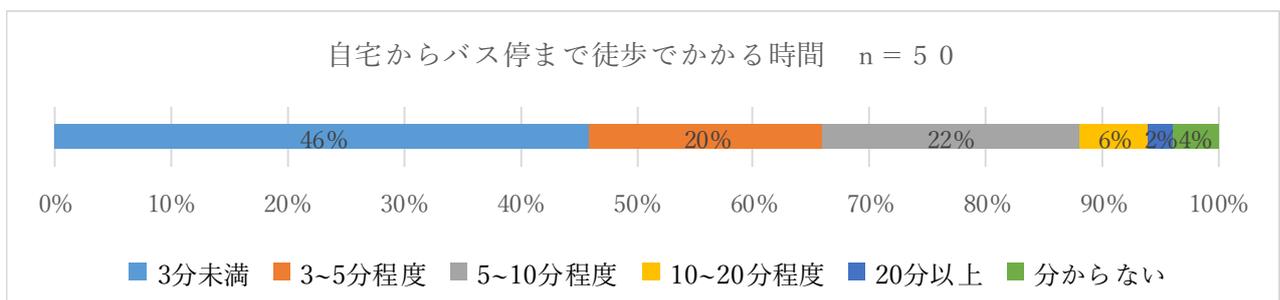
③世帯人数



④免許証の有無

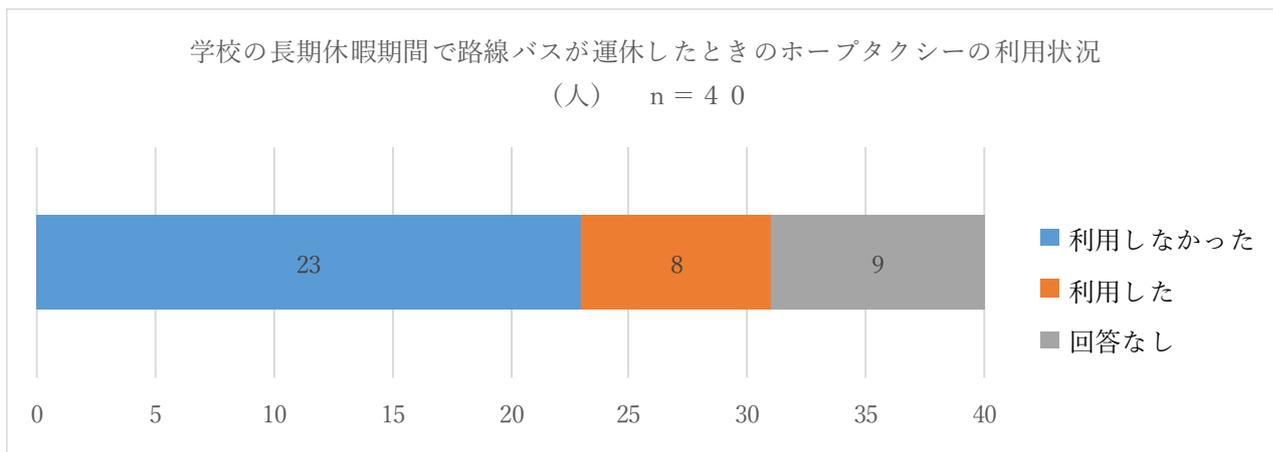


⑤最寄りのバス停までの時間



(2) 学校の長期休暇期間で路線バスが運休したときのホープタクシーの利用

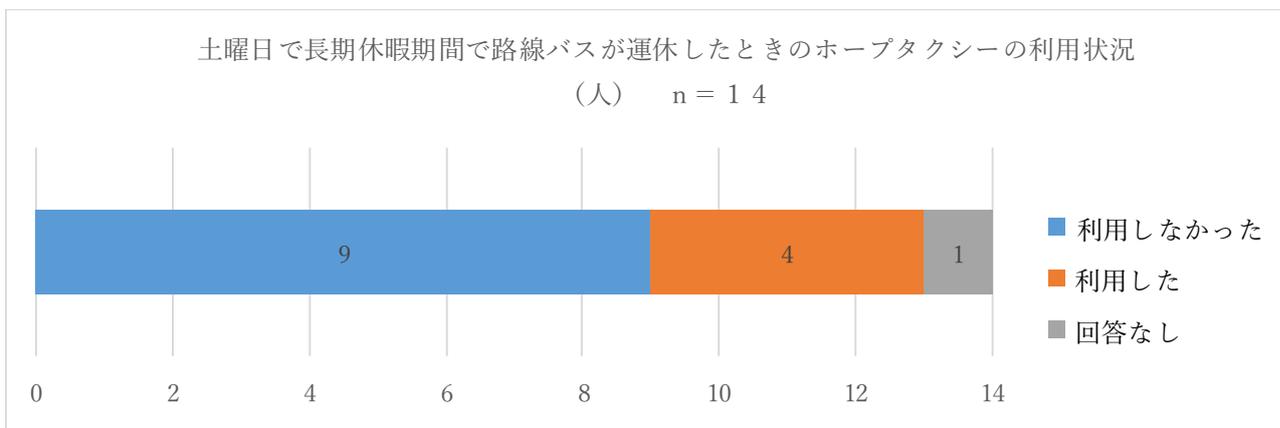
①ホープタクシーの利用の有無



②ホープタクシーの利用の回数 n = 8

回数	1回	2回	3回	5回	回答なし
人数	1人	2人	2人	1人	2人

(3) 土曜日に路線バスが運休したときのホープタクシーの利用



②ホープタクシーの利用の回数 n = 4

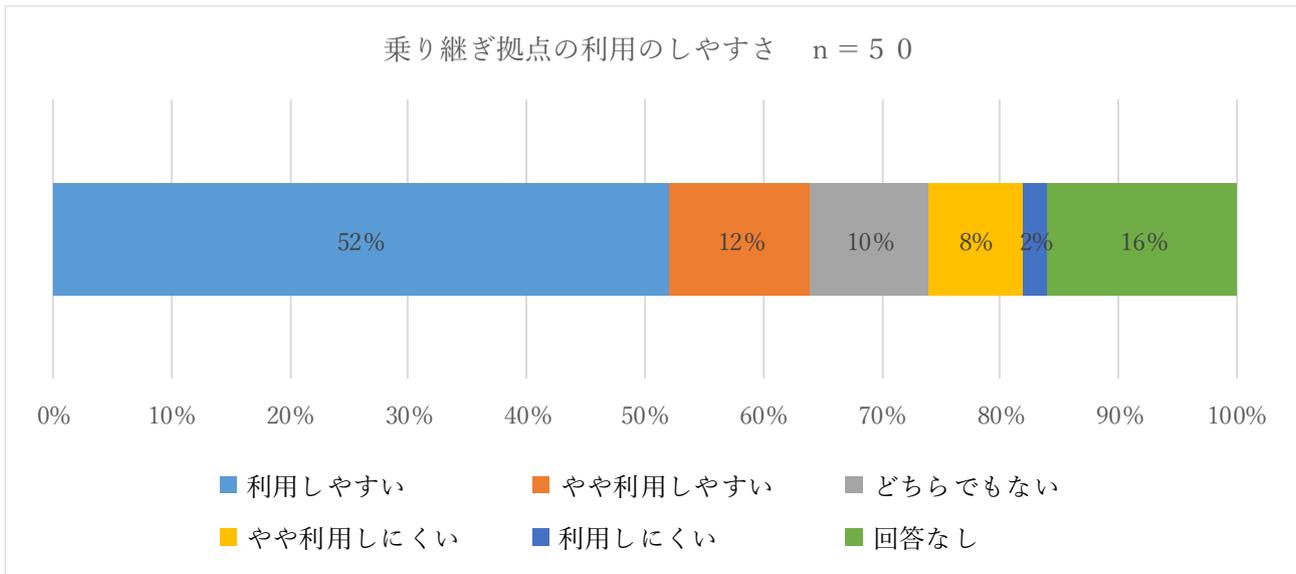
回数	2回	回答なし
人数	1人	3人

(3) 乗り継ぎ拠点の環境

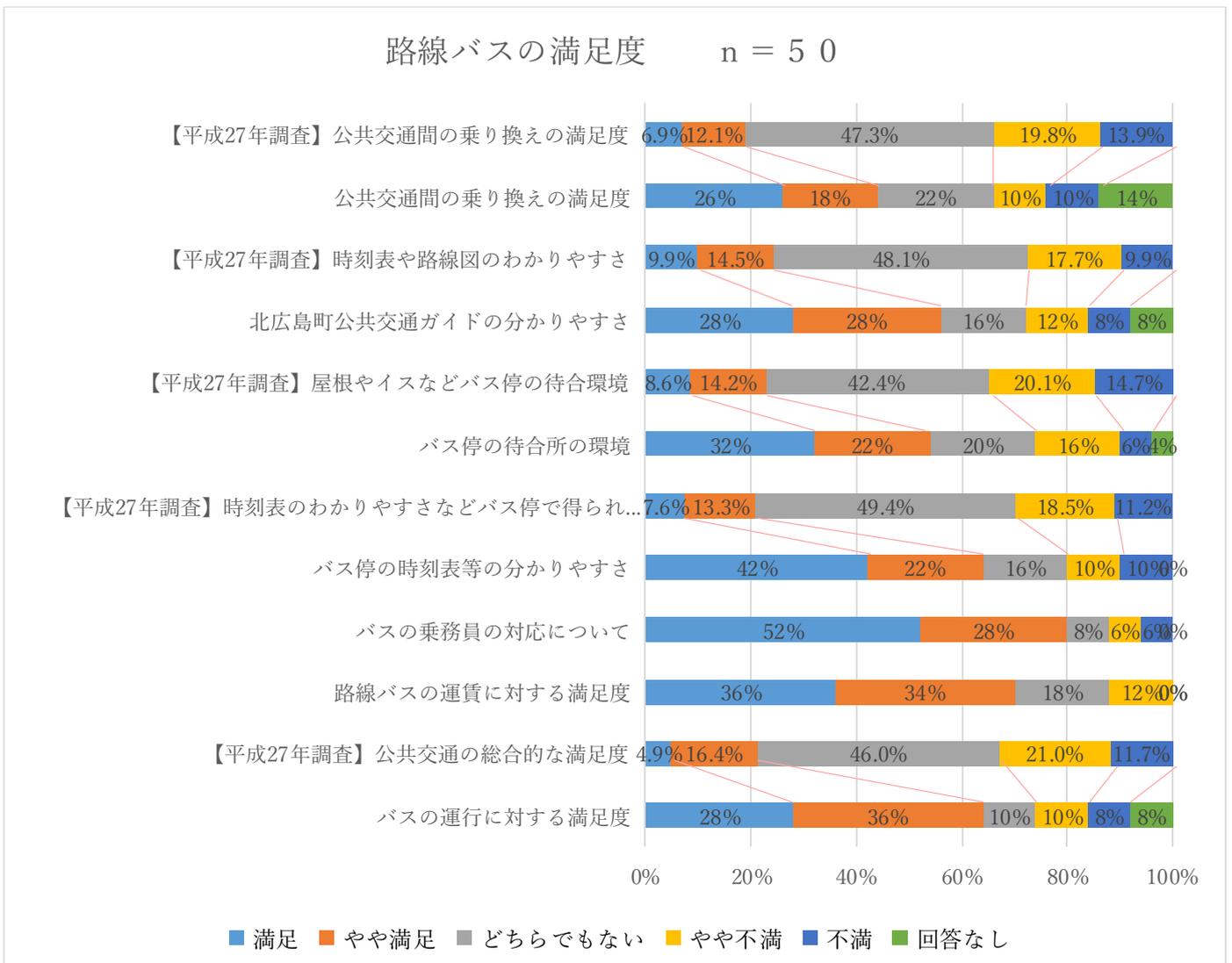
①乗り継ぎ拠点

乗継 拠点	①芸北郷の館（「芸北支所」停留所）	②JA 美和店	③大朝駅
	④道の駅「舞ロード IC 千代田」（「千代田インター」停留所）	⑤豊平診療所	

②乗り継ぎ拠点の利用のしやすさ



(4) 路線バスの満足度



(5) 路線バス利用者の意見・要望

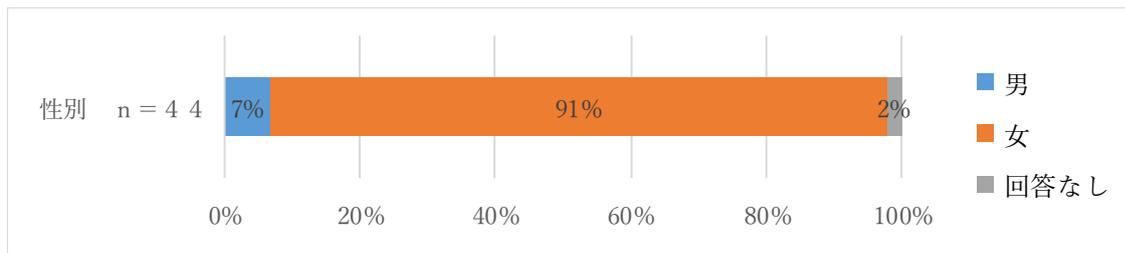
- ・加計の街です。便利の良いところに降りますのでこれ以上の満足はありません。(加計戸河内線 80代 女性)
- ・高齢者としてとても助かっています。ありがとうございます。(加計戸河内線 80代 女性)
- ・便利に使わせてもらっています。(加計戸河内線 90代 女性)
- ・ホープタクシーを気兼ねなく利用したい。(溝口線 40代 男性)
- ・2ヶ月前から路線バスを利用するようになったのですが、バス会社により同じ行程に行くのに運賃がまちまちなのが解せませんでした。しかし、乗客が殆どなく、自分一人だったりしたので、それもありがたしと納得しました。(千代田町内路線のみ 80代 女性)
- ・芸北地域のホープタクシーは不便です。改善してください。利用者の意見を聞いてください。現場で待っているとき、現場まで取材してください。(溝口線 50代 男性)
- ・運転手によって乗り降りへの挨拶のあるなし特に子供達への声かけはしてほしい。運転手名もはっきりバスに明記すべきです。(千代田芸北・金城線 90歳 女性)
- ・広島市内より実家に帰るのにバスを利用していますが、今年の5月の連休に1本もバスが千代田より発車しないのはつらかったです。車を持たない私としては、せめて休日に芸北千代田間でバス1本でもいいので、往復便があればと思います。(千代田芸北・金城線 50代 男性)
- ・朝の北インター～役場... ホリスティックセンターまでほしい(千代田芸北・金城線 60歳 女性)
- ・便数が増えると有難いが、財政は厳しいですよね。(飯室芸北線 10代 男性)
- ・公共交通は必要です。過疎化が進まないよう頑張ってください。(千代田芸北・金城線 50代 男性)
- ・運転手さんの中で学校子供が朝あいさつをしているのにも何も言われない人がおられます。乗っていてあまり良くない。もう少し優しくあいさつしてやってください。(溝口線 80代 女性)
- ・乗継が少し不便だと思います。運転手さんがいつも優しくしてくださり、とても感謝しています。(美和線 10代 男性)
- ・祭日運行してください。私が勤務している会社は祭日も出勤があるので困る。(美和線 50代 男性)
- ・ほとんど乗客がいらないのに、丁寧な運転をされていて申し訳ない限りですが、ほとんど家族の車で移動していてなかなか協力できず、すみません。自宅から舞ロードバス停までのバス便が不便なので、なかなか利用できません。(大朝千代田線 30代 女性)
- ・いつもお世話になってます。学生に合わせてあるので時間に都合のつかないときがあります。バスを利用を多くの方がする村にしてくだされれば、回数も増えるんですが、これ以上少なくなると仕事に出ることも不可能になります。日曜日、祝日ないことも不都合になっています。乗る方も少ないので仕方ないかもしれませんが老人が増える、免許を返納される方々が増えるようになれば、バスの回数を下げないで済むでしょうか。路線廃止はありませんように願います。(大朝千代田線 60代 女性)
- ・昼から夕方が少ないと思います。(大朝千代田線 60代 男性)
- ・大朝千代田線、14時代があればと思います。(大朝千代田線 70代 女性)
- ・毎回助かっています。(畑壬生線 70代 女性)
- ・早く出かけたいときに助かっております。(畑壬生線 70代 女性)

- ・便を増やしてほしい。(川戸壬生線 女性)
- ・学生のバスの中での態度が悪い(小学生、高校生)うるさい。
バス便を増やしてほしい(長笹に帰る人、お年寄りが困る)
水曜日小学生がいらないからといってバスを減らさないでほしい。雨の日が困る。
バスだけでなくホープタクシーと普通タクシー時間が早く終わるので緊急の時すごく困る。ホープタクシーは時が決められていて利用しにくい。乗り継ぎホープタクシーは金がかかる。行き帰りの直行便がほしい。(豊平千代田線 30代 男性)
- ・路線バスとは通学バスのことですか。これしか通りませんので分かりません。
ホープタクシーのみです。(通学バスで4:30頃豊平診療所の時間が千代田線も広電も間に合いません。吉木長笹方面)
30分前予約が少々20分位にならないですか。(吉木長笹線 90代 女性)
- ・吉木地区に役場から来て頂き1ヶ月間生活してみてください。私たちが特に学校が休みの時近所の方をお願いして豊平病院へ送迎して頂いています。申し訳ないのですが、可部や広島の病院に行くのに広電バスへの乗り継ぎの悪いこと、よくよく調べてホープタクシーなど走らせてください。免許返納された方も困っていらっやいます。北広島町は千代田だけではありませんよ。もう少し考えてください。インフラは大切では?と思います。ちなみに朝吉木通過のバスは私たちは生活バスと伺っていましたがいつからスクールバスになったのですか。町民にそのような説明会はありませんでした。(吉木長笹線 70代 女性)
- ・たくさんあった方が良いです。(豊平千代田線 80代)

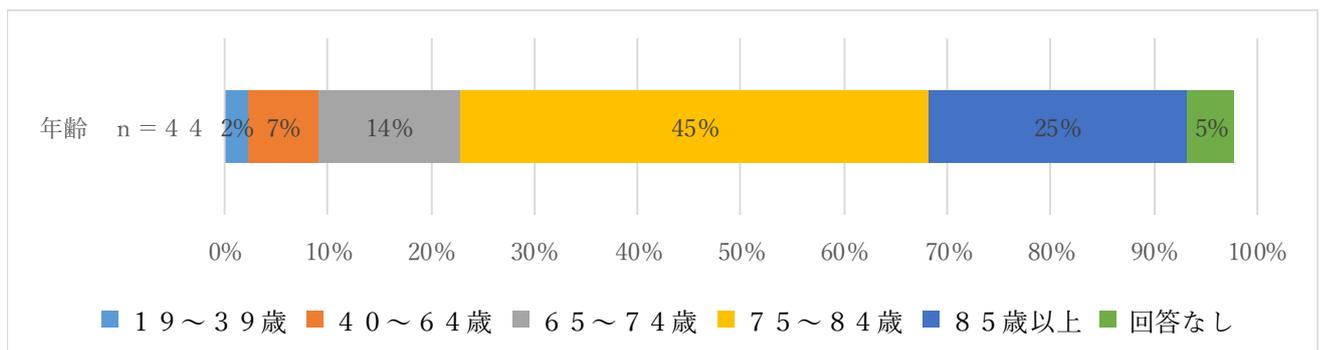
【ホープタクシー】

(1) 回答者の属性

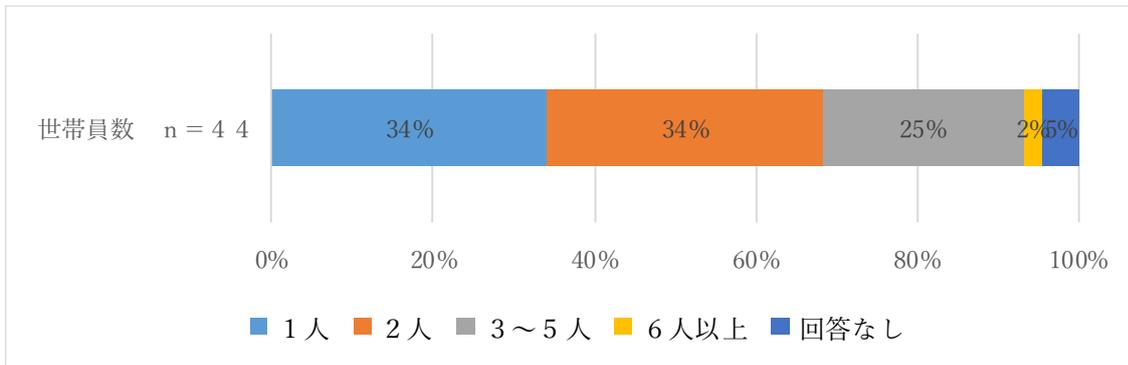
①性 別



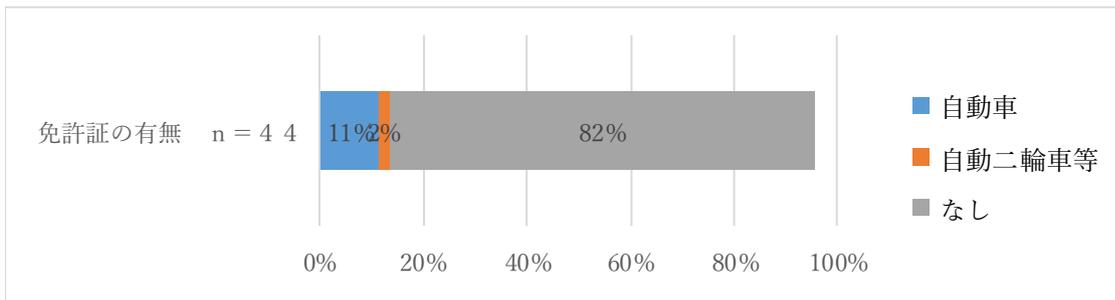
②年 齢



③世帯人数



④免許証の有無

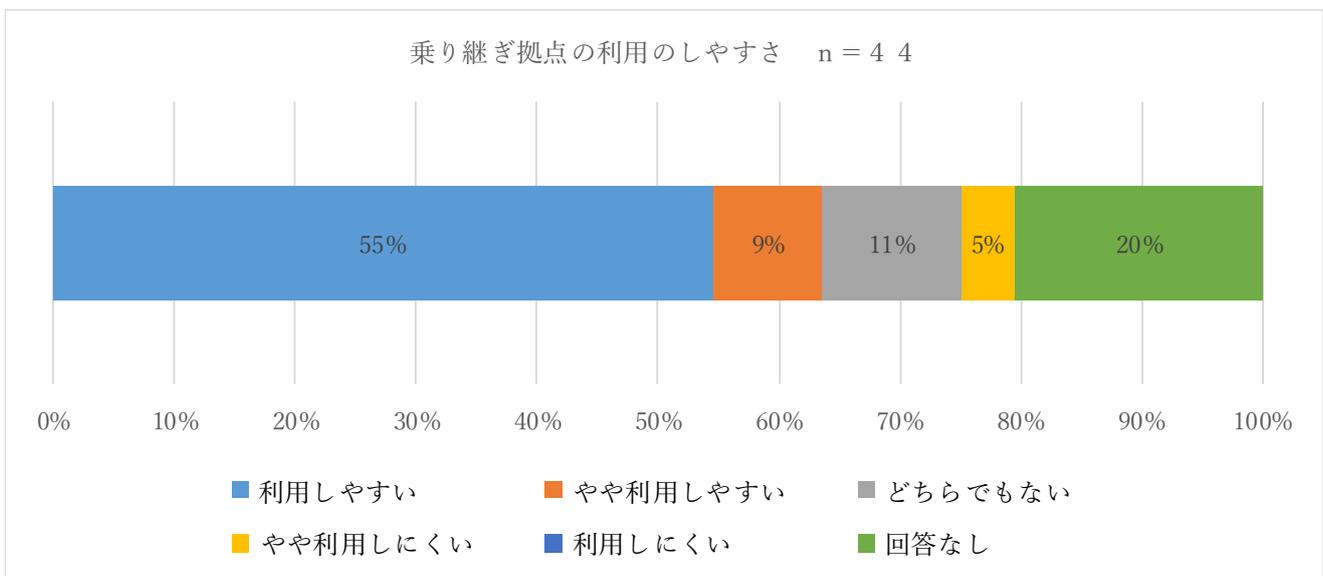


(3) 乗り継ぎ拠点の環境

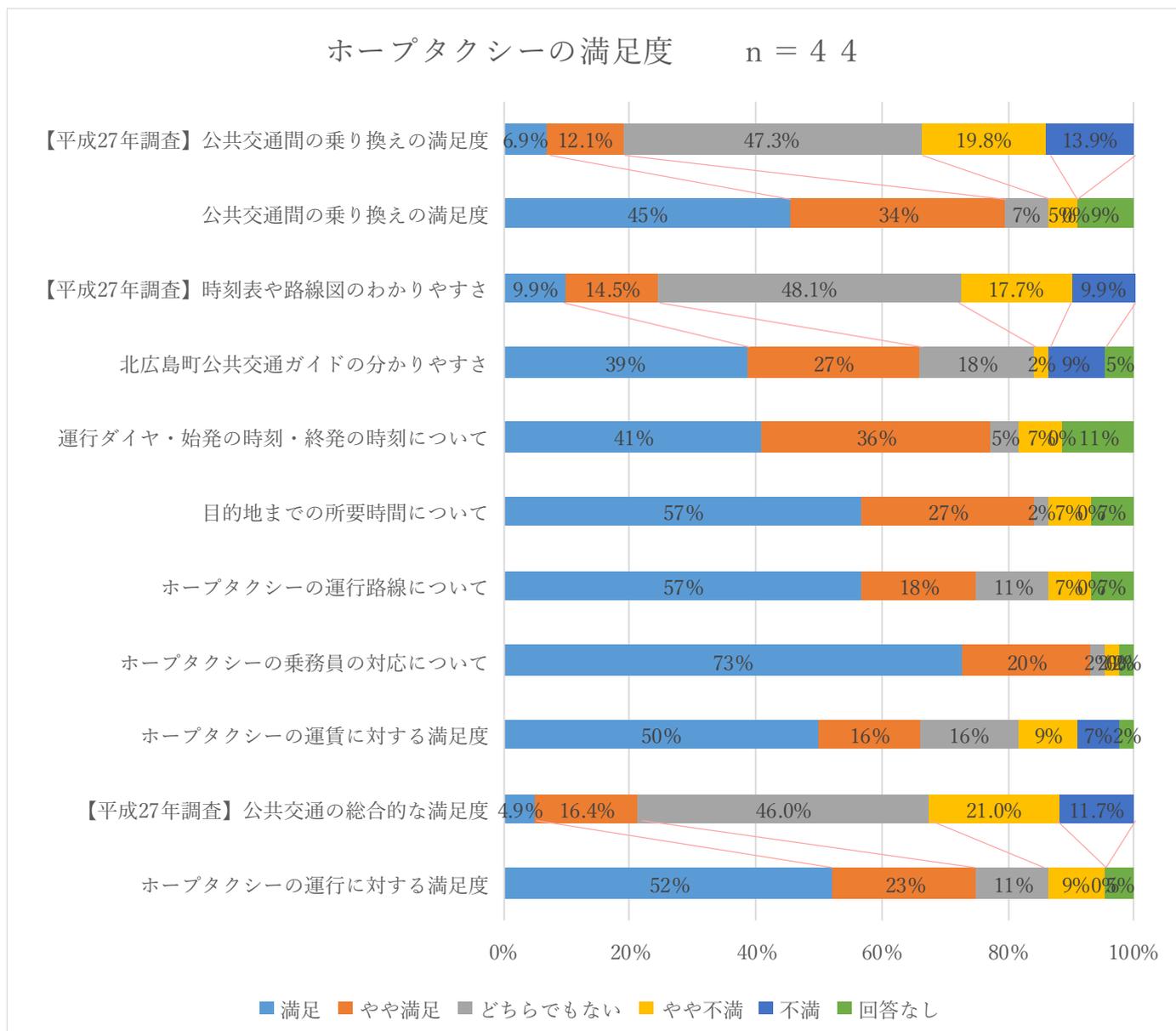
①乗り継ぎ拠点

乗継 拠点	①芸北郷の館（「芸北支所」停留所）	②JA 美和店	③大朝駅
	④道の駅「舞ロード IC 千代田」（「千代田インター」停留所）	⑤豊平診療所	

②乗り継ぎ拠点の利用のしやすさ



(4) ホープタクシーの満足度



(5) ホープタクシー利用者の意見・要望

- ・いつもありがとうございます。主人が車をやめたのでホープタクシーを利用することが多くなると思うので、なくならないようにお願いします。(豊平北部エリア 80代 女性)
- ・高齢になり、ホープタクシーがあり、本当にありがたいです！
若くはなりません。年をとること、元気で自分なりにケガしないように頑張ろうと思います！これからもよろしくお願いします！(豊平北部エリア 80代 女性)
- ・大変便利です。(新庄エリア 80代 女性)
- ・多少融通もきかしてくださって助かっています。(千代田南部エリア 70代 女性)
- ・希望の施設で乗り降りできるのはありがたいです。(千代田南部エリア 90代 女性)
- ・現状維持でいいです(女性)
- ・ホープタクシー受付の電話の対応もとても気持ちよくしていただきます。そして運転手さんも良いところもいいです。これからもよろしく。なくならないようにしてください。ずいぶん助かります。(千代田北部エリア 70代 女性)

- ・いまのまま続けてください。(千代田北部エリア 70代 女性)
- ・何時も大変有難く感謝しています。これからも長く続けてくださる様お願い致します。(千代田北部エリア 80代 女性)
- ・ホープタクシーを利用する人は増えると思われます。これからもよろしくお願ひします。(大朝エリア 70代 女性)
 - ・私はバスに乗るまでに歩かなければならないのでホープタクシーを運行してもらいたいです。(豊平北部エリア 80代 女性)
- ・予約後いつも30分待たなければならぬところがやや不満です。(新庄エリア 40代 女性)
- ・終発(サンクス前)の時刻に利用する人が少なくなるとなく気が引ける気分になる。タクシーを頼めば良かったのにとおもうときがある。(千代田西部エリア 80代 女性)
- ・運行の場所が良く分かれば良いとおもう。(千代田西部エリア 80代 女性)
- ・長い間またせる人がおられるけど、はっきり言って早く出てもらうようにお願いされてはどうでしょうか。(千代田南部エリア 80代 女性)
- ・住民全体の年齢があがり今まで以上に利用者は増加すると思われます。もう1便でもよいので回数を増やしてほしいです。(千代田南部エリア 80代 女性)
- ・運賃がもう少し安くなればうれしい。ステップが高いので乗り降りが大変。(千代田南部エリア 70代 女性)
- ・電鉄バスの少しの遅れ(5~10分)でホープに乗れないときがある。(豊平南部エリア 80代 女性)
- ・遠くの病院に行く時に早い時間があったらいい。(千代田北部エリア 80代 女性)
- ・足が悪いので、乗り降りの難かしいことがある。運転手によって話をしにくい人もあり、降りるときも手伝ってほしいこともなかなか話せない。運賃ももう少し安くなれば良いとおもう。(千代田北部エリア 80代 女性)
- ・北広島町から安芸太田町に行けたら良いと思ひます。お願ひ致します。どうにかなりませぬか。(大朝エリア 80代 女性)

3. まとめ

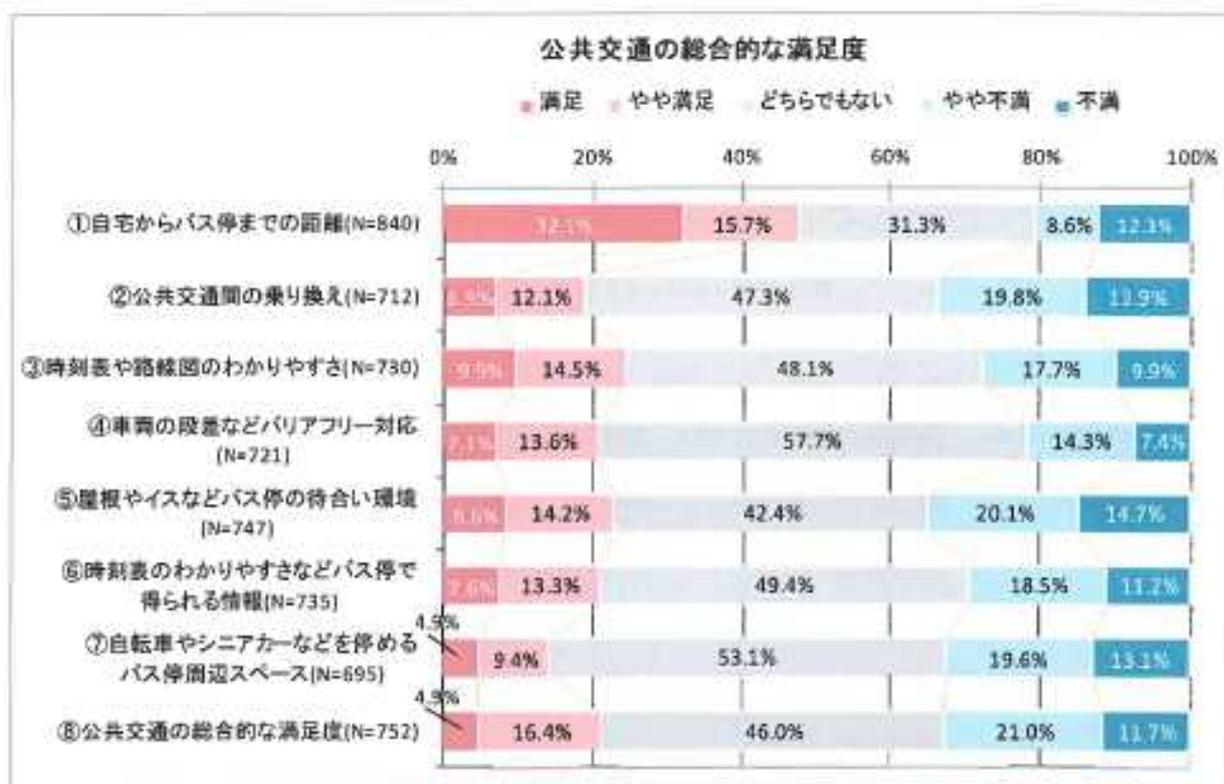
○学校の長期休暇期間・土曜日の路線バスが運休のときに、ホープタクシーを利用した人は、学校の長期休暇期間で8人、土曜日で4人でした。利用回数は、2回、3回の人が多く、最多利用の5回が1人でした。

○乗り継ぎ拠点の利用のしやすさについては、「利用しやすい」「やや利用しやすい」と回答した人が、路線バス・ホープタクシー共に60%を超えていました。

○路線バスの満足度の調査項目で、「不満」「やや不満」が20%のものがあひます。これらの事項については、引き続き調査を行い、対策を進める必要があひます。

○平成27年に実施した北広島町公共交通に関するアンケートの「公共交通の総合的な満足度」と比較すると、今回のアンケート結果は、全ての項目で「満足」「やや満足」の割合があ上回っていました。

【参考】平成27年実施「北広島町公共交通に関するアンケート（公共交通の総合的な満足度）」



○公共交通の総合的な満足度については、「①自宅からバス停までの距離」の満足度（満足・やや満足を選択）が47.8%と高くなっている。

出典：北広島町地域公共交通網形成計画策定調査等業務報告書資料3 住民アンケート調査資料 3-38